

合同编号(校内): HW311250032



# 郑州大学生命科学学院离心机等设备 采购项目



甲 方: 郑州大学

乙 方: 河南沃斯仪器设备有限公司

生效日期: 2025.2.26



# 郑州大学政府采购货物合同 (10万元及以上模板)

甲方(全称):郑州大学

乙方(全称):河南沃斯仪器设备有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关法律、法规规定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,关于“郑州大学生命科学学院离心机等设备采购项目”双方同意按照下述条款订立本合同,共同信守。

## 一、供货范围及分项价格表

1.本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等,详见附件1、附件2,此附件是合同中不可分割的部分。

2.本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外,甲方不再另行支付任何费用。

## 二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物(包括零部件、附件、备品备件等)货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求,其产品为原厂生产,且应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后7个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范;并于2025年3月28日前进驻安装现场;所有货物运送到甲方指定地点后,双方在7日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由,不得拒绝接收;在安装调试过程中,甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定,甲方有权单方解除合同,由此产生的一切费用由乙方承担。

## 三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责;货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求,对由于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担;在货物备交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

## 四、质保期与售后服务

1.所有设备免费质保期为国产设备3年，进口设备1年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。/

2.在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3.乙方须提供一年内全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4.乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应，3小时内到达现场，24小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5.乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。

6.其它：

## 五、技术服务

1.乙方向甲方免费提供标准安装调试及2次全体人员人次国内操作培训。

2.乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3.软件免费升级和使用。

4.乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

## 六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失，乙方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

## 七、免税

1.属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2.免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3.免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

## 八、交货时间、地点与方式

1.乙方于2025年3月28日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2.乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方

为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3.安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4.乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5.货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

## 九、验收方式

1.初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2.正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24号】”文件要求，政府采购合同金额50万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向国有资产管理处提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

## 十、付款方式及条件

1.本合同总价款（大写）为：壹佰壹拾贰万零陆佰元整（小写：1120600元）。

2.付款方式：货物验收合格后，经审计后，甲方向乙方支付全部货款的95%；质保期满30天内，甲方向乙方支付剩余的全部货款。

## 十一、履约担保

本合同适用情况二履约担保方式。

情况一：总价款为10万元（含10万元）至100万元（不含100万元）的合同，不强制提供履约担保，由发包人和承包人双方协商；

情况二：总价款为100万以上（包含100万元）的合同，履约担保金额为合同总额的5%，以银行转账或保函形式提供履约担保，验收合格，正式交付使用后

退还。

## 十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

## 十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同共 25 页，一式 十份，甲方执 六份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执 二份，招标公司执二份。

4. 本合同未尽事宜，双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6. 法律文书接收地址（乙方）：郑州市金水区健康路 159 号 8-10 层 1012 室

甲方： 郑州大学  
地址： 河南省郑州市高新区科学大道 100 号

乙方： 河南沃斯仪器设备有限公司  
地址： 郑州市金水区健康路 159 号 8-10 层 1012 室

签字代表（或委托代理人）：

签字代表：

电话： 0371-67739345

电话： 13323825102

开户银行： 工商银行郑州中苑名都支行

开户银行： 中国建设银行郑州文化路支行

账号： 1702021109014403854

账号： 41001523019050211230

合同签订日期： 2015.2.26

供货范围及分项价格表 单位：元

序号	采购内容	型号/规格	制造厂 (商)	原产地 (国)	数量	单位	单价 (元)	合计 (元)	是否免税
1	梯度 PCR 仪	Mastercycler X40	Eppendorf SE	德国	4.0	台	68500.0	274000.0	1
2	小型高速冷冻 离心机	5425R	Eppendorf SE	德国	2.0	台	64600.0	129200.0	1
3	小型高速离心 机	5425	Eppendorf SE	德国	3.0	台	27800.0	83400.0	1
4	高速冷冻离心 机	5810R	Eppendorf SE	德国	4.0	台	158500.0	634000.0	1
合计：1120600 元									

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	小型高速离心机	<p>性能与参数:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 最大相对离心力 (rcf) : 21,330×g (15,060 rpm)</li> <li>2. 最大容量: 24×1.5/2.0mL 离心管, 10×5mL 离心管, 96×0.2mL 单管/12×8 排管</li> <li>3. 转速: 100 - 15,060rpm</li> <li>4. 离心力: 1 - 21,330×g</li> <li>5. 离心时间: 10s-9h 59min; 连续离心</li> <li>6. 具有单独的 rpm (转速) /rcf (相对离心力) 转换按键</li> <li>7. 加速时间 (零至最高转速): 15s</li> <li>8. 减速时间 (最高转速至零): 15s</li> <li>9. 超低噪音水平 (&lt;51dB)</li> <li>10. 10 档可调加速/减速功能, 保护敏感样品</li> <li>11. 铝合金材质转子, 坚固耐用, 导热性好</li> <li>12. 具有气密性固定角转, 提供更安全的操作环境</li> <li>13. 具有气密性转子盖, 气密性转子均由第三方检验机构进行测试并认可, 离心危险样品更安全</li> <li>14. 仅需旋转 1/4 圈即可快速锁紧或打开转子盖</li> <li>15. 显示运行结束时间, 了解离心后的样本在离心机内停留的时间</li> <li>16. 3 个快速程序键, 方便快速调取</li> <li>17. 优化的 short 瞬时功能, 一按即可启动</li> <li>18. 转子自动识别</li> </ol>	台	3

2	小型高速冷冻离心机	2	台
<p>19. 离心结束后，离心机盖自动开启，防止样品过热，方便取放样品</p> <p>20. 具有紧急开盖功能，适用断电等突发实验事故</p> <p>21. 按键式实操作</p> <p>22. 配置清单：</p> <p>22.1 离心机主机，1 台</p> <p>22.2 24×1.5/2.0ml 气密性角转子，1 个</p> <p>性能与参数：</p> <p>1. 最大相对离心力 (rcf)：21,300×g (15,060 rpm)</p> <p>2. 转速/离心力：100 - 5,000 rpm, 10 rpm 递增，5,000-15,060 rpm, 100 rpm 递增，1-21,300 ×g; 50 - 2990 x g, 10×rcf 递增; 1-21,300×g, 100rcf 递增</p> <p>3. 离心时间：1-2min, 10s 递增; 2 - 10 min, 30s 递增; &gt;10min, 1min 递增; 连续离心</p> <p>4. 最大转子容量 24×1.5/2.0 mL 离心管, 10×5 mL 离心管, 96×0.2 mL PCR 管</p> <p>5. 所有转子均可以和同型号非冷冻离心机共用、互换</p> <p>6. 噪音水平：&lt;54 dB(A)</p> <p>7. 从零加速至最高转速的时间：15 秒</p> <p>8. 从最高转速降至零的时间：15 秒</p> <p>9. 离心计时：10 秒-9 小时 59 分钟，可连续离心</p> <p>10. 离心机盖设计确保静音操作，即使不盖转子盖离心也非常安静</p> <p>11. 具有 SOFT 软刹车功能，防止重悬，保护敏感样品</p> <p>12. 铝合金材质转子</p> <p>13. 具有单独的 Short 瞬时离心按键，且无需一直按 Short 键，便于快速离心</p> <p>14. 具有单独的 rpm (转速) /rcf (相对离心力) 转换按键，便于操作</p> <p>15. 具有定速计时功能，可在达到预定转速后再倒计时确保离心效果</p>			



3	<p>高速冷冻离心机</p>	<p>16. 离心结束计时功能，便于观察，便于判断是否需要再次离心。  17. 具有气密性转子盖，转子气密性经由第三方机构测试并认可，可高温高压灭菌  18. 温控范围：-10℃至 40℃  19. 即使在最高转速也可保持 4℃  20. FastTemp 快速预冷功能，从室温（21℃）降至 4℃ ≤8 分钟  21. 高效压缩机控制，提供 ECO 自动待机功能，优化制冷性能，延长压缩机使用寿命  22. 冷凝水槽防止离心机腔体内冷凝水积聚，防止腐蚀  23. 不使用离心功能且离心机盖关闭时，可以进行持续制冷，确保温度恒定  24. 配置：  24.1 离心机主机，1 台  24.2 24×1.5/2.0ml 气密性角转子，1 个</p>	4
4	<p>性能与参数：  1. 最大相对离心力 (rcf)：20,913×g (14,000 rpm)  2. 离心时间：1min - 99 min, 1min 递增；  3. 最大转子容量：4×750 mL 离心管；  4. 噪音水平：59 dB(A) (角转)，56 dB(A) (水平)  5. 最大容量：4×750 mL (水平转子)，6×85 mL、48×1.5/2.0 mL、20×5 mL管、48×15 mL 玻璃管 (固定角转)，16×MTP (工作板转子)  6. 具备自动识别转子、限速控制和转子失衡控制等功能，确保离心安全  7. 具有程序记忆功能，可存储不少于 35 个用户程序  8. 快速锁定转子盖。  9. 转子使用寿命可高达 100,000 次  10. 铝合金材质转子，导热性好，保护温度敏感性样品</p>	台	

	<p>11. 工作板转子, 最大承载高度不小于 89 mm</p> <p>12. 具有 10 个加速档和 10 个刹车档, 保护敏感样品, 防止样品重悬</p> <p>13. 转子 (部分)、转子盖、吊篮、吊篮盖和适配器均可高温高压灭菌 (121°C, 20 分钟)</p> <p>14. 定速计时功能, 达到预定转速后才开始倒计时, 提高离心重复性</p> <p>15. 具有气密性转子盖, 转子气密性经第三方机构测试并认可, 可高温高压灭菌</p> <p>16. 温度范围: -9°C 至 40°C</p> <p>17. 快速制冷功能, 只需 15 分钟即可预冷腔体</p> <p>18. 待机冷却功能, 离心机盖关闭的状态下保持设定温度</p> <p>19. 转子在最高转速下, 仍可以保持 4°C</p> <p>20. 自动待机功能, 8 小时不使用后自动待机, 节约能耗, 延长压缩机使用寿命</p> <p>21. 内置冷凝水槽, 避免水珠积聚, 防止腐蚀</p> <p>22. 配置:</p> <p>(1) 高速冷冻离心机主机一台,</p> <p>(2) 30×1.5/2.0ml 角转子一个 (最高转速: 14000rpm),</p> <p>(3) 6×85ml 金属材料角转子一个, 最高转速 12,000 rpm, 最大相对离心力: 18,500×g; 可进行高温高压灭菌 (121°C, 20 分钟)</p> <p>为保证离心效果 6×85ml 转子的适配器孔的角度 34°</p> <p>a、配 6×15ml 尖底管适配器一套</p> <p>b、配 6×50ml 尖底管适配器一套</p> <p>(4) 水平转子一个 (配 36×15ml 和 16×50ml 尖底管适配器各一套), 最高转速: 4,000 rpm, 最大相对离心力: 3,220×g,</p> <p>(5) 4×MTP 吊篮 (可放 16 块酶标板) 一套, 转速: 4,000rpm</p>
--	---

	<p>(6) 转子更换扳手一个  (7) 中式电源线一根  (8) 操作说明书一份  性能与参数:</p>			<p>1. 通用样品槽，适用 96×0.1/0.2ml PCR 管/8 联管、1 块 96 孔 PCR 板（全裙边板、半裙边板、无裙边板均可）  2. 升温速率：3.3℃/s  3. 模块温控范围：4-99℃  4. 温控精确度：±0.15℃  5. 温度均一性：20-72℃：±0.2℃；95℃：±0.3℃  6. 具有梯度技术，12 列自由梯度编程  7. 温控模块采用三组回路技术，6 个 Peltier 模块，单独控制  8. 热盖可自动调节高度，适应不同耗材，具有防蒸发功能  9. TSP 样品温控保护技术，减少非特异性反应  10. 图形化程序编辑，直观简便，7 英寸灵敏的彩色触摸屏  11. USB 接口可连接鼠标、USB 和打印机，方便数据传输  12. 仪器可存储 1000 个应用程序，可通过 USB 无限扩展  13. 体积小巧，耗电量少，三步法 PCR 运行的最大功耗：0.134 kWh  14. 超静音，噪音：45 分贝</p>	4
				4	

## 售后服务计划及保障措施

致：郑州大学

我单位针对项目编号为豫财招标采购-2024-1524 的郑州大学生命科学学院离心机等设备采购项目提供的售后服务计划如下：

### ★售后服务的内容、形式、维修人员组成、含免费维修时间、故障响应时间、到达现场响应时间、维修单位名称、地点

1、我公司郑重承诺本次投标活动中，所有投标货物质保期限为自验收合格之日起，国产设备质量保证期3年，进口设备质量保证期1年（其中PCR仪质保2年）。（若制造商售后服务质保期限与此不一致的，以此为准）。

2、在质量保证期内，因产品质量造成的问题，我方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，采购方有权要求我方换货。

3、我公司提供7\*24小时专线服务，优先进行电话服务形式，在线不能解决的，我公司会派出专业的工程师到达现场进行服务。

4、设备验收后，日常运行过程中如有操作不熟练或出现其它故障，公司会有24小时免费电话给予在线支持，接到用户电话会在1小时内给予响应，3小时内到达现场，24小时内解决故障问题。保修期外只收取零配件成本费，其他免费。我方若未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，采购方有权自行购买，费用由我方承担。

### 5、售后维修单位信息

维修单位名称：河南沃斯仪器设备有限公司

维修单位地址：郑州市金水区健康路159号8-10层1012室

联系人：王龙龙 联系电话：13323825102

联系人：赵付斌 联系电话：13937100133

联系人：赵军锋 联系电话：13733686556

### 制造商售后服务机构

单位名称：艾本德（上海）国际贸易有限公司

地址：上海市徐汇区长乐路989号世纪商贸广场10楼

电话：021-38560500

### ★应急维修措施

1、我公司提供 7\*24 小时专线服务，确保在 1 小时内响应，3 小时内到达现场，24 小时内解决故障问题。售后服务人员相关信息详见本章。

2、质保期内，对于仪器出现的紧急故障，为满足客户使用需要，我公司可委托贵单位所在地具有维修资质的售后服务机构进行紧急维修处理，产生的相关费用由我公司承担。

### ★安装调试及培训

1、安装：我公司提供的安装配送方案为：

我公司将免费把货物运送到用户指定地点，并协助用户对其规划提出合理化的方案；从仪器的开箱、安装、调试及对实验人员的操作培训我们将做到一站式服务。我公司的工程师将进行现场的安装与调试，安装与调试过程中将对仪器的操作规范及注意事项做详细讲解。我公司委派的工程师将每年定期对用户仪器的使用情况进行跟踪培训与指导。我公司保证所提供设备是全新未开封设备。我公司在合同签订时以书面形式通知用户方有关仪器设备安装条件及其他所需用户提供的基础设施。即：安装条件准备清单

(1) 设备到达用户所在地，凡需要现场安装、启动测试的设备需我公司将提前 7 天通知用户，并在接到用户通知后 2 个工作日内派出由设备制造厂商授权的技术人员到达最终用户现场，免费进行安装调试，人员培训等工作，直至技术指标符合标书要求，通过验收为止。

检测与测试的条件和方式：投标设备送到项目现场后，由设备制造商授权的技术人员现场免费安装调试，安装调试完成，由采购人进行验收。

(2) 我公司对在用户仪器安装调试现场工程师管理规定：

#### 【1】穿著规定

1. 进入实验室安装现场，必须按规定穿戴必要的工作服。
2. 如设备调试过程中需借助辅助工具时，应佩戴绝缘手套等防护措施。
3. 安装调试过程中，严禁戴隐形眼镜。
4. 需将长发及松散衣服妥善固定。

#### 【2】饮食规定：

1. 避免在安装调试施工现场吃喝食物。
2. 严禁在安装调试施工现场吃口香糖。
3. 食物禁止储藏在安装调试施工现场的冰箱或储藏柜。

#### 【3】用电安全相关规定：

1. 安装调试施工现场电气设备的使用管理，必须符合安全用电管理规定，严禁与照明线共用，谨防因超负荷用电着火。
2. 安装调试施工现场用电容量的确定要留有一定余量，但不准乱拉乱接电线。

3. 安装调试施工现场的用电线路和配电盘、板、箱、柜等装置及线路系统中的各种开关、插座、插头等均应经常保持完好可用状态，熔断装置所用的熔丝必须与线路允许的容量相匹配，严禁用其他导线替代。

4. 安装调试施工现场可能产生静电的部位、装置要心中有数，要有明确标记和警示，对其可能造成的危害要有妥善的预防措施。

5. 安装调试施工现场不得使用明火取暖，严禁抽烟。

6. 手上有水或潮湿请勿接触电器用品或电器设备；严禁使用水槽旁的电器插座(防止漏电或感电)。

7. 安装调试施工现场的专业人员必须掌握本仪器设备的性能和操作方法，严格按操作规程操作。

8. 电器插座请勿接太多插头，以免电荷负荷不了，引起电器火灾。

9. 如电器设备无接地设施，请勿使用，以免产生感电或触电。

#### 【4】环境卫生

1. 安装调试施工现场应注重环境卫生，并须保持整洁。

2. 为减少尘埃飞扬，洒扫工作应于工作时间外进行。

3. 有盖垃圾桶应常消毒以确保环境清洁。

4. 垃圾清除及处理，合乎卫生要求按指定处所倾倒，不得任意倾倒堆积影响环境卫生。

5. 窗面及照明器具透光部份均须保持清洁。

6. 保持所有走廊、楼梯通行无阻。

7. 养成随时拾捡地上杂物之良好习惯，以确保安装调试施工现场清洁。

8. 垃圾或废物不得堆积于安装调试施工现场或办公室内。

(3) 我公司在设备全部安装完工并通过采购方的验收之前对安装好的设备及设备的安装工具等提供适当的保护、包装或覆盖等处理，直至验收合格，以免设备受损；

(4) 我公司对设备的安装具有接地保护、漏电保护功能，安全性符合相关的国家标准。所提供的安装设施都是采用高绝缘的安全型插座及带绝缘护套的高强度安全型实验导线，整机及各部件制作精良，不会存在易刮伤、挂伤等对操作者有危害的现象。

(5) 在调试期间或保修过程中，我方负责及时清理垃圾，并将包装物及垃圾堆放至采购人指定地点。

(6) 安装调试工作进程如下：

1. 准备工作：我单位将提前 3 个工作日通知采购单位货物到达的时间，并以书面形式向采购单位提供仪器的预安装条件和需要的其他配套设施清单，并根据实际情况提出指导建议。

接到采购单位的安装通知后，立即安排技术工程师到现场进行安装、调试、验收及人员培训工  
作。

2. 设备安装：1、开箱检查：由厂家工程师、我公司负责人及用户三方一起开箱验货，内  
容包括：a. 检查包装；b. 检查所交产品与合同的一致性，是否按照约定的时间、质量、数量交  
货；c. 检查仪器完好性，是否为全新的未使用过的合格产品；2、核对系统资料：仪器说明书、  
维护手册、备品备件，专用工具等是否齐全。3、安装仪器：根据用户的要求并参照安装标准，  
将仪器进行安装。

3. 调试：安装完成后，检查设备运行情况；1、检查仪器是否可以正常运行；2、将仪器调  
试至技术指标完全符合招标文件及合同要求；3、操作培训：为用户讲解设备的原理、使用注  
意事项、日常维护事项及简单故障排除方法；4、方法建立：根据用户使用要求，协助用户完  
成方法建立。5、在确保设备仪器运行正常且用户使用人员能独立完成仪器操作的情况下，出  
具安装调试运行报告并交由用户签字盖章，以此作为用户对安装调试完成的认可。

**我司连同授权产品的制造商，针对本次投标产品，制定如下培训方案：**

**1、培训目标：**

a 通过培训，使其掌握和了解投标产品的技术规范。

b 通过对投标产品的实操培训，使被培训者能够掌握产品的使用方法，独立完成系统内  
的检测任务，达到业务目标。

c 通过培训，使操作人员能应付突发事件、快速判断故障、进行应急处理。

**2、培训计划：**我公司及产品制造商根据采购方需求为其提供培训计划，具体内容如下：

序号	培训内容	时间安排	人员安排
1	系统和设备的工作原理、设备结构及常规维护、系统概述及基础理论	0.25 天	我公司技术人员及厂家工程师
2	系统连接及运行参数调整、基本功能演示	0.25 天	我公司技术人员及厂家工程师
3	设备操作规程、设备的维护保养工作、易损易耗件更换	0.5 天	我公司技术人员及厂家工程师
4	现场上机操作、设备故障排除、事故应急措施、采集方法优化	0.5 天	我公司技术人员及厂家工程师

5	归纳总结及问题答疑	0.5天	我公司技术人员及厂家工程师
---	-----------	------	---------------

**3、培训方式：**项目采购货物到位后，我们会对相应的操作人员进行现场培训。培训由理论与实践相结合。包含理论培训与上级操作。具体培训形式如下：

(1) 讲授法：工程师在安装调试现场对受训人员进行授课，内容涵盖仪器工作原理、各部分衔接使用及常规维护、工艺等理论培训

(2) 视听技术法：工程师在安装调试现场通过 PPT 讲解更为详细的仪器结构及运行原理，可以使采购人了解仪器原理，加深对产品的了解。

(3) 演示法：工程师在安装调试现场演示仪器的连接、系统运行参数调整、基本功能演示、设备校正与日常维护、方法开发、各功能演示及联系、软件功能演示及联系、设备操作规程、设备的维护保养工作、易损易耗件更换、现场上机操作、设备故障排除、事故应急措施等培训

(4) 讨论答疑法：现场演示结束后，工程师组织受训人员进行现场讨论及答疑，内容涉及受训人员相关问题解决，并结合受训人员使用场景，工程师提供操作等方法。

(5) 实训法：受训人员在安装调试现场操作仪器，工程师从旁观察并指导受训人员操作，直至其熟练掌握。

**4、培训内容：**我司承诺至少派 2 名工程师对采购人指定的操作人员进行全面、系统、深入的培训，包括系统和设备的工作原理、设备结构及常规维护、工艺等理论培训、连接、系统运行参数调整、基本功能演示、设备操作规程、设备的维护保养工作、易损易耗件更换、现场操作、设备故障排除、事故应急措施等培训内容。

**5、培训时间、地点：**我司承诺可根据招标人的情况选择培训地点、培训时间，保证客户在培训后能够熟练掌握使用项目中的产品。一般情况下推荐在设备安装地点进行现场培训，时间不限，直到招标人熟练掌握为止。

**6、培训团队人员配置：**制造商将指派专业的工程师对采购方人员进行培训，这些工程师有着丰富的培训经验，确保使用人员达到预期培训要求。

**7、培训资料：**我司免费提供全中文操作手册及电子档文件，提供产品常见问题的解决方法，另外我司提供该设备的操作视频资料，方便操作人员后续的稳固学习。同时免费提供全套完整的技术资料，包括详细的仪器中文说明书、操作手册和仪器维护以及培训教材、应用文章等有关资料。培训完成后工程师会根据采购人实验室管理制度协助采购人完成仪器操作规程、操作注意事项、维修保养方法、维修保养周期等的编写。

**8、培训人数：**现场培训人数不限、时间不限，直到招标人熟练掌握为止。

**9、食宿安排：**工程师自理。



**10、培训流程与培训人数：**提供免费现场培训（现场培训人数不限）。仪器安装调试后，我司免费提供最终用户人数不限的现场培训，确保最终用户技术人员能够独立熟练操作仪器。

**11、收费标准和办法：**免费。

**12、用户配合：**用户需提前提供参训人员姓名、性别、职位、学历等信息。

**13、培训原则：**

a. 以培训具体操作人员为主。

b. 以仪器使用、维护、技术操作培训为主。包括系统和设备的工作原理、连接、配置、操作、保养、维护，软件的安装、使用、配置等。

**14、技术交流：**

不定期邀请用户代表参加由厂家举办的相关产品展览和技术交流活动，方便用户了解最新的技术和产品情况。

**15、培训次数：**

无论在质保期内或质保期外，只要用户有培训要求，可以提供多次培训。

#### ★质量保证措施

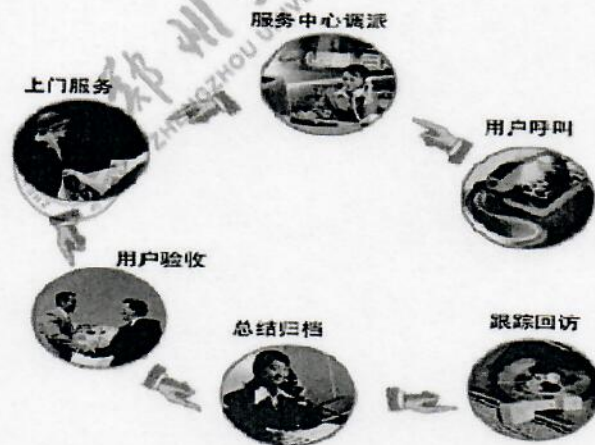
我公司所提供货物为是全新的、未使用过的，符合合同规定的质量、规格、性能，是按照相关国际标准、中国国家标准及行业标准检验的合格产品。同时我公司保证拥有拟提供货物和服务的所有权或知识产权、再许可使用权或其他合法使用权，并保证采购人在中华人民共和国境内能自由使用且无需支付除合同价款之外的任何费用。如任何第三人提出采购人因使用该货物和服务侵犯其知识产权或其他民事权利的诉讼或要求时，或向采购人提出任何许可使用费用的诉讼或要求时，我公司承担全部责任并自费处理此类诉讼或要求。发生此类诉讼或要求时采购人应及时通知我公司并由我公司在处理此类诉讼或要求的过程中占主导地位。此类诉讼或要求如导致采购人产生损失的，我公司全额赔偿，赔偿最高限额为本合同金额。

我公司承诺在完成安装、调试、检测后，我方将按国家有关规定和标准提供全套技术资料包括产品合格证、装箱清单、备件清单、中文使用说明书、操作维护手册、仪器维护及培训教材、应用文章级必要的图纸等，产品附相应软件的，随产品一并交齐，并附安装说明及详细注意事项。我公司保证所投货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等符合招标文件要求，其产品为原厂生产，且达到我方响应文件中明确的技术标准，如果货物的数量、具体配置、质量或规格与招标文件不符或证实货物是有缺陷的，包括潜在缺陷或使用不符合要求等，需方应尽快以书面形式通知我方，我方将按采购要求提供全新的货物。

#### ★服务流程

我公司售后服务部门由总经理直接负责，下有技术负责人及相关工程师，客户在日常运行仪器过程中如有操作不熟练或出现其它故障，公司有 24 小时免费电话给予在线支持，我公司保证在合同货物出现故障和缺陷时，或接到采购方提出的技术服务要求后 1 小时内予以答复，如采购方有要求或必要时，我公司在接到采购方通知后 3 小时内派员至采购方项目现场提供免费维修和现场指导。如果工程师现场服务让客户感觉不满意，公司有投诉渠道，投诉电话：13937100133。

### 服务流程



### 现场维修服务流程



### ★服务保障体系

为了更好的服务客户，保证服务质量，我公司制定如下回访方案：

#### 1) 目的

①为了及时了解采购方的需求，提高本公司的客户满意度，树立良好的企业形象，特制定本措施。

②稳定已有消费人群，了解仪器情况，获取有价值的信息，解除采购方异议，解决采购方投诉，延伸服务项目，建立并更新采购方档案信息。

## 2) 职责

①商务专员负责一级回访

②业务经理负责二级回访

③总经理负责三级回访

## 3) 一级回访

①首次回访：订单生效后的第二日对采购方进行首次电话回访，向采购方问候和致谢，通知采购方你是项目专员，后续项目执行相关事宜均由你提供服务，并及时向采购方汇报项目进展情况。

②售后回访：了解采购方使用情况，对于存在不熟练的地方给予解决，以及采购方对我们的服务建议，为商务拓展做需求了解。

③拓展回访：结合专业知识拓客采购方需求。

④技术回访：结合检测结果，提醒客户注意事项。

⑤来电回访：对于采购方来电，没有接到电话或没有及时解决问题，应在最短时间内回访说明。

⑥投诉回访：对于投诉的客户一周内进行回访跟踪。

⑦问卷回访：定期向客户进行一些问卷回访（满意度、需求调研、市场调查等）。

⑧节日回访：在平时的一些节日里回访客户，送上节日祝福，以此加深与客户的联系。

## 4) 二级回访

①以随机抽查的形式对完成项目的采购方进行问候和致谢，了解仪器运转情况和商务专员的服务情况。

②以随机抽查的形式对投诉记录中的采购方进行回访，了解存在的问题是否得到相应的解决；改善服务中存在的不足，督促相关人员改进。

③抽查率不低于10%。

④记录回访内容，出现疑问按类别分类，并提交相关部门或相关人员进行改进或解决。

## 5) 三级回访

①以提高采购方忠诚度为主，形式和时间相应灵活。回访率不应低于5%。

②对新老客户进行问候和致谢，了解公司服务情况，了解采购方的期望，了解采购方提出的问题是否获得解决，对采购方提出的建议督促相关部门实施，逐步完善内部管理。

## 6) 回访方式

采用电话、电子邮件、QQ、问卷、特别需要时可以上门回访等。

### ★质保期内的收费标准

1、在保修期内，所有服务及配件全部免费（消耗品除外）。同时提供终身优质维修服务  
和软件升级服务；

2、提供定期检测、故障排查服务，确保仪器设备正常使用；

### ★质保期外售后服务的内容、响应时间等

(1) 电话咨询。我公司为采购人提供技术援助电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议和办法  
日常运行过程中如有操作不熟练或出现其它故障，公司会有 24 小时免费电话给予在线支持，接到用户电话会在 1 小时内给予响应，3 小时内到达现场，24 小时内解决故障问题。保修期外只收取零配件成本费，其他免费。我方若未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，采购方有权自行购买，费用由我方承担。

(2) 现场响应。采购人遇到使用及技术问题，电话咨询不能解决的，我公司或制造商在 3 小时内到达现场进行处理，确保设备系统正常工作。

(3) 我公司或制造商定期对所供设备系统运行情况进行检测，消除故障隐患，以保证设备的正常运行。

(4) 技术升级。在质保期外，如果制造商的产品技术升级，我公司会及时通知采购人，如采购人有相应要求，我公司和制造商会对采购人购买的产品进行优惠价格的有偿升级服务。

### ★质保期外售后服务网点、联系人及联系方式

1、质保期外同质保期内响应时间相同，我公司提供 7\*24 小时专线服务，确保在 1 小时内响应，3 小时内到达现场，24 小时内解决故障问题。售后服务人员相关信息如下：

#### 售后服务网点

单位名称：河南沃斯仪器设备有限公司

地址：郑州市金水区健康路 159 号 8-10 层 1012 室

联系电话：0371-63977146、13323825102（7\*24 小时专线服务）

联系人：王龙龙 联系电话：13323825102

联系人：赵付斌 联系电话：13937100133

联系人：赵军锋 联系电话：13733686556

#### 制造商售后服务机构

单位名称：艾本德（上海）国际贸易有限公司

地址：上海市徐汇区长乐路 989 号世纪商贸广场 10 楼

电话：021-38560500

2、质保期外，对于仪器出现的紧急故障，为满足客户使用需要，我公司可推荐贵单位所在地具有维修资质的售后服务机构进行紧急维修处理。

#### ★升级服务

在质保期外，如果制造商的产品技术升级，我公司会及时通知采购人，如采购人有相应要求，我公司和制造商会为采购人购买的产品进行优惠价格的有偿升级服务。

#### ★质保期外的收费标准

- 1、质保期外维修如需更换配件，我公司将以优惠价格提供服务，提供终身优质维修服务；
- 2、将不定期进行上门或电话回访，了解仪器设备运行情况，解决用户在使用过程中遇到的问题；
- 3、项目中包含的软件提供终身有偿升级服务。

#### ★备品备件

我公司投标产品制造商在郑州有备品备件库，完全可以做到对备件的及时供应。我公司或制造商售后服务中，维修使用的备品备件及易损件均为原厂配件，未经采购人同意不会使用非原厂配件。质保期内外，更换备品备件均给予优惠。备品备件清单如下：

序号	名称	型号	数量	制造商	单价	备注
1	转子盖密封件	5425/5425R	1	Eppendorf SE	667 元	无
2	FA-24x2 转子盖	5425/5425R	1	Eppendorf SE	4010 元	无
3	F-34-6-38 转子的 转子盖	5810R	1	Eppendorf SE	4405 元	无
4	气压杆	5810R	1	Eppendorf SE	2200 元	无

#### ★其他售后服务相关内容

- 1、我单位保证本次所投设备均是全新合格产品。
- 2、响应本次采购项目均为交钥匙项目，所需的一切设备、材料、费用等，全部包含在投标报价之中，采购人无须再追加任何费用。
- 3、我单位对上述内容的真实性承担相应法律责任。

供应商：河南沃斯仪器设备有限公司（企业电子签章）

法定代表人或委托代理人: 张龙 (签字或盖章或电子签章)





艾本德(上海)国际贸易有限公司  
售后服务标准说明

项目名称：郑州大学生命科学学院离心机等设备采购项目

项目编号：豫财招标采购-2024-1524

1. 安装：

该仪器由乙方工程师在到货一周内到现场开箱验收,安装及基本操作培训。

2. 乙方为甲方提供售后服务

- 1) 甲方仪器正式使用后,可免费保修壹年, PCR 可免费保修贰年,若在使用过程中发生故障,请及时与乙方技术服务部联系,乙方需在 一小时内作出反应,并按照接到正式保修时间尽快安排解决。乙方工程师应在三小时内到现场维修,如不能按时到现场需向甲方解释合理的原因。
- 2) 在保修期内,如仪器本身运行故障(物理性人为因素除外)由乙方工程师到现场维修,不收取任何配件及人工费用。
- 3) 在保修期内,若仪器由于以下原因出现故障,不能享受免费保养,甲方应支付必要的维修及配件费用。
  - I. 仪器的存储及使用环境不符合仪器要求;
  - II. 不按照仪器使用手册及产品说明使用仪器或未按厂家要求作定期维护保养清洁工作;
  - III. 未按要求使用仪器专用的耗材品或专用件或擅自使用未经厂家允许的消耗品及其他的配件;
  - IV. 未经乙方同意,擅自修理,擅自改动软硬件设置,液体、杂质的渗入导致仪器故障;
- 4) 保修期满后,乙方继续为甲方提供维修维护服务,如果仪器出现故障需更换配件,甲方需收取支付维修及配件费用。经维修后对同一故障部位及配件实行保修 3 个月。

艾本德(上海)国际贸易有限公司





# 中标(成交)通知书

河南沃斯仪器设备有限公司:

你方递交的郑州大学生命科学学院离心机等设备采购项目 投标文件, 经专家评标委员会(或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组) 评审, 被确定为中标人。

主要内容如下:

项目名称	郑州大学生命科学学院离心机等设备采购项目
采购编号	豫财招标采购-2024-1524
中标(成交)价	1120600元(人民币) 壹佰壹拾贰万零陆佰元整(人民币)
供货期(完工期、服务期限)	自合同签订生效之日起 35 日历天;
供货(施工、服务)质量	合格, 符合国家、行业规定的规范标准。
交货(施工、服务)地点	采购人指定地点;
质保期	自验收合格之日起, 国产设备质量保证期 3 年, 进口设备质量保证期 1 年(其中 PCR 仪质保 2 年)。

请你方自中标通知书发出之日起 3 日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话: 朱习芳 18986115948

特此通知。



中标单位签收人: 王龙龙 13323825102