

合同编号(校内): HW343240115



# 郑州大学医学科学院人才学科建设 采购项目



甲 方: 郑州大学

乙 方: 河南诚悦仪器仪表有限公司

生效日期: 2024.10.31

合同编号: (豫财招标采购-2024-1028-1)

## 郑州大学政府采购货物合同

甲方(全称): 郑州大学

乙方(全称): 河南诚悦仪器仪表有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关法律规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方同意按照下述条款订立本合同，共同信守。

### 一、供货范围及分项价格表（详见附件1、附件2）

- 本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等，详见附件1、附件2，此附件是合同中不可分割的部分。
- 本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外，甲方不再另行支付任何费用。

### 二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物（包括零部件、附件、备品备件等）货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求，其产品为原厂生产，且应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后7个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；并于2024年12月5日前进驻安装现场；所有货物运送到甲方指定地点后，双方在7日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由，不得拒绝接收；在安装调试过程中，甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定，甲方有权单方解除合同，由此产生的一切费用由乙方承担。

### 三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责；货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求，对由于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担；在货物交付使用

前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

#### 四、质保期与售后服务（详见附件3）

1. 所有设备免费质保期为国产产品质保期3年，进口产品质保期1年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。
2. 在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。
3. 乙方须提供一年3次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。
4. 乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应，3小时内到达现场，24小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。
5. 乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。
6. 其它：

#### 五、技术服务

1. 乙方向甲方免费提供标准安装调试及2人次国内操作培训。
2. 乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。
3. 软件免费升级和使用。
4. 乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

#### 六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失，乙方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

#### 七、免税

1. 属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。
2. 免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。
3. 免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

#### 八、交货时间、地点与方式

1. 乙方于 2024 年 12 月 10 日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五支付违约金。
2. 乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。
3. 安装过程中若发生安全事故由乙方承担。
4. 乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。
5. 货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

## 九、验收方式

1. 初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件 4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2. 正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24号】”文件要求，政府采购合同金额 50 万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向国有资产管理处提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

## 十、付款方式及条件

1. 本合同总价款（大写）为：叁佰捌拾肆万元整（小写：¥ 3840000.00 元）。
2. 付款方式：货物验收合格后，经审计后，甲方向乙方支付全部货款的 95%；质保期满 30 天内，甲方向乙方支付剩余的全部货款。

## 十一、履约担保

合同总价款 10 万元（含 10 万元）至 100 万元（不含 100 万元）不强制提供保函或现金履约担保，由发包人和承包人双方协商；

合同总价款 100 万以上（包含 100 万元）的履约担保金额为合同总额的 5%。履约担保方式：承包人以银行保函方式在合同签订前向发包人提供履约担保，验收合格，正式交付使用后退还。

## 十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

## 十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件；投标书及其附件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同共 23 页，一式 8 份，甲方执 4 份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执 2 份，招标公司执 2 份。

4. 本合同未尽事宜，甲方双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6. 法律文书接收地址（乙方）：郑州高新技术产业开发区梧桐街 35 号 7 号楼 1 单元 13 层 51 号

甲方：郑州大学

地址：河南省郑州市高新区科学大道

100 号

签字代表（或委托代理人）：

电话：13287570257

开户银行：工商银行郑州中苑名都支行



乙方：河南诚悦仪器仪表有限公司

地址：郑州高新技术产业开发区梧桐街

35 号 7 号楼 1 单元 13 层 51 号

签字代表：李玲玲

电话：15238074196

开户银行：中信银行郑州高新区支行

账号: 1702021109014403854

账号: 8111101012300645864

合同签署日期: 2024年 10月 31 日

## 附件 1:

供货范围及分项价格表

单位：元

序号	设备名称	品牌型号	制造厂(商)	原产地(国)	数量	单位	单价	合价	备注
1	电动体视荧光显微镜	尼康、SMZ25	NIKON CORPORATION	日本	1	套	390000.00	390000.00	免税
2	倒置荧光显微镜	尼康、ECLIPSE Ti2-U	NIKON CORPORATION	日本	1	套	320000.00	320000.00	免税
3	正置显微镜	尼康、ECLIPSE Ei	NIKON CORPORATION	中国	1	套	20000.00	20000.00	不免税
4	组织脱水机	樱花、VIP-5-Jr-JC2	樱花精机株式会社	日本	1	台	210000.00	210000.00	不免税
5	3D类器官多模态智能高清显微扫描系统	尼康、ECLIPSE Ji	NIKON CORPORATION	日本	1	套	2900000.00	2900000.00	免税
	合计：	小写：¥3840000.00 元							大写：人民币叁佰捌拾肆万元整

附件 2:

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	电动体视荧光显微镜	<p>1. 光学系统：平行光路变焦系统；</p> <p>2. 变焦范围：最小变倍 0.63x，最大变倍 15.75x；</p> <p>3. 连续变倍比：25:1；</p> <p>4. 调焦机构：电动操作粗微调焦机构，固定式导轨结构，逆向阻尼齿轮，调焦范围：102mm；</p> <p>5. 目镜筒：三目镜头，目镜筒可以调整间距；</p> <p>6. 瞳距调节范围：48~75mm；</p> <p>7. 宽视野目镜：视场数 22mm，双目均带屈光度调节及锁定；</p> <p>8. 系统在拍摄图像时，软件能自动识别记录整个系统的物镜参数，变倍主体所调节的放大倍数；</p> <p>9. 1x 超清物镜，数值孔径 0.15，工作距离 60mm；</p> <p>10. 透射 LED 照明系统：可以实现透射照明、OCC 倾斜相衬照明；</p> <p>11. 厂家原装外置分叉式 LED 光纤冷光源；</p> <p>12. 照相光路为光轴中心完全对中成像；</p> <p>13. 四工位转盘式荧光附件：内置复眼式照明光路；荧光光源为长寿型金属卤化灯；荧光滤色块：GFP、RFP；</p> <p>14. 与显微镜同一品牌的大靶面彩色数码成像系统：实际像素 590 万，1/1.8 英寸芯片，最高分辨率 2880×2048，灵敏度 ISO32~1250，曝光时间 130 微秒~60 秒，12bit A/D 转换，动态显示最高速度 1280×960（最高 21fps）；</p> <p>15. 图象分析软件：支持 Tiff、jpg、jp2、ND2 等多种文件格式，可添加箭头、文字等标注信息；可对图像进行对比度、亮度、伽玛值、RGB 色调、饱和度调节及白平衡矫正，可</p>	套	1

	进行分类、计数、长度、半轴、面积、角度或轮廓等功能的操作，具有景深扩展功能；		
2 倒置荧光显微镜	<p>1. 光学系统：国家标准物镜齐焦距离 60mm；      2. 可进行明场、相差、荧光观察及显微成像等多种模式拍照；      3. 图像输出口有效视野最大可实现视野 25mm；      4. 中间变倍 1.5x；      5. 有聚焦机构同轴粗、微调旋钮（最小微调刻度单位 <math>1\text{ }\mu\text{m}</math>），行程 10mm；      6. 除目镜外，有 2 个可接图像输出口；      7. LED 白光照明，内置复眼式透镜；      8. 采用分体式单独电源箱控制照明单元；      9. 平行滑动载物台，行程：114mm (X) <math>\times</math> 73mm (Y)，配置培养器皿适配器；      10. 6 孔物镜转换器，物镜配套：          10.1. 长工作距离平场荧光相差物镜 4x N.A. 0.13, W.D. 16.4mm          10.2. 长工作距离平场荧光相差物镜 10x N.A. 0.30, W.D. 15.2mm          10.3. 长工作距离超级平场荧光相差物镜 20x N.A. 0.45, W.D. 8.2mm          10.4. 长工作距离超级平场荧光相差物镜 40x N.A. 0.60, W.D. 2.1mm      11. 聚光镜：N.A. 0.52, W.D. 30mm；      12. 荧光观察方式          12.1. 光源：LED 荧光光源，寿命 10000 小时；          12.2. 六位滤色块转盘，可升级为双层光路，具有独特的消除杂散光机构，光吸收涂层可吸收 99 %以上的杂散光；          12.3. 荧光滤色块：DAPI、FITC、TEXAS RED；      13. 显微成像及图像处理系统：实际物理像素 590 万，1/1.8 英寸芯片，最高分辨率 2880 <math>\times</math> 2048，最高采集速度：30 帧/秒，0.55X C 接口；      14. 相机原厂专业图像分析软件，可进行图像和通道的对比度、亮度、伽马值调节、通道合并、图像旋转、添加比例尺，可以测量直线长度、曲线长度、矩形面积、圆面积、周长、角度等多个参数，并把测量结果输出到 EXCEL。</p>	1 套	

3	正置显微镜	<p>1. 光学系统：齐焦距离为新国标标准 60mm；</p> <p>2. 粗微调焦：微调每圈 0.2mm，粗调每圈 37.7mm，粗微力矩可调；</p> <p>3. 目镜视野：10x20mm；</p> <p>4. 内置反倾四孔物镜转换器；</p> <p>5. 载物台：行程 76mm×30mm，采用低位 X/Y 共轴手柄，具备限位装置；</p> <p>6. 阿贝聚光器，N.A.1.25；</p> <p>7. 物镜配套：平场消色差物镜 4x 物镜 N.A.0.1, W.D.25mm；平场消色差物镜 N.A.0.25, W.D.6.7mm；平场消色差物镜 40x 物镜 N.A.0.65, W.D.0.6mm；平场消色差物镜 100x 物镜 N.A.1.25, W.D.0.14mm；</p> <p>8. 数码成像系统：有效像素：1200 万，Sony 1/1.7CMOS 传感器；最大图像分辨率：4000 × 3000，图像速度：25 幅/秒@4000×3000,50 幅/秒@2048×1080，曝光时间范围 0.1ms~15s；</p> <p>9. 图像采集与分析处理软件：支持多种型号专业 CCD，支持 TWAIN 接口，具有高动态范围获取功能，可调节亮度、对比度、伽玛值以及灰度显示示范范围，并可以单独调节 RGB 各通道的亮度。</p>	1 套
4	组织脱水机	<p>1 整机日本原装进口全封闭组织脱水机，具备多种智能化废气排放功能及环保处理功能。</p> <p>2. VIP5.Jr. 具有自动药液传送功能，可自动传送连续药液缸中相同药液组的药液；具备药液缸连接确认功能：为防止药液缸未连接而导致处理错误，可通过使用软件程序控制的药液缸连接确认功能检验药液缸的连接状况。</p> <p>3. 组织处理能力可达 225 个组织盒。</p> <p>4. 具有真空密闭型试剂缸卡槽式接口，操作方便</p> <p>5. 多种搅拌方式（常压、加压、真空、加压和真空交替）泵进、泵出、P/V 循环、上下移动等辅助程序，提高脱水效率和质量，使置换试剂充分脱水。</p> <p>6. 3 种可编辑清洗程序，清洗次数可自用设定。</p> <p>7. 药液缸容量 3.45L，所需处理液可根据标本容量设置最低试剂量 2.2L。</p> <p>8. 标配石蜡缸 4 个；抽屉式设计，可不停机随时拆卸。</p> <p>9. 具备循环热空气干燥管道功能：可用二甲苯和酒精清洗被剩余石蜡污染的处理槽，并且</p>	1 台

	<p>通过循环的热空气烘干管道。</p> <p>10. 具备温水冲洗功能：含缓冲剂的固定液重复使用之后可能在药液管道中产生沉淀物。可执行温水冲洗来溶解和除去这些沉淀物。</p> <p>11. 多功能旋转阀采用世界专利技术，特殊陶瓷制作，抗石蜡、组织脂肪凝结，避免管道堵塞，造成设备运行故障。</p> <p>12. 具有自动对处理时间进行校验的功能。</p> <p>13. 可通用二甲苯以外的硬脂酸环保试剂。</p> <p>14. 具备空气环保冷凝处理系统：可通过独特设计的冷凝管将气道中的气体液化并排入废液瓶，有效防止试剂的传递污染。</p> <p>15. 具备不停机管道排堵功能，可自动对组织进行保护。</p>	
5	<p>1. 封闭式箱式结构，外壳的光带指示灯可显示设备的工作状态；</p> <p>2. 超高分辨率活细胞多维成像系统：</p> <p>2. 1. 固态激光光源：405nm 功率 50mW, 488nm 功率 50mW, 561nm 功率 35mW, 640nm 功率 50mW;</p> <p>2. 2. 内置四个荧光信号接收器，其中 2 个 GaAsP 材料的超高灵敏度接收器，量子效率 45%，对常用红色荧光区域的量子效率 40%@600-680nm;</p> <p>2. 3. 可以同时进行同时四色 3D 成像，并且可以对不同信号进行光谱拆分，拆分精度 1nm，可高精度分离出 DAPI、CFP、YFP、DFP、RFP、CY5 等各种染料的荧光信号及相互位置；</p> <p>2. 4. 成像速度：可同时四色，每种 10fps (512×512)，最快可达 240fps (512×16)；</p> <p>2. 5. 单幅图像的图像扫描视野 25mm；</p> <p>2. 6. 最高扫描分辨率 8192×8192；</p> <p>2. 7. 可 360° 任意旋转扫描线的方向，步进值 0.1°；同时可以变倍以及移动扫描区域的中心；旋转、变倍、移动中心均可以实时（扫描过程中）进行；</p> <p>2. 8. 可实现 XY120nm, Z300nm 的超高分辨率成像；</p> <p>3. 高分辨率宽场全电动倒置荧光成像系统：</p> <p>3. 1. 可进行明场、荧光、反射 3D 明场，彩色明场成像；</p> <p>3. 2. 采用超长寿命、长波长低光毒性光源明场照明；</p>	1 套

	<p>3.3. 含电动 Z 轴调焦系统，行程 10mm，Z 轴步进 10nm；</p> <p>3.4. 采用 AI 助力自动识别和聚焦的焦点稳定系统；采用线性柱面镜式全硬件高速反馈方式的内置自动焦面跟踪系统，可实时时长时时间跟踪焦面，兼容全系列观察方式与物镜；采用红外校正激光，兼容玻璃与塑料底培养器皿；</p> <p>3.5. 全自动高精度编码型载物台，有效行程 X 方向 118mm, Y 方向： 79 mm，速度可调，最大速度 25mm/s，重复精度值 0.5 μm，步进精度值 0.02 μm；电动平台可通过一体化软件控制扫描台；可实现地图导航功能；</p> <p>3.6. 内置六个超高分辨率物镜：</p> <p>3.6.1 平场复消色差高清晰度物镜 4X N.A. 0.20, W.D. 20mm;</p> <p>3.6.2 平场复消色差高清晰度物镜 10X N.A. 0.45, W.D. 4mm;</p> <p>3.6.3 平场复消色差高清晰度物镜 20X N.A. 0.8, W.D. 0.8mm;</p> <p>3.6.4 平场复消色差高清晰度物镜 40X N.A. 0.95, W.D. 0.21mm;</p> <p>3.6.5 平场复消色差高清晰度物镜 60X Oil N.A. 1.42, W.D. 0.15mm;</p> <p>3.6.6 平场复消色差高清晰度物镜 LWD 40XW N.A1.15, W.D. 0.60mm;</p> <p>3.7. 机身可外接灌流系统；</p> <p>3.8. 可适用玻片、35mm 培养皿，多孔板等活细胞培养皿；</p> <p>4. 软件系统：</p> <p>4.1. 可定制化操作界面，及多用户配置管理功能；</p> <p>4.2. 适配多种相机、各类显微镜及周边设备；</p> <p>4.3. 样品导航：AI 驱动工具可助力样品导航、聚焦、定位目标区域等；</p> <p>4.4. 支持多通道拍摄、动态图像拍摄、Z 系列图像拍摄、多点图像拍摄、AVI 动态录像拍摄、物镜定标及保存校准数据，可从 X、Y、Z、波长、时间、多点中选择任意 6 维数据拍摄；</p> <p>4.5. 可通过电动载物台拼接大面积图像；</p> <p>4.6. 可记录成像装置与显微镜设置，实现不同设置的一键切换；</p> <p>4.7. 多维图像显示：显示时间序列、多点、Z 轴及多通道图像，可自动播放，任意选择图</p>
--	--


像内容保存。

- 5. 功能分析模块：
  - 5. 1. 可对细胞核、细胞等目标样品的荧光强度进行测量分析；
  - 5. 2. 通过测量细胞核、细胞质和细胞区域 样品的大小与形态；
  - 5. 3. 钙离子浓度及 FRET 实验测量分析；
  - 5. 4. 智能软件功能模块：具备自动拍摄模块、智能降噪模块、智能信号增强模块、智能转化分析模块及智能训练分析模块；
- 6. 图像工作站：英特尔 Xeon w3-2423 CPU; 64GB 内存 RAM; 两个 2TB 固态硬盘; NVIDIA Quadro M4500 8GB 专业 Graphics 显示卡; 34 英寸液晶真彩高清显示屏：分辨率 3440×1440 像素，垂直刷新率 100kHz，水平刷新率 60Hz，亮度 300cd/m<sup>2</sup>，对比度 1000:1; Windows 10 专业版 64bit 操作系统；
- 7. 1200mm×900mm 气垫式光学防震台；
- 8. 6KW, 30min UPS；
- 9. 配置清单
  - 9. 1. 超高分辨率大视野多维组织扫描成像系统 1 套；
  - 9. 2. 高分辨率宽场成像系统 1 套；
  - 9. 3. 全电动倒置荧光显微镜（含活细胞研究多维扫描用物镜）1 套；
  - 9. 4. 类器官研究用组织拆射率匹配水镜物镜 1 套；
  - 9. 5. 系统操作及分析软件 1 套；
  - 9. 6. 智能化 AI 操作及分析软件 1 套；
  - 9. 7. 离子浓度测量、FRET 分析软件 1 套；
  - 9. 8. 细胞计数分析软件 1 套；
  - 9. 9. 图像工作站（含高清显示屏、电脑桌椅）1 套；
  - 9. 10. 专用防震台 1 个；
  - 9. 11. UPS 不间断电源 1 个；

## 九、售后服务

### 9.1 投标人质保期服务计划

致: 郑州大学

我单位就项目编号豫财招标采购-2024-1028售后服务及质量保证承诺如下:

1、我公司郑重承诺本次投标活动中,所投设备质保期限为国产产品质保期3年,进口产品质保期1年。

2、所投货物凡设备出现故障,自接到甲方报修电话1小时内响应,3小时内到达现场,24小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费,其他免费。

3、售后服务

售后单位名称: 河南诚悦仪器仪表有限公司

售后服务地点: 郑州高新技术产业开发区梧桐街35号7号楼1单元13层51号

售后负责人: 岳玲玲

联系电话: 0371-60300875

我公司对于用户设立7×24小时电话支持服务,并安排有经验的工程师接受故障申报。当设备出现故障时,用户可以通过我公司指定的专业人员值班电话进行报障。7\*24小时服务热线电话:0371-60300875。

4、我公司技术人员对所售仪器终身上门免费服务,定期巡防,免费进行系统的维护、保养及升级服务,使仪器使用率大道最大化,每年内不少于3次上门保养服务,包括寒暑假。质保期外巡检免人工费。常驻河南工程师不少于2个,每年上门维护整机、配件及培训不少于2次。

5、安装及培训:

5.1 我公司提供的安装配送方案: 负责组织专业技术人员到最终用户现场免费安装调试。在投标设备送到项目现场后,由设备制造商授权有经验的技术人员现场安装调试仪器,采购方应提供必须的基本条件和专人配合,保证各项安装工作顺利进行。安装调试完成,由需方进行验收,如果现场安装测试指标未通过,

采购方可要求退货并要求按项目预算金额赔偿损失；

我司保证所提供的计算机软件都是合法正版软件，软件有原始安装盘，厂家对设备软件或者硬件更新的，我司定期及时告知采购方并免费提供软件升级更新服务和硬件升级更新的详细信息。

5.2 我公司将组织由仪器设备厂家认证的工程师，负责对所售仪器的安装、调试；为减少用户的操作错误概率，对用户进行免费技术培训，人数不受限制，直到用户熟练掌握为止。所有费用均包含在本次投标总报价中。

5.3 人员培训计划：

设备安装调试期间，我司安排工程技术人员在用户现场进行培训和指导，免费为用户培训技术人员，使技术人员达到熟练掌握、灵活应用的程度。具体培训计划详见 7.3 章。

6、项目所提供的其它免费物品或服务：我公司提供设备的基本原理、硬件软件操作、数据处理、保养维修等有关内容的培训。在项目现场免费为所投项目培训人数不受限制的技术人员，培训时间不少于 3 天，使培训人员达到熟练掌握、灵活应用的程度；

7、在完成安装、调试、检测后，每台（套）设备会向用户提供一整套技术文件，包括：产品合格证、安装操作手册、维修保养手册等资料。提供符合采购人要求的仪器相关操作和应用分析的电子教程。验收的技术标准达到制造（生产）厂商标明的技术指标，个别不能测试的指标另作详细的文字说明。检测的标准依据国家有关规定执行。

8、我单位保证本次所投设备均是全新合格设备，且所提供配件均为正规厂家生产的原装正品。

9、保期过后的售后服务计划及收费明细：质保期内免费维修；质保期满后终身维修，更换易损件只需按成本收取材料费不收维修费；

10、响应本次采购项目均为交钥匙项目，所需的一切设备、材料、费用等，全部包含在投标报价之中，招标人无须再追加任何费用。

11、我单位对上述内容的真实性承担相应法律责任。

投标人：河南诚悦仪器仪表有限公司

2024 年 10 月 17 日

## 9.2 安装调试及验收方案

### 一、供货方案：

我公司严格按照合同履行期限供货。如因我司原因不能如期供货造成延期的，将相应的延长质保期时间。具体操作如下：

1、如我单位中标，我们在中标公告发出第一时间内与招标公司联系缴纳保证金，领取中标通知书。

2、同时由我司商务人员及时拟定中标合同，销售人员根据合同内容与使用老师沟通，直至最终签订合同。

3、同时商务人员与设备的厂家沟通货物的备货请款，及时打款订货，签订合同。

4、提前告知厂家准备发货，货物一到立即安排专业派送人员送货。

5、货物到达采购人指定地点，~~我方将安排设备的安装调试及技术培训，直至培训人员能达到熟练掌握使用的程度。~~

6、我方将协同采购人对全部交货设备的型号、规格、数量、外型、包装及资料、文件（如装箱单、保修单、随箱介质等）进行验收。验收无误后由采购人进行现场验收并出具验收报告书。

我方将负责设备的安装、调试及技术培训的所有费用，采购人无需支付任何费用。

### 二、安装、调试方案：

如若我单位中标，我方会及时向采购人提供设备及服务，并承诺与采购人进行积极主动的合作，服从采购人的统一协调，在设备供货、技术支持、运行维护等方面相互配合；

如若我单位中标，我方负责本次招标内容的安装、调试，以达到系统应具有的功能和技术指标，并负责相关技术支持和维护。同时我单位提供设备制造厂商承诺的全部售后服务条款(如质保期、现场维修等)，不擅自缩小售后服务范围；

产品未经验收时，由我单位负责保管至采购项目交货结束，其间发生的损坏、

遗失由我方负责；

设备到货后我单位免费派技术人员在现场安装、调试；

我单位遵守采购单位安装现场的一切规章制度；

我单位在设备全部安装完工并通过采购方的验收之前对安装好的设备及设备的安装工具等提供适当的保护、包装或覆盖等处理，直至验收合格，以免设备受损；

我单位安装调试人员在安装中对其他邻近设备、管线等造成损坏，负责修复及承担一切费用；

在调试期间或保修过程中，我单位负责及时清理垃圾，并将包装物及垃圾堆放至采购人指定地点。

### 三、培训方案：

设备安装调试期间，我司安排工程技术人员在用户现场进行培训和指导，培训内容包括：设备系统的组成及工作原理；设备正确操作使用知识；日常维护和管理知识；识别初级故障及必要的恢复方法；常见故障排除方法；二次开发相关案例讲解；

培训对象及培训人数：我司将根据用户要求不限制培训对象，不限制培训人数，保证每一个参加培训的对象均能熟练操作使用设备。

免费培训次数及年限：无论在质保期内或质保期外，只要用户有培训要求，可以提供多次培训。

具体培训时间安排：

培训内容	培训人员	预计培训时间	备注
设备系统的组成、基本原理、基本操作规程	不限制人数及对象	1-2 天	无
设备系统详细操作方法	不限制人数及对象	3-5 天	
系统的维护和保养、故障诊断	不限制人数及对象	2-3 天	
系统集成、二次开发，案例介绍	不限制人数及对象	1-2 天	

### 四、验收方案：

我方将协同采购人对全部交货设备的型号、规格、数量、外型、包装及资料、文件（如装箱单、保修单、随箱介质等）进行验收。验收主要包括：采购人与我单位的本项目负责人及制造商工程师在设备到货后共同进行开箱检查设备数量、外观、质量性能、备件备品、装箱单等资料及包装；所有货物和附（配）件应符合其规定的性能，无瑕疵和缺陷，质量为全新合格产品，同时有明确的生产制造厂商标志，我单位保证在交货前未经采购人允许不私自拆毁原包装，否则，采购人有权不予验收，若产生产品质量问题，我单位负责包退、包换和包修，由此发生的费用由我方负责；

如若验收中设备出现性能指标或功能上不符合招标文件和合同要求时，采购人有拒收的权利，我方承担由此产生的一切后果；

如若验收中出现不符合招标文件和合同要求的严重质量问题时，采购人保留索赔的权利，我方承担采购人的经济损失等；

我单位保证在安装现场直至进行最终验收所发生的一切费用均由我方承担；

我单位所提供的货物/工程符合国家强制性规定或相关法律法规要求；

验收时间和地点：如若我单位中标后，将按照招标文件的交货要求分别交货至采购人指定地点，设备全部交货并布线完毕后由采购人进行现场验收并最终填写验收报告。基本标准为：是否按交货要求及时完成设备的到货、安装、调试工作，设备质量情况是否确保在“合格”以上。

我单位一贯非常重视为客户提供优质的售后服务，以支持我们客户的成功。我单位技术人员素质高，其服务质量、效率、态度各方面都得到国内客户的好评。为了确保我单位所供设备的优质运行，我方愿为用户的整套系统提供高质量的维护服务。

投标人：河南诚悦仪器仪表有限公司

2024年10月17日



### **9.3 培训方案**

我单位中标后，安装调试在用户通知之日起 5 个工作日内到现场开始工作，会提供全面的培训计划，派人参加指导性培训授课。提供最新的文字、音像、电子培训资料。派人到现场安装技术指导；现场培训，保证操作人员人数不受限制直到用户熟练掌握为止。对参加以上技术培训的贵单位人员，我们免收技术培训及技术资料等费用。培训人员能依据操作的基本规则对设备在正常工作条件和任务下独立操作是我们培训合格的标准；直到技术指标符合标书要求为止。

我公司负责对买方技术人员和管理人员的技术培训，内容如下：

#### **1、培训方案：**

提供系统使用、系统操作和数据处理培训，培训形式包括现场培训、课堂培训，提供详细的培训计划、大纲、课程内容等相关内容，为所有被培训人员提供培训用文字资料和讲义等相关用品；所有培训费用（含培训教材费），已包括在投标总价中；实际培训时间、人数和地点按中标人与项目采购人商定的为准。

#### **2、培训承诺：**

我公司承诺按照本项目建设内容制定完整的培训计划，对用户的相关部门人员进行所需的培训。我公司将协助用户准备培训用的计算机和网络环境，为所有被培训人员提供培训使用的文字资料和讲义等相关用品。质保期内由专业技术人员免费提供不少于 5 学时的相关培训课程，培训内容包含系统框架，使用操作，以及硬件设备的日常使用维护。通过培训，能指导用户正常使用系统及处理日常简单的系统故障。

#### **3、培训形式：**

我公司将为用户提供客户现场培训与会议培训相结合的培训方式，而非单纯的会议讲课式的培训。

##### **3.1 初级培训：**

对用户方人员在指定培训地点进行集中培训，培训课程主要包括：系统使用、系统操作和管理培训。

##### **3.2 现场培训：**

一般在系统交付使用、试运行前进行，在现场对系统的各个组成部分，系统功能，系统操作和维护等内容，对用户人员进行培训，培训采用面对面集中授课方式进行。

现场培训的人数和时间根据用户的实际掌握情况进行合理调整，直至被培训者能够依据操作的基本规则对设备进行正常工作使用条件和任务下的独立操作；现场培训将考虑和系统相关的专业培训，以及其它技术培训的相互配合性。

安装调试完成后，我司免费每年提供一次远程/现场培训，要求参与人员能够达到独自操作仪器的水平，并不定期维护仪器培训，内容包含但不限于：基本理论、实验方法原理、实验操作、仪器或软件的使用、仪器维护、安全要点以及数据处理、产品基本介绍或特点、熟悉仪器设备的原理及结构、仪器安装的动手能力、应用软件的基本操作、常见故障排除、日常维护及注意事项等等。

### 3.3 高级培训：

在系统和设备安装调试完毕后进行现场培训，安排专业人员，对如何进行系统结构、组成、功能和原理、设备的调试、维护、排除故障进行讲解。

### 3.4 数据处理培训：

对于数据进行单独的培训，突出数据的重要性。主要包括数据的处理，分析和应用，以及其他数据的合理性判断等。

## 4、培训人数及标准

承诺：我公司和制造商负责在项目现场免费为用户培训至少5名以上技术人员（具体人数由用户最终决定），保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

## 5、培训对象

设备操作及管理维护人员。

## 6、培训方式

我公司针对本次项目提供安装培训和应用培训。

### (1) 安装培训

①场地准备，开箱验收并安装调试，达到使用状态等。

②设备介绍：仪器的基本结构和检测原理，用户日常操作前的准备注意事项

等。

③手把手教会使用人员上机操作。

④在能熟练操作的基础上，开展实验或检测工作等。

⑤厂商工程师将根据实际情况进一步沟通应用问题：讲解仪器日常维护使用中的注意事项，常用耗材的更换方法，在日常使用中可能会碰见的常见问题及解决办法等。

## (2) 应用培训

提供成熟的分析方案，包括制样方案、运行方案、维护方案、数据的定性分析、数据的定量分析等。

## 7、培训次数

无论在质保期内或质保期外，只要用户有培训要求，可以提供多次培训。

## 8、培训时间

培训内容	培训人员	预计培训时间	备注
设备系统的组成、基本原理、基本操作规程	不限制人数及对象	1-2 天	
设备系统详细操作方法	不限制人数及对象	3-5 天	
系统的维护和保养、故障诊断	不限制人数及对象	2-3 天	
系统集成、二次开发，案例介绍	不限制人数及对象	1-2 天	无

## 9、培训费用

所有培训相关费用已包含在投标总报价内。

## 9.4 售后服务承诺书

质保期内外，我公司承诺提供如下优惠服务：

- 1) 质保期内，我公司承诺售后响应时间、售后服务内容、形式与质保期外承诺一致。
- 2) 我公司提供 **7X24** 小时电话咨询和技术支持服务。
- 3) 我公司提供定期的用户交流和培训服务。
- 4) 我公司提供每年定期免费上门巡检服务。
- 5) 在质保期结束后，我公司保证耗材及备品备件的正常供应。为用户免费提供电话响应及技术支持，如果用户要求需要现场支持时，我公司将及时赶到现场进行维护，且承诺只以最优惠的价格收取配件费用，不收取人工费。
- 6) 收费标准：
  - A. 所有技术支持，保养和维护均不收取任何费用。
  - B. 质保期满后，我公司负责终身免费维修，我方随时以最优惠的价格向买方提供货物所需的备用件、更换件或替代件等备品备件和维修所需的特殊专用工具，只收取成本费用。

投标人： 河南诚悦仪器仪表有限公司

2024年10月17日

附件 4:

## 郑州大学仪器设备初步验收单

No.

年 月 日

使用单位		使用人		合同编号			
供货商				合同总金额			
设备明细（品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等，不够可另附表）							
序号	品名	技术参数 (规格型号)	生产厂家 (产地)	数量	单位	金额	
实物 验收 情况	外观质量（有无残损，程度如何）。						
	清点数量（主机、配件、型号、规格、产地是否与招投标文件、合同、发票、装箱单的数量相同，若有出入，说明缺件名称、规格、数量、金额）。						
	仪器设备安装调试及使用人员培训情况（是否完成整套设备安装、有无安装缺陷，使用人员是否经过培训）。						
技术 验收 情况	依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标，所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样，性能是否稳定，配件是否齐全，是否有安全隐患，具体说明。						
	<input type="checkbox"/> 通过验收 <input type="checkbox"/> 整改后再组织验收 <input type="checkbox"/> 不通过验收 索赔要求 <input type="checkbox"/> 其他结论						
验收小组 成员签字				供货商 授权代表签字			

## 中 标 (成 熟) 通 知 书

河南诚悦仪器仪表有限公司：

你方递交的郑州大学医学科学院人才学科建设采购项目(标包一)投标文件，经专家评标委员会（或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组）评审，被确定为中标人。

主要内容如下：

项目名称	郑州大学医学科学院人才学科建设采购项目(标包一)
采购编号	豫财招标采购-2024-1028
中标（成交）价	3840000 元(人民币) 叁佰捌拾肆万元整(人民币)
供货期（完工期、服务期限）	合同签订后，国产 30 日历天内，进口 60 日历天内。
供货（施工、服务）质量	合格，满足采购人要求。
交货（施工、服务）地点	采购人指定地点
质保期	国产产品质保期 3 年，进口产品质保期 1 年。

请你方自中标通知书发出之日起 3 日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话：田玉华 13287570257

特此通知。

采购单位(盖章)

招标办公室

代理单位(盖章)

2024年10月18日

中标单位签收人：岳玲玲