

合同编号(校内): HW206240047



郑州大学计算机与人工智能学院、
软件学院空地一体化复杂系统智能
计算试验平台采购项目



甲 方: 郑州大学

乙 方: 河南普嘉商贸有限公司

生效日期: 2024.10.16



郑州大学政府采购货物合同

(10万元及以上模板)

甲方(全称):郑州大学

乙方(全称):河南普嘉商贸有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关法律、法规规定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,关于“郑州大学计算机与人工智能学院、软件学院空地一体化复杂系统智能计算试验平台采购项目”双方同意按照下述条款订立本合同,共同信守。

一、供货范围及分项价格表

1.本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等,详见附件1、附件2,此附件是合同中不可分割的部分。

2.本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外,甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物(包括零部件、附件、备品备件等)货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求,其产品为原厂生产,且应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后7个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范;并于2024年11月10日前进驻安装现场;所有货物运送到甲方指定地点后,双方在7日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由,不得拒绝接收;在安装调试过程中,甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定,甲方有权单方解除合同,由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责;货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求,对由于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担;在货物交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务

1.所有设备免费质保期为3年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。

2.在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3.乙方须提供一年3-5次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4.乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应，3小时内到达现场，24小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5.乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。

6.其它：无

五、技术服务

1.乙方向甲方免费提供标准安装调试及5-6人次国内操作培训。

2.乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3.软件免费升级和使用。

4.乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失，乙方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

七、免税

1.属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2.免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3.免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1.乙方于2024年11月15日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2.乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3.安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4.乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5.货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1.初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2.正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24号】”文件要求，政府采购合同金额50万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向国有资产管理处提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

十、付款方式及条件

1.本合同总价款（大写）为：贰佰伍拾万肆仟捌佰元整（小写：2504800元）。

2.付款方式：货物验收合格后，经审计后，甲方向乙方支付全部货款的95%；质保期满30天内，甲方向乙方支付剩余的全部货款。

十一、履约担保

本合同适用情况二履约担保方式。

情况一：总价款为10万元（含10万元）至100万元（不含100万元）的合同，不强制提供履约担保，由发包人和承包人双方协商；

情况二：总价款为100万以上（包含100万元）的合同，履约担保金额为合

同总额的5%，以银行转账或保函形式提供履约担保，验收合格，正式交付使用后退还。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件；双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同共19页，一式8份，甲方执4份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执2份，招标公司执2份。

4. 本合同未尽事宜，双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6. 法律文书接收地址（乙方）：河南省郑州市管城回族区东大街299号1号楼6单元136号

甲方： 郑州大学

乙方： 河南普嘉商贸有限公司

地址： 河南省郑州市高新区科学大道100号

地址： 郑州市管城回族区东大街299号1号楼6单元136号

签字代表（或委托代理人）

签字代表：

徐明亮

电话： 17603858700

电话： 15303815716

开户银行： 工商银行郑州中苑名都支行

开户银行： 中原银行股份有限公司郑州分行

账号： 1702021109014403854

账号： 410199010300149005

JU UN

合同签订日期:



郑州大学
ZHENGZHOU UN

2024.10.16



郑州大学
ZHENGZHOU UN

郑州大学
ZHENGZHOU UNIVERSITY



郑州大学
ZHENGZHOU UNIVERSITY



郑州大学
ZHENGZHOU UNIVERSITY

郑州大学
ZHENGZHOU UNIVERSITY



郑州大学
ZHENGZHOU UNIVERSITY



郑州大学
ZHENGZHOU UNIVERSITY

郑州大学
ZHENGZHOU UNIVERSITY



郑州大学
ZHENGZHOU UNIVERSITY



郑州大学
ZHENGZHOU UNIVERSITY



供货范围及分项价格表 单位：元

序号	采购内容	型号/规格	制造厂商	原产地 (国)	数量	单位	单价 (元)	合计 (元)	是否 免税
1	128路声像仪	睿族、RZAGIM-128	河南睿族智能科技有限公司	中国	1.0	台	160000.0	160000.0	含税
2	2通道高速信号处理系统	睿族、RZHSSP-2	河南睿族智能科技有限公司	中国	3.0	台	86000.0	258000.0	含税
3	16通道高速信号处理系统	睿族、RZHSSP-16	河南睿族智能科技有限公司	中国	6.0	套	68200.0	409200.0	含税
4	智能一体相机	睿族、RZ-SC300	河南睿族智能科技有限公司	中国	10.0	套	45800.0	458000.0	含税
5	智能三光融合系统	睿族、RZ-SCFS	河南睿族智能科技有限公司	中国	4.0	套	259000.0	1036000.0	含税
6	智能四通道视频融合系统	睿族、RZIFSP-4	河南睿族智能科技有限公司	中国	1.0	套	92000.0	92000.0	含税
7	无线通信系统	睿族、RZ-WCS01	河南睿族智能科技有限公司	中国	1.0	套	91600.0	91600.0	含税
合计：2504800元									

附件 2: 设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	128 路声像仪	<p>一、适用范围: 可以用于局放电检测、气体外泄漏检测等多种应用场景, 可以快速准确地定位声源位置并识别声源类型。</p> <p>二、技术参数</p> <ul style="list-style-type: none"> *1、通道数量: 128 通道。 *2、传感器类型: MEMS 数字麦克风。 *3、传感器动态范围: 30dB~120dB。 *4、频带范围: 20kHz~48kHz。 *5、测量距离: 0~50m。成像和分辨率: 可见光模组分辨率 640*480。 *6、数据传输: 可支持千兆网口、SFP 光口、USB2.0 数据传输方式, 便于用户将设备连接到电脑或其他设备上进行数据传输和远程控制。 *7、工作温度: 5~20℃~+55℃。 *8、硬件架构: 低功耗 ARM+FPGA 架构 CPU *9、AI 处理器: 基于 FPGA 加速的深度学习处理器 *10、通信接口: 以太网、SFP 光口、USB3.0 *11、控制协议: Modbus-TCP、Modbus-RTU、CANopen、ISO-TCP *12、设备内存: DDR4 SDRAM 2G/4G *13、操作系统: 增加加速 IP 核管理模块 (cmn 网络加速模块), 增加通用工业协议模块 (modbus, isotp, canopen), 增加通用通信协议模块 (restful, mqtt) *14、兼容性: 可支持 LabVIEW 通信 *15、兼容性: 可支持 LabVIEW 通信 	台	3
2	2 通道高速信号处理系统	<p>一、功能: 2 通道、1.2G FSP、14 位精度高速模拟量采集板卡, 可用于高速模拟量采集分析, 例如测风雷达, 相控阵雷达, 声光成像等场景</p> <p>二、技术参数</p> <ul style="list-style-type: none"> 1、通道数量: 2 通道 2、垂直分辨率: 14bit 3、耦合方式: DC 耦合输入 4、采集电压: ±10V 5、采样速率: 100GS/s 6、模拟带宽: 30dB, 480MHz *7、硬件架构: 低功耗 ARM+FPGA 异构 CPU *8、AI 处理器: 基于 FPGA 加速的深度学习处理器 	台	3

3	16 通道高速信号处理系统	<p>9、信号处理：含滤波、实时FFT、同步采集等</p> <p>10、通信接口：以太网、SFP 光口、USB3.0</p> <p>11、控制接口：以太网、RS485、CAN、同步 IO</p> <p>12、控制协议：Modbus-TCP、Modbus-RTU、canOpen、ISO-TCP</p> <p>13、设备内存：DDR4 SDRAM 2G/4G</p> <p>*14、操作系统：增加加速 IP 核管理模块（cnn 网络加速模块），增加通用工业协议模块（modbus, isotp, canopen），增加通用通信协议模块（restful, mqtt）</p> <p>15、兼容性：支持 LabVIEW 通信</p> <p>三、配置：</p> <p>1. 2G 采集板卡 1 块</p> <p>二、功能：16 通道、5MB PSP、16 位精度高速模拟量采集板卡用于高速模拟量采集分析，例如风机、电机、轴承、堤坝、隧道、桥梁大型装备预测性维护等场景</p> <p>二、技术参数：</p> <p>*1、通道数量：16 通道</p> <p>2、垂直分辨率：16bit</p> <p>3、耦合方式：DC 耦合输入</p> <p>4、采集电压：±10V</p> <p>5、采样速率：5MBS/s</p> <p>6、模拟带宽：-3dB 500KHz</p> <p>7、硬件架构：低功耗 ARM+FPGA 异构 CPU</p> <p>*8、AI 处理器：基于 FPGA 加速的深度学习处理器</p> <p>9、信号处理：含滤波、实时 FFT、同步采集等</p> <p>10、通信接口：以太网、SFP 光口、USB3.0</p> <p>11、控制接口：以太网、RS485、CAN、同步 IO</p> <p>*12、控制协议：Modbus-TCP、Modbus-RTU、canOpen、ISO-TCP</p> <p>13、设备内存：DDR4 SDRAM 2G/4G</p> <p>*14、操作系统：增加加速 IP 核管理模块（cnn 网络加速模块），增加通用工业协议模块（modbus, isotp, canopen），增加通用通信协议模块（restful, mqtt）</p> <p>15、兼容性：支持 LabVIEW 通信</p> <p>16、传感器核心频率：200k</p> <p>17、传感器灵敏度：106dB</p> <p>18、传感器放大电路：支持</p> <p>19、传感器供电方式：IEPE</p> <p>三、配置：</p>	套	6
---	---------------	---	---	---

	<p>1、16 通道高速信号处理模块 1 台 2、声发射传感器 3 只 3、IEPE 恒流电源 1 只</p> <p>一、功能：智能一体相机，相当于相机+AI 处理单板形成的一体机，内含 AI 处理单元，用于各种智能监控场景，例如智能监控、保密智能监控、智能工位监控等场景</p> <p>二、技术参数： 1、图像分辨率：1280*1024 2、镜头：工业定焦镜头 3、图像传感器数量：单视源 1 个，多视源 2 个 4、硬件架构：低功耗 ARM+FPGA 异构 CPU 5、AI 处理器：基于 FPGA 加速的深度学习处理器 6、通信接口：以太网、USB3.0 7、控制接口：以太网、RS485、CAN、同步 IO 8、控制协议：Modbus-TCP、Modbus-RTU、canOpen、ISO-TCP 9、设备内存：DDR4 SDRAM 2G/4G</p> <p>*10、操作系统：增加加速 IP 核管理模块（cnn 神经网络加速模块），增加通用工业协议模块（modbus，isotcp，canopen），增加通用通信协议模块（restful，mqtt）</p> <p>AI 算法：yolo v5 目标检测、分割或自定义 CNN 网络</p> <p>配置： 单视源一体智能相机 1 台 多视源一体智能相机 1 台</p>	套	4
智能三光融合系统	<p>一、功能：智能三光融合系统，将红外、可见光、激光雷达数据进行融合，用于各种环境感知，例如无人船、无人车的周边场景感知、自动驾驶等场景</p> <p>二、技术参数： 1、视频输入：2 路（1080P@30Hz） 2、视频输出：1 路千兆以太网 RTSP 1080P@30Hz 3、视频编码：H.264/H.265 4、通讯接口：1 路以太网、2 路 RS422、2 路 CAN 5、目标 AI 识别：行人、车辆等（当目标像素≥16*16，目标与背景相对对比度≥20%时，识别率≥95%） *6、识别帧频：≥30fps *7、识别目标数量：同时识别目标数量 30 个 *8、硬件架构：低功耗 ARM+FPGA 异构 CPU 9、AI 处理器：基于 FPGA 加速的深度学习处理器</p>	套	4

	<p>10、通信接口：以太网、USB3.0</p> <p>11、控制接口：以太网、RS485、CAN、同步IO</p> <p>*12、控制协议：Modbus-TCP、Modbus-RTU、canopen、ISO-TCIP</p> <p>13、设备内存：DDR4 SDRAM 2G/4G</p> <p>*14、操作系统：增加加速IP核管理模块（cmn网络加速模块），增加通用工业协议模块（modbus，isotcp，canopen），增加通用通信协议模块（restful，mqtt）</p> <p>15、可见光分辨率：1920*1024</p> <p>*16、可见光波范围：400nm~700nm</p> <p>17、成像速度：30fps</p> <p>18、红外分辨率：1280*1024</p> <p>19、红外光波范围：8-15um</p> <p>*20、激光线数：128个</p> <p>*21、测点速率：60000pts/s（单回波）</p> <p>22、探测距离：180m@10%</p> <p>23、测距精度：±3cm</p> <p>24、工作温度：-40~85度</p> <p>25、水平范围：120度</p> <p>*26、水平精度：0.2度@10hz</p> <p>*27、垂直范围：25度（-12.5~12.5）</p> <p>28、垂直精度：0.2度</p> <p>29、功耗：15w</p> <p>30、刷新频率：5~25Hz</p> <p>三、配置：</p> <p>1、三光融合单板 1台</p> <p>2、红外相机 1台</p> <p>3、可见光相机 1台</p> <p>4、128线激光雷达 1台</p>	套	1
6	<p>智能四通 道视频融 合系统</p> <p>技术参数： 一、硬件架构：低功耗ARM+FPGA异构CPU 二、AI处理器：基于FPGA加速的深度学习处理器 三、通信接口：以太网、USB3.0 四、控制接口：以太网、RS485、CAN、同步IO</p>	套	1



	<p>*5、控制协议: Modbus-TCP、Modbus-RTU、canOpen、ISO-TCP *6、设备内存: DDR4 SDRAM 2G/4G *7、操作系统: 增加加速 IP 核管理模块 (cnn 网络加速模块), 增加通用工业协议模块 (modbus, isotp, canopen), 增加通用通信协议模块 (restful, mqtt) *8、AI 算法: yolov5 目标检测、分割或自定义 cnn 网络</p> <p>功能: 通过无线网络实现公里级别无线回传场景</p> <p>一、技术参数:</p> <p>1、工作频段: 5~10GHz 2、接口和连接: GE 千兆网口 3、带宽容量: 1~2GB 4、调制模式: 1024-QAM 正交振幅调制模式 5、带宽支持: 160MHz 6、编码格式: OFDMA 7、效率优化: 以太网头压缩 8、维护端口: WiFi 9、链路聚合: 支持 10、MIMO 特性: 支持 单跳距离: 3 公里 最多跳数: 8</p>		套		7



附件 3:

售后服务计划及保障措施

我单位就采购编号：豫财招标采购-2024-865、郑州大学计算机与人工智能学院、软件学院空地一体化复杂系统智能计算试验平台采购项目，售后服务及质量保证承诺如下：

一、售后技术服务方式特色

作为项目的设备供应商，向用户提供全方位、周到的售后服务一直是我们在每个项目所贯彻的最基本原则。在本次项目中，我们会一如既往的实施我们很有特色深受用户称赞的“主动+被动”的售后服务。及时发现问题解决问题，可以把问题汇总、分析。

1、主动方式技术支持

▲电话日常回访：主动的对项目用户进行电话回访，问讯。了解设备运行、使用的状况，及时发现系统运行和用户使用的问题，并予以改进和纠正。

▲定期巡查：在售后服务机构中，派有专人负责定期进行项目巡查，售后服务人员可以到达仪器能够所在地，可以及时发现问题及时解决，同时，当面的沟通对于发现问题、解决问题是非常有帮助的。从而进一步保证仪器存在的隐患可以得到及时的发现和解决，减少仪器出现问题的几率，避免了因为出现问题而导致仪器无法正常运行。

2、被动方式技术支持服务：

▲技术咨询：公司设置了专门的售后服务技术支持电话，为项目的系统维护人员和操作人员提供技术咨询服务，及时的回答用户提出的各种技术问题、进行故障分析、给用户最佳仪器使用操作建议等。

▲用户问题解决：用户提出使用中的问题，采用如下的服务流程，对用户的问题归档，进行分析、解决，然后定期对已经解决的问题进行回访，以了解问题解决情况，确认同样的问题是否又有发生。

二、售后服务服务承诺及响应时间：

1、服务质保期：我公司郑重承诺本次投标活动中，自验收合格之日起国产产品质保三年，进口产品质保一年。保修期内提供全部免费保修，包括人工费、仪器的全部零配件等，质保期内，除人为损坏和不可抗拒因素外，我方对物品进行免费维护和备品备件的更换，并且担负维修过程中产生的相关费用。若我公司未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由我公司承担。

保修期内，我公司将组织由仪器设备厂家认证的工程师 2-4 人，负责对所售仪器的安装、调试；为减少用户的操作错误概率，为用户培训至少 5-6 人的熟练

工作人员，保证用户熟练掌握仪器的日常操作使用及日常维护，所有费用均包含在本次投标总报价中。

2、售后服务响应时限：所投货物非人为损坏出现问题，我公司在接到正式通知后 1 小时内响应，2 小时内到达现场进行检修，解决问题时间不超过 24 小时。若不能在上述承诺的时间内解决问题，则在 48 小时内提供与原问题机器同品牌规格型号的全新仪器机服务，直到原设备修复，期间产生的所有费用均有我单位承担。原设备修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日，全新备机在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。技术升级：在质保期内，如果制造商的产品技术升级，及时通知采购人，如采购人有相应要求，我司和制造商对采购人购买的产品进行免费升级服务或优惠价格的有偿升级服务。

三、售后服务团队：

维修（售后）单位名称：河南普嘉商贸有限公司

售后服务地点：河南省郑州市管城回族区东大街299号1号楼6单元136号

联系人：张守娟、田会军

联系电话：15303815716

姓名	职务	级别	主要资历、经验及承担过的政府采购项目
任永亮	总经理	中级	郑州大学、河南大学、等项目的执行，项目完成状况：良好。主要负责仪器售后服务等
张守娟	项目经理	/	郑州大学、河南大学、等项目的执行，项目完成状况：良好。主要负责仪器的安装于调试等
田会军	经理	高级	郑州大学、河南大学、等项目的执行，项目完成状况：良好，设备售后服务
潘旭敏	财务人员	中级财务	5 年以上仪器行业工作经验，郑州大学项目等
郑浩杰	经理	高级	5 年以上计算机软件行业工作经验，郑州大学项目等

四、定期巡防方案

我公司技术人员对所售货物定期巡防，免费进行货物的维护、保养服务，使货物使用率最大化，每年内不少于 3 次上门保养服务。服务的内容包括：

- 1) 包括仪器的表面有无划痕，划痕的程度鉴定是否影响以后仪器的正常使用。
- 2) 检查电源线、数据线有无异常损坏，每年定期检查配电系统是否正常，有无老化现象，测量系统接地电阻，确保系统接地良好。
- 3) 用户在使用时保持设备及工作环境的清洁
- 4) 仔细检查仪器有无灰尘，灰尘是影响仪器准确性的主要因素。需用干软布轻轻擦除或者沾少许轻酒精，严禁使用有腐蚀性的液体擦拭测量位置。
- 5) 每月检查设备电器元件是否损坏、异常，清扫控制箱内灰尘
- 6) 检测用户软件是否是最新版本，免费为客户更新至最新版本。
- 7) 对仪器设备进行清洗保养。

- 8) 对仪器设备各个零件进行润滑处理。
9) 对仪器设备的检查、校准。
10) 连接组件的维护保养

五、项目所提供的其它免费物品或服务：

1) 所有投标货物质量保证期限均为国产设备验收合格后 3 年，进口产品验收合格后 1 年，终身维护，终身上门服务，终身为用户提供电话咨询和软件升级，及时提供仪器最新技术资料与技术支持。

2) 我公司技术人员对所售仪器定期巡防，免费进行货物的维护、保养服务，使货物使用率最大化，每年内不少于 3 次上门巡检服务和保养服务（包括寒暑假）；

3) 在设备安装使用过程中，若质保期内需方场地调整，我方提供技术支持及人员支持。

4) 保修期内，我公司将组织由仪器设备厂家认证的工程师负责对所售仪器的安装、调试；为减少用户的操作错误概率，为用户培训至少 5-6 人的熟练工作人员，保证用户熟练掌握仪器的日常操作使用及日常维护，所有费用均包含在本次投标总报价中。

5) 在质量保证期内，如果系统发生故障，我方调查故障原因并修复直至满足最终验收指标和性能的要求，或者更换整个或部分有缺陷的材料。除设备损耗品外，提供全部免费保修，包括人工费、仪器的全部零配件等，

根据客户需求定期在产品操作方面积极培训客户相关人员对设备资料、前期系统各种调整实验的深入学习，使其了解设备性能，提高在岗人员对设备、系统的了解，减少对运行事故的误判断，保证产品使用期限。

6) 质保期外，我司仍保持质保期内的响应服务，免收维修费，对配件进行更换按照成本价格收取费用。产品出现任何技术问题，我方均提供免费技术指导服务。

免费质保期结束后，我方继续对项目进行有偿维保。维护保养的响应时间、维修人员以及采取措施同免费质保期中措施。应采购人要求，可与采购人签订维修保养合同、提供采购人所需零配件、备品、备件等，根据具体情况向采购人及时提供正常维保服务，仅收成本价。

六、质量保证措施：

1. 我公司保证本次所投设备均为国家合格产品，保证所供货物是全新的，未使用过的，并且是非长期积压的库存商品，并完全符合技术规格书和事同条款规定。

的质量、规格、性能和技术标准的要求。我方对由于工艺或材料问题而导致产品的任何缺陷负责。

2. 我方保证严格按照项目的要求提供产品和服务。我方对所提供产品的质量负责；保证在质量保证期提供约定的服务。

3. 我方保证在质量保证期内，保修除消耗品以外的所有设备，如果系统发生故障，及时调查故障原因并修复直至满足最终验收指标和性能的要求。

4. 我方保证在质量保证期内发现产品缺陷时将在约定的时间内到达现场免费维修或更换，或与卖方协商解决方案，在厂家维修时，我公司支付设备或组件的包装和运费。并从修复或更换后重新计算质保期。

5. 我方保证对由于产品制造及未交付买方前的原因造成物资的任何缺陷负责，接到买方通知后保证迅速进行缺陷修补、更换，其费用均由我方负责。

6. 我方保证是所供产品的合法持有者，如买方因此收到第三方的诉讼，我方将在买方的协助下自费处理与第三方的诉讼并赔偿买方由此遭受的任何费用和损失。

7. 我方提供对所供设备运行和维护所必需的备品备件，保证备品备件长期稳定供货。所有备品备件的一些主要部件在发运前都进行测试，以保证正常运行。

七、伴随服务

质保期过后的售后服务计划及收费明细：我公司仍提供终身免费上门维修及定期巡访服务，软件免费升级，配件仅收取成本费。

每台设备均提供一套完整的中文技术资料：包括操作手册、使用说明、维修保养操作手册、操作指南、原理、安装手册、产品合格证等。根据需方实际需求，无偿为需方提供教学方面的支持。验收的技术标准达到制造(生产)厂商标明的技术指标，个别不能测试的指标另作详细的文字说明。检测的标准依据国家有关规定执行。

八、备品备件、耗材等供应保障

我方保证设备所需的零配件、备品、备件、耗材等的正常供应，确保设备运营的正常进行。对于招标文件中没有列出，而对系统、设备的正常运行和维护必不可少的备件、专用工具和消耗品，我方只收取重要零配件费用，不另外收取人工费及其他额外费用，所有备件均为原厂正品，符合国家标准及行业要求。质保期内我方免费提供软件的技术更新/升级服务，如因标准更新或升级造成硬件改造，我方仅收取成本价。在保修期以后，我方承诺以成本价为采购人提供服务。质保期内如因用户使用不当造成的损坏，费用由用户承担。

九、针对本项目的应急维修保障措施

(1) 处理方案

在质保期内，故障响应时间为1小时内，如果产品故障在检修24小时内仍无法排除，我方在之后5天内提供不低于故障产品规格型号档次的备用产品供采购人使用，直至故障产品修复。

(2) 处理流程

客户联系我方人员，我方将在 24 小时内指派技术人员进行远程指导，防止事件进一步扩大，并根据现场情况分析事件原因，排除问题，若问题不能解决，我方派就近售后代表去现场处理相关问题。在产品保修期内，为用户提供免费维修、更换配件服务。

(3) 协助用户制定操作注意规程

- ①操作人员应提高工作责任心，试验过程出现异响、异味或报警时，应查明原因，方可继续进行试验。
- ②试验过程中不得离人。
- ③实验室提供的电脑为专用电脑，内部插有多种专用卡板及端口设置，因此不得随意拆卸、组装或挪作他用；更不得在电脑上进行其它软件的安装，以防带进病毒或其它软件修改电脑中的各项参数，引起测试软件不能正常工作。
- ④不得在电脑中随意删除文件。
- ⑤不要更改控制仪表，数据采集器及电量测量仪表的固有设置（除 PID 参数、偏差值、滤波系数等之外）。
- ⑥当电脑出现报警信息时，应认真检查报警故障位置。当确认不影响本次试验时方可将声响信号关闭，继续试验（此时电脑报警灯继续闪烁）。并在本次试验完成后排除故障，才能进行下一次的试验。

十、本次采购项目均为交钥匙工程，所需的一切货物、材料等费用，全部包含在投标报价之中，采购人不再追加任何费用。

十一、我单位对上述内容的真实性承担相应法律责任

(由制造商及中标商签字盖章确认)

合同专用章




附件 4: 郑州大学仪器设备初步验收单

No. 年 月 日

使用单位	郑州大学计算机与人工智能学院	使用人		合同编号	豫财招标采购-2024-865	
供货商	河南普嘉商贸有限公司		合同总金额	2504800.00 元		
设备明细 (品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等, 不够可另附表)						
序号	品名	技术参数 (规格型号)	生产厂家 (产地)	数量	单位	金额
1	128 路声像仪	睿族、RZACIM-128	河南睿族智能科技有限公司、中国	1	台	160000
2	2 通道高速信号处理系统	睿族、RZHSSP-2	河南睿族智能科技有限公司、中国	3	套	258000
3	16 通道高速信号处理系统	睿族、RZHSSP-16	河南睿族智能科技有限公司、中国	6	套	409200
4	智能一体相机	睿族、RZ-SC300	河南睿族智能科技有限公司、中国	10	套	458000
5	智能三光融合系统	睿族、RZ-ISGFS	河南睿族智能科技有限公司、中国	4	套	1036000
6	智能四通道视频融合系统	睿族、RZIFSP-4	河南睿族智能科技有限公司、中国	1	套	92000
7	无线通信系统	睿族、RZ-WCS01	河南睿族智能科技有限公司、中国	1	套	91600
实物验收情况	外观质量 (有无残损, 程度如何)。					
	清点数量 (主机、配件、型号、规格、产地是否与招投标文件、合同、发票、装箱单的数量相同, 若有出入, 说明缺件名称、规格、数量、金额)。					
	仪器设备安装调试及使用人员培训情况 (是否完成整套设备安装、有无安装缺陷, 使用人员是否经过培训)。					





技术验收情况	依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标，所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样，性能是否稳定，配件是否齐全，是否有安全隐患，具体说明。		
初步验收情况	<input type="checkbox"/> 通过验收 <input type="checkbox"/> 整改后再组织验收 <input type="checkbox"/> 不通过验收 索赔要求 <input type="checkbox"/> 其他结论		
验收小组成员签字		供货商授权代表签字	