

合同编号(校内): HW407240063



郑州大学河南省医药科学研究院人  
才学科平台实验仪器设备（二期）  
采购项目



甲 方: 郑州大学

乙 方: 河南开荣启元商贸有限公司

生效日期: 2024年11月14日

郑州大学政府采购货物合同

(10万元及以上模板)

甲方(全称):郑州大学

乙方(全称):河南开荣启元商贸有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关法律、法规规定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,关于“郑州大学河南省医药科学研究所人才学科平台实验仪器设备(二期)采购项目”双方同意按照下述条款订立本合同,共同信守。

一、供货范围及分项价格表

1.本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等,详见附件1、附件2,此附件是合同中不可分割的部分。

2.本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外,甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物(包括零部件、附件、备品备件等)货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求,其产品为原厂生产,且应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后7个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范;并于2024年12月31日前进驻安装现场;所有货物运送到甲方指定地点后,双方在7日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由,不得拒绝接收;在安装调试过程中,甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定,甲方有权单方解除合同,由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责;货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求,对由于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担;在货物交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

#### 四、质保期与售后服务

1.所有设备免费质保期为国产设备三年，进口设备一年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。/

2.在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3.乙方须提供一年2次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4.乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应，3小时内到达现场，24小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5.乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。

6.其它：无

#### 五、技术服务

1.乙方向甲方免费提供标准安装调试及5人次国内操作培训。

2.乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3.软件免费升级和使用。

4.乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

#### 六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失，乙方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

#### 七、免税

1.属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2.免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3.免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

#### 八、交货时间、地点与方式

1.乙方于2025年1月3日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货，安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2.乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3.安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4.乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5.货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

## 九、验收方式

1.初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2.正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24号】”文件要求，政府采购合同金额50万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向国有资产管理处提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

## 十、付款方式及条件

1.本合同总价款（大写）为：肆佰肆拾捌万玖仟元整（小写：4489000元）。

2.付款方式：货物验收合格后，经审计后，甲方向乙方支付全部货款的95%；质保期满30天内，甲方向乙方支付剩余的全部货款。

## 十一、履约担保

本合同适用情况二履约担保方式。

情况一：总价款为10万元（含10万元）至100万元（不含100万元）的合同，不强制提供履约担保，由发包人和承包人双方协商；

情况二：总价款为100万以上（包含100万元）的合同，履约担保金额为合同总额的5%，以银行转账或保函形式提供履约担保，验收合格，正式交付使用后

退还。

## 十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

## 十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同共 31 页，一式 6 份，甲方执 4 份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执 1 份，招标公司执 1 份。

4. 本合同未尽事宜，双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6. 法律文书接收地址（乙方）：河南自贸试验区开封片区郑开大道 298 号自贸大厦 B 座 506 室

甲方： 郑州大学

乙方： 河南开荣启元商贸有限公司

地址： 河南省郑州市高新区科学大道 100 号

地址： 河南自贸试验区开封片区郑开大道 298 号自贸大厦 B 座 506 室

签字代表（或委托代理人）：

签字代表：



电话： 13937165987

电话： 18703807810

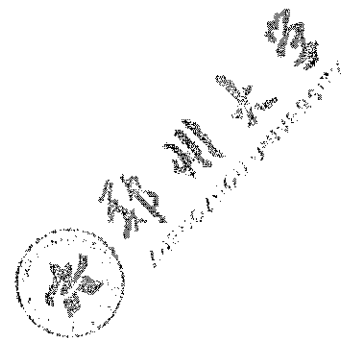
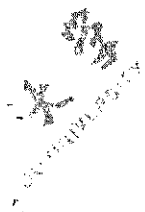
开户银行： 工商银行郑州中苑名都支行

开户银行： 郑州银行开封分行营业部

账号： 1702021109014403854

账号： 999156006170002138000002

合同签订日期: 2024年11月14日

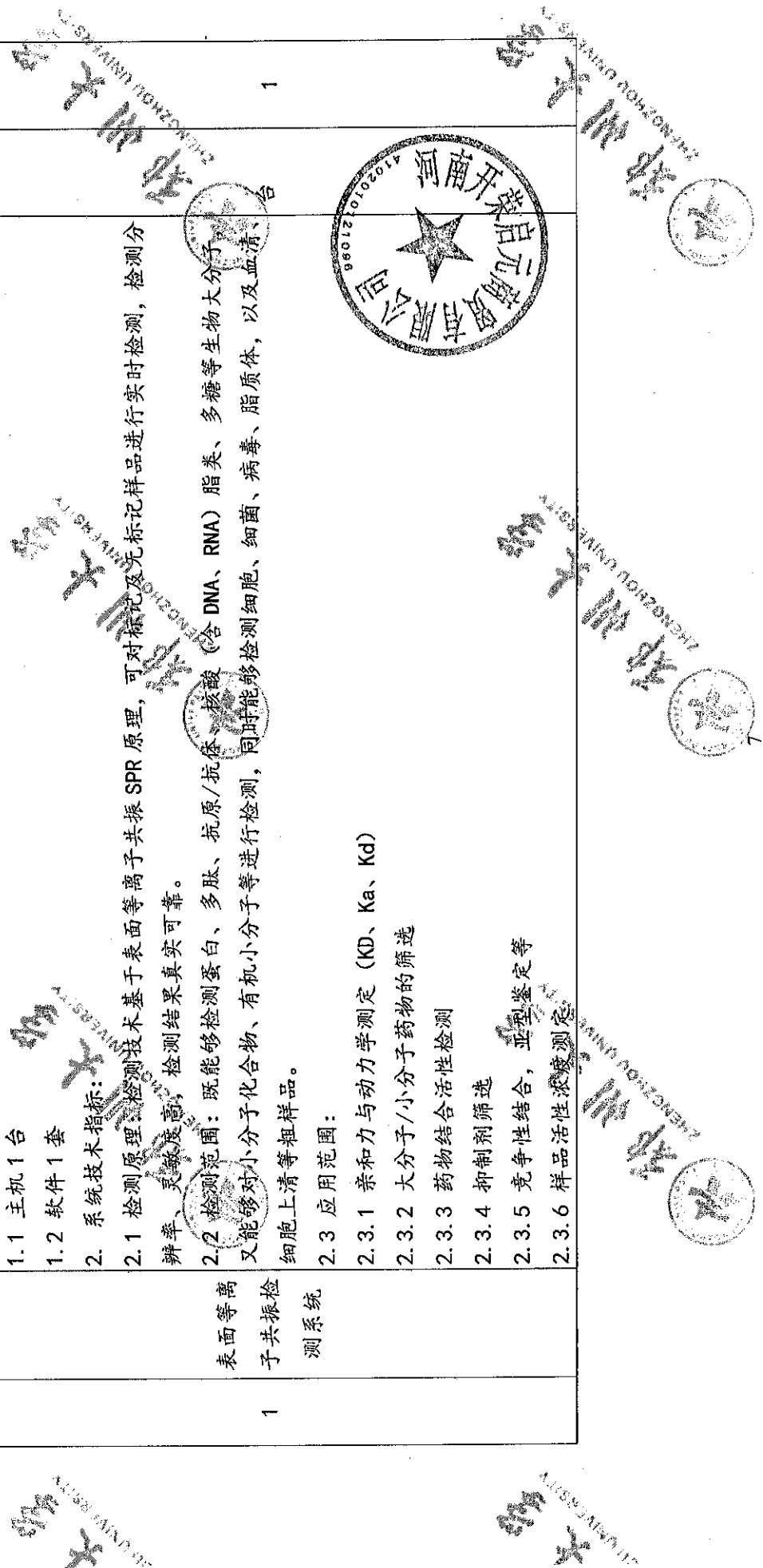


供货范围及分项价格表 单位：元

序号	采购内容	型号/规格	制造厂(商)	原产地(国)	数量	单位	单价(元)	合计(元)	是否免税
1	表面等离子共振检测系统	Cytiva/ Biacore 1K	Cytiva Sweden AB	瑞典	1.0	台	2990000.0	2990000.0	是
2	超灵敏多功能成像仪	Cytiva/ Amersham ImageQuant 800	Cytiva Sweden AB	日本	1.0	台	380000.0	380000.0	是
3	实时荧光定量PCR系统	Bio-Rad/ CFX Opus 96	Bio-Rad Laboratories, Inc.	新加坡	1.0	台	404000.0	404000.0	是
4	多功能蛋白稳定性分析仪	佰司特/ PSA-8	北京佰司特科技有限责任公司	中国	1.0	台	415000.0	415000.0	否
5	冷冻电镜单颗粒数据处理系统	SingleParticle/S25 TL24	苏州德锐特成像技术有限公司	中国	1.0	台	300000.0	300000.0	否
合计：4489000 元									

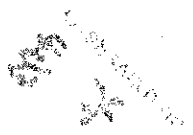
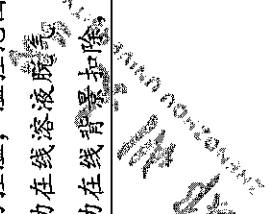
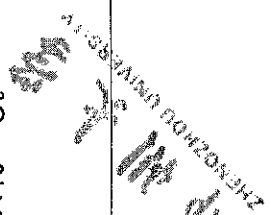
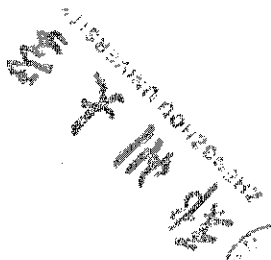
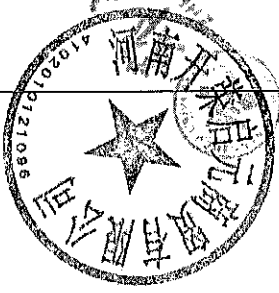
## 设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	表面等离子共振检测系统	<p>具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述：</p> <p>1. 表面等离子共振检测系统主要组成：</p> <p>1.1 主机 1 台</p> <p>1.2 软件 1 套</p> <p>2. 系统技术指标：</p> <p>2.1 检测原理：检测技术基于表面等离子共振 SPR 原理，可对标记及无标记样品进行实时检测，检测分辨率、灵敏度高，检测结果真实可靠。</p> <p>2.2 检测范围：既能够检测蛋白、多肽、抗原/抗体、核酸（含 DNA、RNA）脂类、多糖等生物大分子又能够对小分子化合物、有机小分子等进行检测，同时能够检测细胞、细菌、病毒、脂质体，以及血清、细胞上清等粗样品。</p> <p>2.3 应用范围：</p> <p>2.3.1 亲和力与动力学测定 (KD、Ka、Kd)</p> <p>2.3.2 大分子/小分子药物的筛选</p> <p>2.3.3 药物结合活性检测</p> <p>2.3.4 抑制剂筛选</p> <p>2.3.5 竞争性结合，亚型鉴定等</p> <p>2.3.6 样品活性浓度测定</p>	套	1

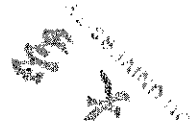
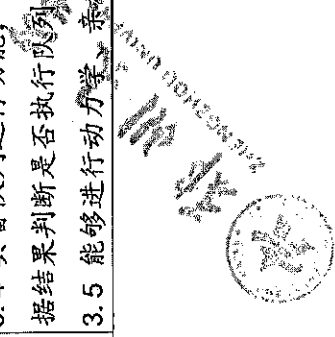
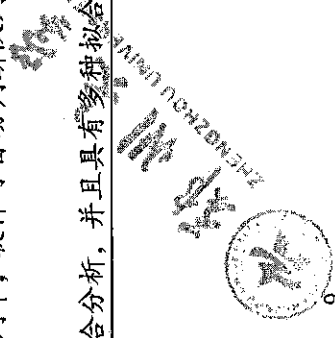
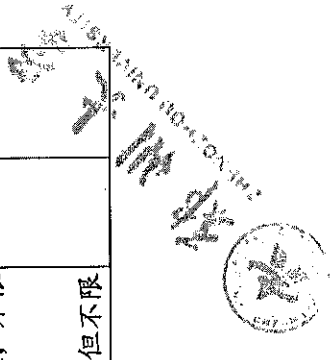
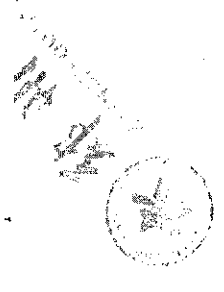
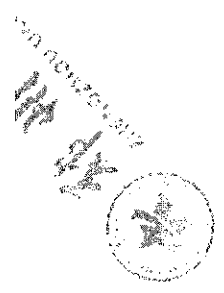




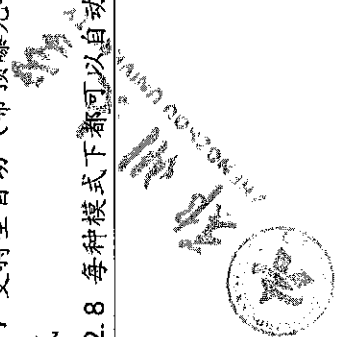
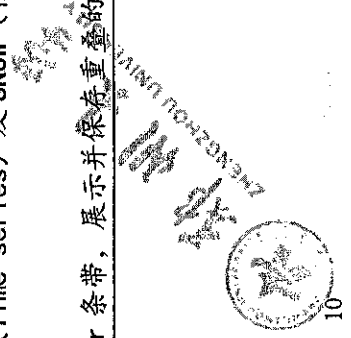
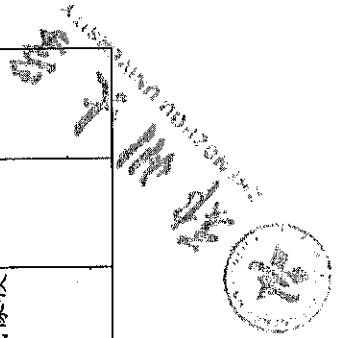
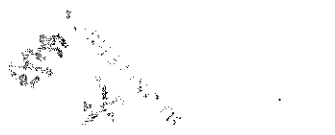
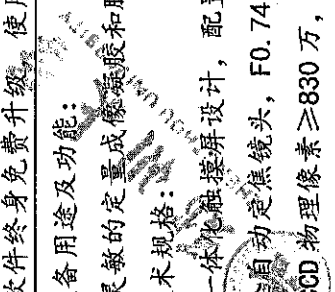
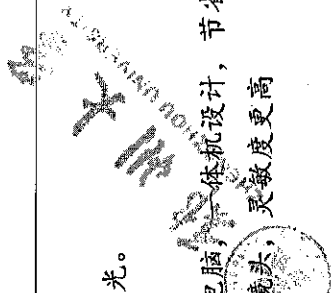
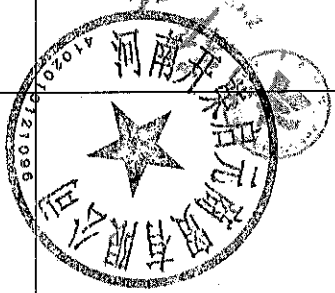
	<p>2.4 亲和力和动力学等常数测定结果范围:</p> <p>2.4.1 结合速率常数 (ka): <math>10^3 \sim 3 \times 10^9 \text{ M}^{-1} \text{ s}^{-1}</math></p> <p>2.4.2 解离速率常数 (kd): <math>10^{-6} - 1 \text{ s}^{-1}</math></p> <p>2.4.3 亲和力和 (KD): <math>10^{-3} \sim 3 \times 10^{-14} \text{ M}</math></p> <p>2.5 设备检测分辨率和灵敏度:</p> <p>2.5.1 检测折射率范围: 1.33 - 1.39</p> <p>2.5.2 基线噪声: <math>&lt; 0.03 \text{ RU (RMS)}</math> 且噪音越低越好。</p> <p>2.5.3 基线漂移: <math>&lt; 0.3 \text{ RU/min}</math></p> <p>2.5.4 样品浓度检测下限 1pM.</p> <p>2.6 设备操作指标:</p> <p>2.6.1 内置自动进样器, 全自动样品装载和注射</p> <p>2.6.2 独立检测通道 (Flow Cell) 6 个, 可独立、配对串联使用。</p> <p>2.6.3 系统流速: 1-100 <math>\mu\text{l/min}</math></p> <p>2.6.4 有机溶剂校正: 自动</p> <p>2.6.5 最小样品进样体积: 1 <math>\mu\text{l}</math></p> <p>2.6.6 样品容器类型: 同时支持 1.5 mL 道夫管、96 孔板 (深+浅, U+V)、384 孔板 (深+浅, U+V) 等多种类型</p> <p>2.6.7 自动控温, 温控范围在 4 - 37 <math>^{\circ}\text{C}</math>, 温控精度: <math>\leq 3 \times 10^{-3} \text{ }^{\circ}\text{C}</math>。</p> <p>2.6.8 自动在线溶液废液清除</p> <p>2.6.9 自动在线背景扣除, 提高数据准确度</p>
--	--



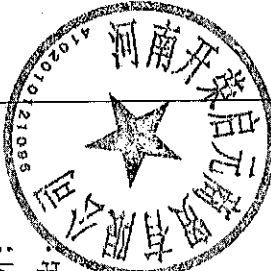



	<p>2.6.10 60 小时无人监管作业，提高实验效率</p> <p>2.6.11 检测最小分子量：无分子量限制</p> <p>2.6.12 支持 sample-buffer, Dual injection, ABA injection, Poly injection 等多种功能，满足抑制剂筛选、表位分析、复合物组装顺序等应用。</p> <p>2.7 配套试剂、耗材指标：</p> <p>2.7.1 单一独立传感芯片或传感器检测，确保数据的稳定性及一致性。</p> <p>2.7.2 具有多种传感器芯片可选，包括但不限于：CM5、CM4、CM3、C1、SA、NTA、L1、Au 等，芯片种类多，可以满足更多的实验需求。</p> <p>2.7.3 有与仪器配套的检测试剂和耗材可选。有能够用于捕获来源/鼠源抗体、his 标签、GST 标签、GST 标签等样品的芯片和配套试剂盒。</p> <p>2.7.4 传感器芯片可多次再生，重复次数至少 100 次以上。</p> <p>3. 软件技术指标：</p> <p>3.1 能够实时检测和采集数据，并且进样时间、进样位置、流速、流路等反应参数能够实时自由调整。</p> <p>3.2 具备实时显示样品名称、种类、体积，能够进行连续流控制，并自动扣减背景。</p> <p>3.3 具备片段化化合物的清库、筛选功能，预设清库、筛选实验方法模块及对应的自动分析方法模块。</p> <p>3.3 可以模块化、批量分析动力学等结果，能够自由选择分析、拟合模式，并自动拟合分析。数据分析结果支持多种输出格式，Excel, JPEG, PPT 等。</p> <p>3.4 具备队列运行功能，可将不同实验整合在队列中，软件可自动判断队列中已运行的实验结果，并根据结果判断是否执行队列中的后续实验。</p> <p>3.5 能够进行动力学、亲和力筛选数据分析，拟合分析，并且具有多种拟合模型可供选择，包括但不限于</p>
--	---

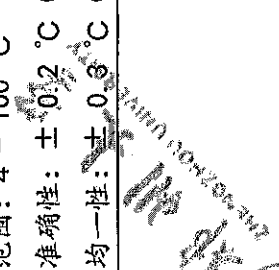
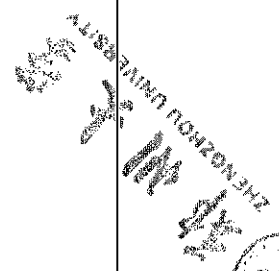
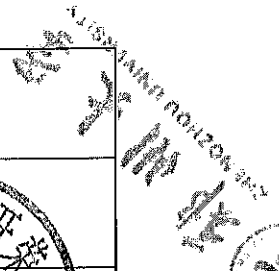
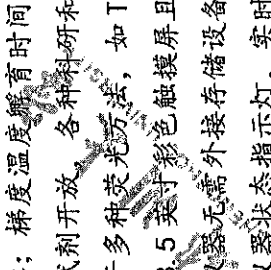
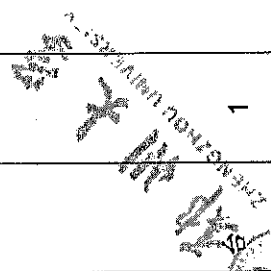
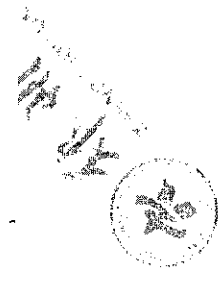
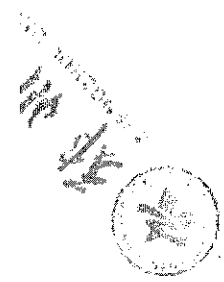
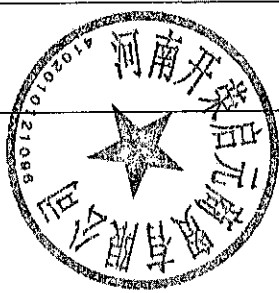


	<p>子: 1:1 结合, 1:1 解离, Bivalent 模型 (抗体专用), Heterogeneous ligand (多聚体分析), Two-state (协同效应)。</p> <p>3.6 能够进行溶剂校正分析, 能够设置参比如对照通道, 并且自动扣减背景或/和校正系数。</p> <p>3.7 具有智能数据质量评估系统, 能够图形化显示评估结果。能够对结果自动进行统计学分析, 并给出相应参数。</p> <p>3.8 软件终身免费升级, 使用无需软件密码狗。</p>	
<p>2</p> <p>超灵敏多 功能成像 仪</p>	<p>1. 设备用途及功能: 用于灵敏的定量成像薄膜和膜, 包括可见光、化学发光。</p> <p>2. 技术规格: 2.1 一体化触摸屏设计, 配置 Windows 10 系统迷你电脑, 一体机设计, 节省实验空间。 2.2 全自动定焦镜头, F0.74, 焦距 35mm; 高端科研镜头, 灵敏度更高 2.3 CCD 物理像素 <math>\geq 830</math> 万, 非像素合并或软件计算 2.4 CCD 冷却时间 <math>&lt; 5</math> 分钟, 可达到绝对温度 <math>-25^{\circ}\text{C}</math>, CCD 冷却期间, 系统进入保护功能, 保证每位操作者在任何季节, 获取图像时的 CCD 的状态始终稳定, 不会受室温变化影响; 2.5 像素合并方式: <math>1 \times 1</math>、<math>2 \times 2</math>、<math>3 \times 3</math>、<math>4 \times 4</math>、<math>5 \times 5</math>、<math>8 \times 8</math> 及 <math>16 \times 16</math>, 共 7 种像素合并方式, 芯片上像素颗粒整合可提供极大灵活性, 以实现高分辨率和最佳灵敏度 2.6 动态范围 <math>\geq 4.8 \text{ OD}</math>, 16-bit; 2.7 支持全自动 (带预曝光功能)、手动、累加 (Time series) 及 SNOW (信噪比优化) 等 4 种成像模式</p> <p>*2.8 每种模式下都可以自动获取真彩色的 Marker 条带, 展示并保存重叠的结果;</p>	<p>1</p> <p>台</p>



	<p>2.9 具备 SNOW 模式 (信噪比优化模式): 对图像进行实时叠加处理, 平均背景噪音以提高信噪比, 提升弱信号检测能力, 避免长时间曝光造成的图像过饱和</p> <p>2.10 成像面积 22x16cm;</p> <p>2.11 配有金属样品盘, 可清洗, 防止化学试剂残留, 影响成像效果;</p> <p>2.12 远程控制软件: 安装到个人电脑, 可远程查看连接到相同局域网的所有仪器的状态, 复制结果图像, 并预约上机时间;</p> <p>2.13 标配独立的白光反射光源, 无需任何光源转换板;</p> <p>2.14 NP 透镜可选: 消除使用多孔板成像时的相差, 孔板成像最佳选择</p> <p>2.15 数据输出方式: USB、WAN 广域网口、远程传输、打印机等;</p> <p>2.16 可设置登录账户及密码, 多用户操作及权限管理, 以确保系统安全及实验数据的安全性;</p> <p>2.17 全自动控制软件, 可对系统进行自动控制, 包括成像、优化、定量及结果保存; 并提供软件终身免费升级服务, 使用无需软件密码狗。</p> <p>2.18 分析软件:</p> <p>2.18.1 自动或手动完成泳道识别、条带定位、背景扣除并计算相对含量和归一化定量分析;</p> <p>2.18.2 可导入色谱曲线分析蛋白纯度, 并将凝胶样品编号标记在色谱图中以 PDF 报告导出;</p> <p>2.18.3 支持菌落计数、孔板计数</p> <p>3. 产品基本配置:</p> <p>3.1 主机一台, 内含 12.1 英寸触摸屏, CCD 相机, F0.74 镜头, 内置电脑一台</p> <p>3.2 白光反射光源及化学发光样品盘</p> <p>3.3 控制软件、分析软件、电源线、数据线、操作手册</p>	   
--	---	--

3	<p>实时荧光 定量 PCR 系统</p> <p>1. 用途： 可用于核酸定量、基因表达水平分析、基因突变检测、GMO 检测及产物特异性分析等多种研究领域。</p> <p>2. 性能与技术：</p> <p>2.1 检测通道：6 个，可实现 5 重 PCR，可同时检测 5 个靶基因，专用 FRET 检测通道</p> <p>2.2 具有动态温度梯度功能，同时运行 8 个不同的温度；温度温控范围：30 - 100 °C；温度温差范围：1 - 24 °C；温度梯度解育时间：相同</p> <p>2.3 完全试剂开放，各种科研和临床试剂适用</p> <p>2.4 适用于多种荧光方法，如 Taqman, Molecular Beacon, FRET 探针, SYBR Green I 等</p> <p>2.5 具有 8.5 英寸彩色触摸屏且角度可调，可独立运行，无需连接电脑即可实时监控 PCR 荧光扩增曲线</p> <p>2.6 单机仪器无需外接存储设备即可存储 1000 次运行结果</p> <p>2.7 具有仪器状态指示灯，实时显示仪器运行状态</p> <p>2.8 支持无线 (WiFi) 连接</p> <p>2.9 样品容量：96 × 0.2 ml</p> <p>2.10 反应体系：1 - 50 µl</p> <p>2.11 光源：6 个带有滤光片的 LED</p> <p>2.12 检测器：6 个带有滤光片的光敏二极管</p> <p>2.13 最大升降温速度：5 °C/秒</p> <p>2.14 温控范围：4 - 100 °C</p> <p>2.15 温度准确性：± 0.2 °C (90 °C 时)</p> <p>2.16 温度均一性：± 0.3 °C (10 秒内达到 90 °C)</p>	1
---	--	---

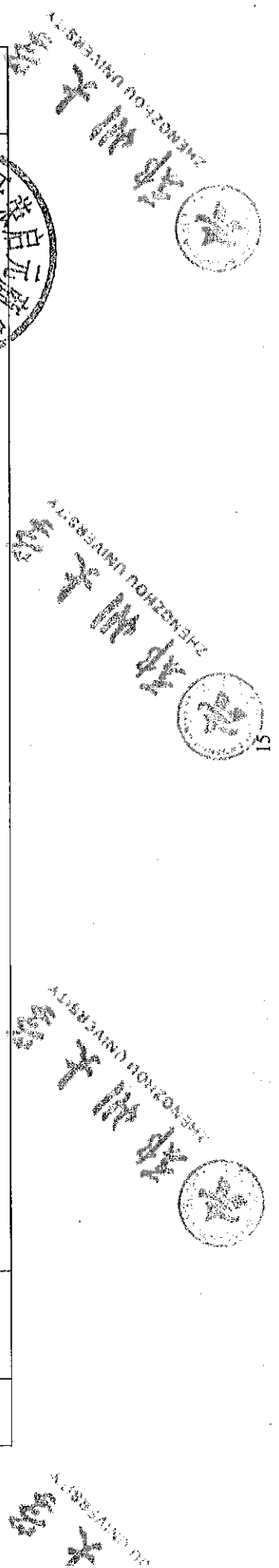
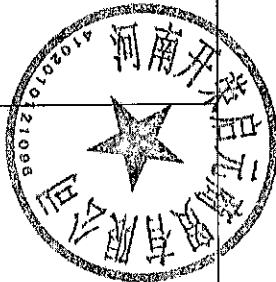


4	多功能蛋白稳定性分析仪	<p>2.17 激发/发射波长范围：450-730 nm</p> <p>2.18 动态范围：10 个数量级</p> <p>2.19 数据分析模式：标准曲线定量、熔解曲线、CT 或 <math>\Delta\Delta CT</math> 基因表达分析、多内参基因分析和扩增效率计算、t 检验及方差分析功能、多个数据文件的基因表达分析、等位基因分析、终点分析、具有等位基因、熔解曲线分析功能</p> <p>2.20 数据导出：拷贝黏贴到 Excel, Word, 或 PowerPoint。用户报告包含运行设置，图形和表格数据结果，可直接打印或保存为 PDF</p> <p>2.21 染色质结构研究：采用 real-time PCR 方法，通过比较核酸酶对基因组 DNA 降解作用效果，定量分析染色质结构的方法。</p> <p>2.22 软件终身免费升级，使用无需软件密码狗。</p> <p>3. 基本配置：荧光定量 PCR 主机一台、分析软件一套。</p>		
4	多功能蛋白稳定性分析仪	<p>1. 测定参数：T<sub>m</sub>、Ton、C<sub>m</sub>、<math>\Delta G</math> 等</p> <p>2. 样品通量 8 个</p> <p>3. 激发光源：LED，波长 280 nm</p> <p>4. 同时检测 330 +/- 5 nm 和 350 +/- 5 nm 两个波长的荧光信号</p> <p>5. 快速逐个样品扫描，3 秒钟采集一次信号</p> <p>6. 样品体积：15- 20 <math>\mu</math>l</p> <p>7. 蛋白检测浓度范围：0.05~300 mg/ml</p> <p>8. 测定过程无需外源染料，无需标记样品</p> <p>9. 温控范围：15~110.0<math>^{\circ}</math>C，温控精度：+/- 0.2 <math>^{\circ}</math>C</p>	1	



	<p>10. 升温速度: 0.1~15 °C/分钟可调, 速率精度: +/- 0.01 °C/分钟</p> <p>11. 检测 Tm 重复性: 同一台机器 8 个重复样品 CV 小于 1%</p> <p>12. 对缓冲液条件无限制, 可测定去垢剂环境中的膜蛋白</p> <p>13. 能够检测蛋白热稳定性、化学稳定性、等温稳定性、从而对样品进行质量控制</p> <p>14. 仪器无需定期更换配件, 仪器使用时无需预热及预平衡, 实验完成后无需对仪器进行清洗维护</p> <p>15. 一次性耗材, 样品不接触仪器内部, 无需清洗和维护</p> <p>16. 整机为一体化设计, 内置仪器控制和数据分析电脑</p> <p>17. 样品管采用高纯度石英材质, 紫外透过率高, 可检测低浓度的蛋白样品; 采用 8 联排设计, 方便使用多通道移液器批量加样, 同时也可以方便的拆成单管使用</p> <p>18. 软件具备数据比对功能, 可通过热变性曲线对蛋白进行相似性评分</p> <p>19. 数据和分析结果自动保存, 数据图可导出, 原始数据无法更改, 数据结果能输出至 Excel 表</p> <p>20. 软件终身免费升级, 使用无需软件密码狗</p>		<p>*1. 处理器: 2 颗 intel xeon 6530 可扩展第五代产品, 其中单颗物理核心 32, 主频 2.1GHz</p> <p>2. 内存: 16 条 64GB DDR5 内存总计 1024GB</p> <p>*3. 显卡: 4 个 NVIDIA RTX 4090 GPU, 单卡显存 24GB, tensor 核心 512, 显存带宽 1008 GB/sec, 单精度 82 TFLOPS; GPU 为液冷型, 金属密封焊接冷板, 实现部件级精确制冷 “并联 GPU” 设计, 支持 GPU 灵活拆卸。</p> <p>4. 固态硬盘: 1 块 960 GB 企业级 SSD; 1 块 7.68 TB 企业级 SSD; 1 块 3.84 TB 企业级 SSD</p> <p>*5. 液冷套件: CPU 和 GPU 全封闭式液冷设计, 双串联系统水泵。投标智能液晶面板, 可实时监测流量、水温、风扇转速等关键参数, 用户可直接对机箱内部风扇进行转速调节; 具备漏液检测系统。</p>	1	台
5	冷冻电镜单颗粒数据处理系统				

	<p>6. 数据盘: 7 块 20TB 企业级机械硬盘</p> <p>7. 网络: 10 G 双口以太网网口</p> <p>8. 电源: 2 个 2000 W 80 PLUS 全模组电源</p> <p>*9. 软件预装: 预装 RELION 5、RELION 4、Gctf1.18_cuda 10.1、Gautomatch 0.56、CTFFIND 4.1.14、ResMap 1.1.4、SumMovie 1.0.2、Unblur 1.0.2、Fontconfig、Frealign 9.11、CisTEM 1.0.0、EMAN2 2.91、IMOD 4.11.10、Coot 0.9.8、Scipion 3、pyem 0.5、Topaz 0.2.4、Drenai、Spionet、DeepEMhancer、Pymol 2.5、Cuda-8.0、Cuda-10.1、Cuda-11.5、cryoDRGN 2.2、Model-angelo 0.2.4、Gromacs 2022.2 等软件。</p> <p>10. 本次预装 Cryo-EM 相关的 Benchmark 数据包, 装机后进行现场满载压力测试, 不达标用户可无责退货</p> <p>11. 本次提供 RELION 格式转换软件, 保证最新版 RELION 的 star 文件可直接在旧版本 RELION 及 cisTEM cryoSPARC 中使用</p> <p>12. 本次部署部署 RELION 的任务监控软件, 提供的监控任务项包括 2D Classification、3D Classification、3D Refinement 和 Polishing。</p> <p>13. 提供冷冻电镜专家 HelpDesk 服务: 日常软件问题解决、专家级数据处理咨询系统。</p> <p>*14. 提供冷冻电镜数据解析软件 RELION、cryoSPARC 等主流软件的使用培训。</p> <p>*15. 售后服务: 提供三年整机质保, 包含加液服务, 支持不停机加液。</p>
--	---





## 投标人质保期内售后服务方案

致：郑州大学、河南英典工程管理有限公司

我单位就：郑州大学河南省医药科学研究所人才学科平台实验仪器设备（二期）采购项目（项目名称）的售后服务及质量保证承诺如下：

### A. 售后服务的内容、形式介绍等

以下为我公司对项目的服务承诺、服务保障体系和服务方式，为本项目提供技术咨询、规划、维护、技术培训等全方位的服务。

我司负责在项目正式交付用户使用的质保期内进行免费维护和技术咨询服务，最终提供一套完整的技术资料来为业主的管理人员进行全面的产品功能、技术参数、具体操作、简单维护等等各个方面的技术培训。

在用户正式使用设备之前（即保修期的开始），我司将提供各个设备所需的备用材料及工具。在保修期内，我司将负责提供技术维修人员和维修工具，为定期维修保养选派技术熟练人员，并长期驻校，保证设备正常运行、万无一失。

对因产品质量造成的问题进行如下服务承诺：所投设备质保期为国产设备质保3年，进口设备（表面等离子共振检测系统、超灵敏多功能成像仪质保2年，实时荧光定量PCR系统质保3年）。质保期内免费提供对系统缺陷修补和功能升级。

在质保期内，因产品质量造成的问题，我方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，用户方有权要求我方换货。

我们售后提供免费上门服务，售后人员在接到维修咨询电话后，查找原因，提出解决方案，并工作直至故障完全恢复正常为止。

我公司在郑州设有售后服务站，凡设备出现故障或者出现需要用户配合提供售后服务的情况，我方自接到用户报修电话后0.5小时内响应，3小时内到达现场，24小时内解决故障问题或服务响应。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

若不能在上述承诺的时间内解决问题，则在2个工作日内提供与原问题货物同品牌规格型号的全新货物，直到原货物修复，期间产生的所有费用均有我单位承担。

我公司提供一年一次的全免费（配件+人力）对产品设备免费维护保养等服务，并认真填写相关记录存档。

我公司有责任对用户相关人员实施免费的现场培训、集中培训及消防演练等，保证用户相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

原厂保修：我司提供原厂保修承诺，且原厂家在本地设有专业的售后服务点：

维修单位名称：河南开荣启元商贸有限公司

专职售后人员：曹丽敏

电话：0371-63395009

传真：0371-63395009

邮箱：461369893@qq.com;

地点：河南自贸试验区开封片区郑开大道298号自贸大厦B座506室

相应服务：提供免费安装和培训，并且为推动产品在学校的应用提供技术支持和服务。有专人负责产品在学校的应用。

我公司负责在项目现场免费为所投项目培训技术人员，至少培训用户3名以上能够熟练掌握该批设备，使培训人员达到熟练掌握、灵活应用的程度。并负责对所提供产品的安装调试并提供每日工作服务；为用户提供免费的电话咨询及技术服务。

整个项目我方承诺所有软硬件设备均是从正规的、合法渠道采购，保证提供厂商原版的、原装的、全新的、未曾使用过的设备，其质量、规格及技术特征符合采购方要求。

项目中所使用的所有设备及软件不侵犯任何第三方的专利、商标或版权，否则，本供应商承担对第三方专利或版权的侵权责任并承担因此而发生的一切费用。

我司提供维护保养服务主要涵盖以下内容：

- 1) 为保持设备的正常运行，对设备进行维修或更换的工作。
- 2) 提供维修保养记录书，并将设备的运行状态信息、维护信息；
- 3) 按照以下要求安排定期维修及检查：

对所有设备进行例行检查，发现不正常运行及时维修维护；

4) 提供设备软件升级服务工作;

5) 在设备正式投入使用前、后, 我司都会安排现场人员作指导及操作等工作。

6) 技术支持: 本公司客户服务中心向用户提供全年 365 天, 每周 7 天, 每天 24 小时的电话技术支持。

#### B. 解决质量或操作问题的响应时间、解决问题时间

我方自接到用户报修电话后 0.5 小时内响应, 3 小时内到达现场, 24 小时内解决故障问题或服务响应。若不能在上述承诺的时间内解决问题, 则在 2 个工作日内提供与原问题货物同品牌规格型号的全新货物, 直到原货物修复, 期间产生的所有费用均有我单位承担。

#### C. 维修单位名称、地点

维修单位名称: 河南开荣启元商贸有限公司

专职售后人员: 曹丽敏

联系电话: 0371-63395009

传真: 0371-63395009

邮件: 461369893@qq.com;

地点: 河南自贸试验区开封片区郑开大道 298 号自贸大厦 B 座 506 室

#### D. 技术培训、质量保证措施

##### 一、详细技术培训计划

设备正常运行验收后, 我公司负责在项目现场为贵单位提供 2 天以上不受人员限制的维修和使用操作培训: 为用户单位培训 3 名或 3 名以上设备维护人员或者维修人员, 使管理人员能够熟练进行日常维护与一般故障的处理。

##### 1、培训内容

针对本项目, 我公司对用户方的技术人员提供包括系统管理、数控编程等培训内容, 使用户方的相关人员能掌握关系设备的使用、维护和管理, 达到能独立进行使用、故障处理、日常维护等工作的目的, 以保障所提供的设备能够正常、安全的运行。

☆ 正确使用

☆ 识别初级故障及必要的恢复方法

☆ 系统各项功能的应用

☆ 常见故障排除方法

## 2、 培训方式

培训方式分为实施前培训和现场培训 2 种。实施前培训主要是在现场对管理人员进行产品基本管理、使用、维护相关知识的培训。现场培训的形式为课堂讲授，然后在机床上实际操作。我公司将选派有教学经验的工程师进行此次培训，确保培训圆满成功。培训完成后，由我公司填写统一的培训记录和培训调查表。

## 3. 最终验收测试

所有设备完成安装调试后，双方即可进行验收测试。所有的设备基本功能技术性能符合指标后，双方即可签署设备验收合格书。

我公司一贯非常重视为客户提供优质的售后服务，以支持我们客户的成功。本公司技术人员素质高，其服务质量、效率、态度各方面都得到国内客户的好评。为了确保我公司所供设备的优质运行，本公司愿为用户的整套系统提供高质量的维护服务。

## 二、性能保证

我公司确保所提供的项目实施方案及提供的设备材料的完整性和可用性，保证系统能够投入正常运行。若出现由于我公司提供的设备材料不能满足要求或提供的技术支持和服务不全面而导致系统功能无法实现或不能完全实现，则由我公司负担全部责任。

用户方可以根据技术规范实施测试以检验系统是否满足要求。我公司工程技术人员将在现场并予以协助及监管测试。

## 三、质量保证

我公司确保提供产品完全符合设计、工程、材料和工艺上的要求，不存在产品质量问题的缺陷。所供货物完全是新的、未使用过的，涉及到的配件全都是标准的

配件。

我公司确保所供货物，在正常使用和保养情况下，在其使用寿命期内，能够完全满足技术规范所规定的性能、可靠性和扩展性。

我公司确保按照售后服务条款及时响应对货物的维修和有缺陷货物更换的要求。

#### E. 该项目所提供的其他免费物品或服务

该项目所提供的其他免费物品或服务：

- 1) 售后培训完全免费；
- 2) 质保期内售后维修等完全免费；
- 3) 软件终身免费升级；
- 4) 免费提供7x24小时电话服务；
- 5) 赠送全套培训资料。

#### F. 驻校维护方案

1) 项目验收阶段驻校维护方案：我司负责在项目正式交付用户使用的质保期内进行免费维护和技术咨询服务；最终提供一套完整的竣工文档技术资料来为业主的管理人员进行全面的產品功能、技术性能参数、具体操作、简单维护等等各个方面的技术培训。

时间安排：设备验收合格后，用户正式使用之前（即保修期的开始），依据本项目实际情况，安排5-8天为驻校时间；

人员安排：我司将负责提供技术维修人员，包括我司技术人员及厂家技术人员，双方共同协助完成设备使用前的维护；我司将安排专职技术人员驻校，由技术工程师沈鹏带队，组成六人小组，对整个驻校维护工作全面负责；

技术支持：我公司派遣专业工程师到现场安装调试相关设备和系统，客户有关技术人员在现场观看和学习，并教会实际操作，对学习产生的问题随即解答，受培训人数不限，也根据客户的具体要求和不同层次的实际掌握基础可单独进行点对点培训。

无论是什么方面的、以何种形式进行的培训，作为验收规程在培训方面上的具

体体现，我们都有相应形式的考核，从而增进培训的效果，提高培训的质量。保证设备正常运行、万无一失。

2) 质保期内驻校维护方案：项目验收合格，技术培训结束后，我公司将对于本次投标所提供的产品，提供每季度至少两次以上的定期电话回访，及时发现问题，解决问题。依据问题难易程度，选择驻校回访，在回访中，我们的服务工程师将对设备使用人员进行简单的日常维护常识培训。

专职驻校售后人员联系电话：18703807810，邮箱：461369893@qq.com；

#### G. 本地化服务方案

我们将在项目质保期内和质保期外，提供全方位的本地化服务，用最好的服务、最快的速度，为用户提供最可靠的保障。

由于本地化的服务体系，使我们的服务响应和到故障现场时间更及时迅速，保证设备的正常运转。同时我们在本项目的核心设备都得到了原厂家的授权，在质量保证期内还能得到原厂家的超值服务。

为保证安全设备的正常使用，凡设备和系统出现故障，我方自接到用户报修电话后 0.5 小时内响应，3 小时内到达现场，24 小时内解决故障问题或服务响应。若不能在上述承诺的时间内解决问题，则在 2 个工作日内提供与原问题货物同品牌规格型号的全新货物，直到原货物修复，期间产生的所有费用均有我单位承担。

#### H. 质保期外服务方案

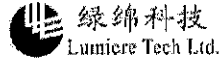
质保期满后，质保期外我们将一如既往的为客户进行全面的的服务，定期进行回访，对客户的问题进行及时处理，为了让客户放心，我们将制定专职售后人员对该项目负责客户服务工作，并定期向客户提供相关产品最新维护保养信息。

投标人：河南豫荣启元商贸有限公司 (盖单位公章)

法定代表人或其委托代理人：张南 (签字或盖章)

日期：2024 年 11 月 5 日

# 制造商针对本项目的售后服务承诺书、技术培训计划



## 售后服务承诺书

致启者：

为响应你方项目编号：豫财招标采购-2024-1104，项目名称：郑州大学河南省医药科学研究院人才学科平台实验仪器设备（二期）采购项目投标邀请，我方愿提供项目要求中规定的表面等离子共振检测系统 Biacore 1K、超灵敏多功能成像仪 Amersham ImageQuant 800，并做出下述承诺：

(1) 北京绿绵科技有限公司负责产品的技术服务。

服务地址：北京市海淀区北四环西路68号806、807室；

服务电话：400-810-8267

(2) 在仪器到达用户现场并由用户确认具备安装条件后，我方将在7个工作日内派遣工程师上门免费安装，并免费培训两名用户人员熟练操作仪器。

(3) 设备质保期为24个月，在质保期内因设备本身质量原因造成的任何损伤或损坏，免费负责修理或更换。非因设备本身质量原因造成的任何损伤或损坏，负责有偿修理或更换。

(4) 用户购买仪器后，一旦接到用户提出的维修要求，公司将在8小时内做出答复，并在24小时内电话解决问题或赶到现场维修，直到故障修复完全恢复正常运转为止。

(5) 在质保期内，对所提供的设备做定期检查和保养。

(6) 质保期满后，我方仍长期负责仪器维修服务，该服务为有偿服务。

特此承诺。



## 伯乐公司中国维修部售后服务承诺书

项目名称：郑州大学河南省医药科学研究所人才学科平台实验仪器设备（二期）采购项目

1. 原则：伯乐生命医学产品（上海）有限公司（以下称为“伯乐公司”）的宗旨是为用户提供高效、专业和优质的售前和售后服务。
2. 伯乐公司维修部联系方式  
伯乐中国呼叫中心电话：800-820-5667， 400-820-3630
3. 承诺内容：
  - 3.1. 仪器的安装服务：伯乐公司对通过其正式渠道销售或投放的产品，由伯乐公司维修部或者通过伯乐公司正式授权具有维修资质的经销商提供安装服务，包括为仪器安装前场地准备的咨询、仪器的安装验收、按照规定对仪器的操作和使用提供技术培训等。
  - 3.2. 仪器的保修期：伯乐公司仪器的保修期定义为，自仪器安装完毕之日起3年。
  - 3.3. 仪器的延长保修期：伯乐公司维修部将根据用户向伯乐公司购买的延长保修服务期限，为用户提供延长保修服务。
  - 3.4. 伯乐公司对外销售的零配件的保修期：自伯乐公司开具发票之日起的90天内。
  - 3.5. 仪器的零配件供应：伯乐公司对其售出的仪器提供终身维修服务，零配件的供应周期为该类型仪器停产后的五年。
  - 3.6. 维修服务的响应时间：在用户报修后，伯乐公司维修部对用户的响应时间为一个工作日之内。
  - 3.7. 免费的电话指导：伯乐公司维修部将对用户在使用期间发生的问题，提供电话方式的专业技术指导，伯乐公司通过中国呼叫中心的电话，解答用户的疑问。
  - 3.8. 现场维修服务：伯乐公司按规定对有必要进行现场维修的仪器，提供现场维修服务。
  - 3.9. 现场维修服务时间：
    - 3.9.1. 保修期内：
      - a) 在设有伯乐公司分公司的城市（上海、北京、广州、武汉），或者有伯乐公司驻当地工程师的城市（沈阳、郑州、济南、西安、南京、杭州、苏州、南宁、成都、深圳），维修工程师到达现场的时间为两个工作日之内；
      - b) 在未设有伯乐公司分公司的城市，维修工程师到达现场的时间为三个工作日之内。



- 3.9.2. 保修期外，维修工程师保证在与用户约定的日期到达现场。
  - 3.9.3. 以上日期不包括因法定节假日和其它不可抗拒的因素(如交通、自然灾害等)造成的延误。
  - 3.9.4. 伯乐公司向用户提供法定节假日对用户故障报修的电话指导，和由伯乐公司决定的紧急现场维修服务。
  - 3.9.5. 伯乐公司维修部将采用最有效率的方式完成现场维修服务。
  - 3.10. 保修期内的维修服务：在仪器的保修期内，在正常使用情况下，对仪器出现故障伯乐公司提供免费维修服务。
  - 3.11. 保修期外的维修服务：在仪器的保修期外，对仪器出现的故障，伯乐公司提供收费维修服务。
  - 3.12. 维修合约服务：伯乐公司对超过保修期的仪器，提供维修合约服务，具体形式如下。
    - 3.12.1. 只含维修费的维修合约：用户在签署此类维修合约并付款后，在维修合约的周期内，伯乐公司将提供免费维修费的维修服务，不包含配件费和保养。
    - 3.12.2. 只含维修费和保养的维修合约：用户在签署此类维修合约并付款后，在维修合约的周期内，伯乐公司将提供免费维修费的维修报务和对仪器的一次免费保养服务，不包含配件费。
    - 3.12.3. 全包形式的维修合约：用户在签署此类维修合约并付款后，在维修合约的周期内，伯乐公司将提供免费的维修报务，包括维修费和配件费。
    - 3.12.4. 以上三种维修合约均不包含消耗品的费用。
  - 3.13. 巡访服务：伯乐公司维修部对用户定期和不定期巡访服务，为用户解决出现的问题。
  - 3.14. 仪器返回伯乐公司的维修服务：伯乐公司为用户提供仪器返回公司的维修服务，用户可选择自费将仪器送回或寄回伯乐公司，进行维修或检测。在此情况下，用户应确保使用适合的包装和运输方式运送或寄送仪器。对于仪器在运输过程中造成的损坏，伯乐公司不承担任何责任。
  - 3.15. 仪器的检测服务：伯乐公司为用户仪器定期检测和校正提供服务，并出具由伯乐公司认可的检测报告，并收取检测服务费用。
4. 伯乐公司的维修保障：
- 4.1. 伯乐公司维修工程师的资质：伯乐公司的维修工程师接受过正规的技术培训，并持有培训证书，具有丰富的维修经验。

## BIO-RAD

- 4.2. 维修服务中心：伯乐公司在北京、上海、广州均设有维修中心，对仪器进行维修。
- 4.3. 零配件库：伯乐公司在上海外高桥具有保税库，备有丰富齐全的零配件，保证用户能够及时准确地得到零配件。
- 4.4. 完备的维修数据库系统：伯乐公司具有完备的维修数据库系统，能够及时准确地对仪器维修进行全程的跟踪和服务。
- 4.5. 对超时维修的监控：伯乐公司具有对长周期维修的监控机制，保证对所有维修服务及时响应和完成。
- 4.6. 质量控制系统：伯乐公司对于所有从上海外高桥保税库发出的仪器设备，均进行质量检测，保证用户购买仪器的质量。
- 4.7. 用户反馈机制：伯乐公司定期对维修服务质量进行调查，发放维修质量用户反馈信息表，对维修服务进行不间断的改进。



## 售后服务及培训计划承诺书

采购项目编号：豫财招标采购-2024-1104

采购项目名称：郑州大学河南省医药科学研究所人才学科平台实验仪器设备（二期）采购项目

### 售后服务：

1. 仪器到现场后在三个工作日内，我司安排技术人员进行安装调试，或按用户要求执行。
2. 我司将选派资深的专业工程师免费进行设备安装调试、指标测试及验收工作，并对仪器操作人员做好详细的仪器原理、调试、维护和常见故障检测等培训。
3. 仪器保修期为验收合格后整机为3年。
4. 保修期内仪器出现问题，我司保证2小时内有应答，如能电话指导解决的在电话中解决，如必须现场解决的，专业工程师两个工作日内到达现场。
5. 保修期外出现问题，我司响应如同期内，终身维修。
6. 仪器备件及消耗品有备件库保证，仪器的零配件保证供应5年。
7. 仪器操作软件终生免费升级，以保证整套设备的先进性。
8. 我司承诺加强与用户应用技术交流、信息交流，帮助用户提高应用技术水平。
9. 我司将指派相关人员将进行不定期设备回访，收集用户使用信息，并帮助用户进行设备基础保养，保养内容包括清洁仪器、基础显示和操作检查等，此项服务是终身的，并且是终身免费。
10. 人员配备表

姓名		电话
郑旭昕	生物学，硕士	13261290407
周敏	生物学，硕士	13701008168
王国强	生物学，博士	13810247106

**培训计划:**

1. 设备安装完成后, 我司依照用户要求进行设备使用培训, 后续可根据客户实际要求进行二次设备的使用培训。
2. 培训工程师为我司专业技术专家, 参加培训的人员由用户指定, 卖方建议: 所有可能操作或维护设备的人员均应参加培训。
3. 培训讲解内容包括: 设备基本原理、操作方法、设备保养维护、简易故障处理、应急处理, 详见培训项目表。
4. 培训讲解完成后, 由接受培训人员逐一进行试操作, 技术专家从旁指导。
5. 技术专家讲解及操作指导完成后, 组织现场考核。
6. 培训过程中, 技术专家保证认真负责的完成所有事项指导, 回答所有操作人员提出的问题, 并深入进行应用交流。
7. 培训完成后, 技术专家留下联系方式, 使用人员可随时联系工程师咨询。
8. 如用户有需要, 我司可按用户要求安排额外的培训。

北京伯特利科技有限责任公司  
http://www.best-5c10.com  
(+86) 010-63356309

北京办公室: 北京市朝阳区东三环中路东成中心 B座 2109  
上海办公室: 上海市浦东新区康桥东路 1369-1号 C216

## 制造商售后服务承诺书

致：郑州大学，河南英典工程管理有限公司

苏州德锐特成像技术有限公司(以下简称德锐特)作为本次投标产品的制造商，是一家专业提供电镜成像及数据分析相关产品和技术服务的国家高新技术企业。公司技术人才云集，2016年创办了国际品牌 SinoProbe Particle，作为全球专业从事冷冻电镜高性能计算解决方案提供商，德锐特始终坚持以客户需求为中心，不断创新，为全球超 500 家科研客户和药企提供最前沿的生物计算解决方案。

参加贵方组织的“郑州大学河南省医药科学研究所人才学科平台实验仪器设备(二期)采购项目，项目编号豫财招标采购-2024-1104”的投标活动，我公司不仅提供先进的设备，同时还提供良好的技术支持和售后服务。为保证本项目的顺利高效的施工和高质量的售后服务，为更好地解决客户的后顾之忧，我们特做出如下承诺：

1. 承诺针对本次项目所提供的所有产品均为原厂商提供，决无不合格产品，我公司提供 7\*24 小时紧急响应服务和技术支持。
2. 从系统验收合格移交用户方之日起开始计算 36 个月(3 年)。
3. 在质量保证期内，由于硬件质量问题造成的损坏，我方将承诺到现场免费维修更换。对我方原因造成的器件损坏我方有义务对损坏的硬件作有偿更换(承诺只收取设备材料价格、免收人工费)。系统交付使用后，我方承诺将及时向用户通报软件升级情况，并免费提供终身软件升级服务。

4. 在质量保证期之后，进入质量维护期。在质量维护期内进行的维修服务将根据公司所定的产品价格及维护情况进行合理收费，可另行签订维护合同。

同时，我方对于质量维护期内的收费标准承诺按备品备件和专用工具的详细清单的价格只收取材料费，免收人工费。

具体服务响应时间如下：

服务级别	响应时间
电话支持时间	7*24 现场支持时间
现场支持时间	7*24 现场响应级别
现场相应级别	接到维修通知后，12 小时内做出响应，24 小时内到达现场排除故障
现场更换设备	2 小时内

制造商售后服务协调人员安排及介绍

姓名: 王凯莉 职务: 项目经理 电话: 0512-87663477 邮箱: kwang@singleparticle.cn	姓名: 沈海强 职务: 项目实施工程师 电话: 0512-87663477 邮箱: hq.shen@singleparticle.cn
姓名: 李腾腾 职务: HPC 实施及运维工程师 电话: 0512-87663477 邮箱: tt.li@singleparticle.cn	姓名: 李鹏飞 职务: 高级应用工程师 电话: 0512-87663477 邮箱: pf.li@singleparticle.cn
<p>协调人员主要职责范围: (1) 公司处员工负责接听 365 天*24 小时服务热线电话, 买方的服务请求在 2 小时之内给以响应, 正常情况下工程师在 2 个工作日内到达服务现场。重大问题或其它无法立刻解决的问题应在一周内解决或提出明确的解决方案 (2) 软件方面, 满足客户在软件方面进行个性化设计的服务, 同时在硬件不变的情况下, 软件终身免费升级 (3) 硬件方面, 满足客户对产品后期改造进行设计及有偿提供客户所需配套硬件设施 (4) 收取用户方填写的《售后服务反馈表》</p>	

承诺方法定名称: 苏州德锐特成信息技术股份有限公司  
 地址: 中国(江苏)自由贸易试验区苏州工业园区星湖街 328 号创意产业园 16-A203  
 电话: 0512-87663477 0512-87663477  
 承诺方授权代表签字: 沈海强 (承诺方盖章)  
 承诺日期: 2024 年 10 月 16 日

## 郑州大学仪器设备初步验收单

No. \_\_\_\_\_

年 月 日

使用单位	郑州大学河南省医药科学研究院	使用人	尚剑	合同编号		
供货商	河南开荣启元商贸有限公司		合同总金额	4489000 元		
设备明细（品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等，不够可另附表）						
序号	品名	技术参数 (规格型号)	生产厂家(产地)	数量	单位	金额
1	表面等离子共振检测系统	Cytiva/ Biacore LK	Cytiva Sweden AB (瑞典)	1	台	2990000 元
2	超灵敏多功能成像仪	Cytiva/ Amersham ImageQuant 800	Cytiva Sweden AB (日本)	1	台	380000 元
3	实时荧光定量PCR系统	Bio-Rad/ CFX Opus 96	Bio-Rad Laboratories, Inc. (新加坡)	1	台	404000 元
4	多功能蛋白稳定性分析仪	佰司特/ PSA-8	北京佰司特科技有限责任公司 (中国)	1	台	415000 元
5	冷冻电镜单颗粒数据处理系统	SingleParticle/S2 5TL24	苏州德锐特成像技术有限公司 (中国)	1	台	300000 元
实物验收情况	外观质量（有无残损，程度如何）。					
	清点数量（主机、配件、型号、规格、产地是否与招标文件、合同、发票、装箱单的数量相同，若有出入，说明缺件名称、规格、数量、金额）。					
	仪器设备安装调试及使用人员培训情况（是否完成整套设备安装、有无安装缺陷，使用人员是否经过培训）。					
技术验收情况	依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标，所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样，性能是否稳定，配件是否齐全，是否有安全隐患，具体说明。					
初步验收情况	<input type="checkbox"/> 通过验收 <input type="checkbox"/> 整改后再组织验收 <input type="checkbox"/> 不通过验收 索赔要求 <input type="checkbox"/> 其他结论					
验收小组成员签字			供货商 授权代表签字			

# 中标（成交）通知书

河南开荣启元商贸有限公司：

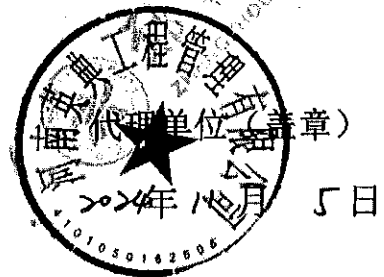
你方递交的郑州大学河南省医药科学研究所人才学科平台实验仪器设备（二期）采购项目投标文件，经专家评标委员会（或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组）评审，被确定为中标人。

主要内容如下：

项目名称	郑州大学河南省医药科学研究所人才学科平台实验仪器设备（二期）采购项目
采购编号	豫财招标采购-2024-1104
中标（成交）价	4489000 元(人民币) 肆佰肆拾捌万玖仟元整(人民币)
供货期（完工期、服务期限）	合同签订后 50 日历天内供货安装调试完毕。
供货（施工、服务）质量	符合国家或行业规定的合格标准且满足采购人需求。
交货（施工、服务）地点	采购人指定地点。
质保期	国产设备质保 3 年，进口设备（表面等离子共振检测系统、超灵敏多功能成像仪质保 2 年，实时荧光定量 PCR 系统质保 3 年）。

请你方自中标通知书发出之日起 3 日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话：尚剑 18700025681

特此通知。



中标单位签收人：张丽敏 18703807810