

合 同 书



合同编号：CGCHT2025-DY016

甲方：郑州大学第一附属医院
地址：郑州市二七区大学路 43 号
联系电话：0371-66278839
联系人：程勇
邮政编码：450052

乙方：梅菲尔医疗科技（广州）有限公司
地址：广州市番禺区南村镇南里路 88 号 601 铺
联系电话：020-37889545 13926068066
联系人：李旭东
邮政编码：511442

甲方对郑州大学第一附属医院神经外科医学部(北院区)用神经外科头架进行公开招标(项目编号：豫政采(2)20250085-4)。经过评审，确定乙方为本项目的成交单位。根据招标文件和投标文件的内容，达成以下条款：

一、甲方向乙方订购以下产品：

手术头架（神经外科头架） 8 台

产品名称	品牌	规格型号	数量	产地	单价 (万元)	总价 (万元)
手术头架 (神经外科头架)	梅菲尔德®	AL3010	8 台	广州	13.5	108
总金额	¥1,080,000.00 元（人民币壹佰零捌万元整）					

以上约定价格为含税价，除非另有特别说明，已经包含下列项目费用：

- (1) 货物主体和配件、备品备件、硬件软件、包装、专用工具的费用；
- (2) 安装/调试/检验、培训、技术服务和其他相关服务费用；
- (3) 进出口手续费用（如有）；
- (4) 运输到指定交货地点的运费、保险费用等。

除非另有明确约定，甲方无需就本次购买向乙方支付其他费用。

以上价款不因劳务、市场设备价格、政策变化而调整。

设备配置：见附件 1。

设备保修内容：见附件 2。

二、交付与验收

2.1 合同经双方签章生效后 60 日历天内，乙方将原装新品货物，保质保量运到甲方指定地点并安装调试完毕，交付使用。原则上国产设备的出厂日期截止至到货日期不得超过一年，进口设备的出厂日期截止至到货日期不得超过两年。

2.2 质量

该设备及配套服务的技术、质量及其他方面要求应与招投标文件一致。

该设备同时应符合下列标准：

(1) 该设备所适用的国家标准（强制性或推荐性标准）、行业标准、地方标准。无论设备的生产地如何，上述标准系指该设备使用地的相关标准。

(2) 设备生产企业的标准。

(3) 乙方所提供的产品说明书或相关说明文档中所列明的标准。

多项标准不一致的，按最高的标准执行；虽有上述标准，但双方对质量有特别要求的，应按特别要求执行。

2.3 配套材料

2.3.1 乙方交货时应同时提交设备的下列配套材料：产品合格证书、保修单、产品铭牌、使用与维护说明书（中文版）（标明生产日期、使用期限，或提供生产企业出具的情况说明）、设备物料清单、其他应当具备的随附单证。配套材料应用防水袋包装并放在设备包装中，并在设备安装调试完成之后移交甲方。计量产品交货时必须提供计量检验合格报告。

2.3.2 进口产品交货时必须提供报关单及商检证明，中文标识、中文说明书及中文操作流程。

2.4 验收

2.4.1 开箱检验

乙方将设备运抵交付地点当日，乙方应通知甲方对合同设备的外观、型号、数量进行开箱检验，并配合甲方在三日内完成开箱检验。双方就上述内容情况制作开箱检验记录。在开箱检验中如发现设备、应该附带的配件工具、文件资料等有缺、错、损坏的，由乙方在甲方规定的时间内更换或补足。该检验仅为初步检验，不作为最终质量验收合格的依据，不属于法律意义上的交付。

2.4.2 交付后保管

2.4.2.1 如乙方提前到货，或者未经甲方同意分批到货，则甲方有权暂不予接收。如甲方接收设备，亦不承担设备的保管责任，不承担设备毁损、灭失的风险。

2.4.2.2 在设备安装调试完毕、通过验收并移交甲方（即“正式交付”）之前，乙方自行负责设备的保管并承担相关费用。非因甲方原因导致设备在乙方保护期间发生污染、损坏、失窃的，由乙方负责自行予以修复并承担相应费用。

2.4.3 安装

2.4.3.1 安装前准备

（1）乙方应当在合同签订前向甲方提交设备安装平面布置图、管线预埋图、安装图纸、工作计划等文件并通过甲方审核。乙方在安装调试过程中，应当严格按照已通过审核的设备安装平面布置图、工作计划等文件设备进行。

（2）乙方应当在合同签订前勘察安装现场，若设备的安装调试需要对安装现场进行改建，则乙方应在发货前提出书面改建方案并通过甲方审核。

（3）若设备的安装调试需要获得有关政府部门的批准或备案，则乙方应当在安装开始前完成报批、备案工作，甲方应当积极配合。报批、备案中产生的费用由乙方承担。

（4）如为工程配套设备，乙方应根据工程进度和甲方通知积极配合土建同步预埋、安装

相关的管道、电缆。

2.4.3.2 安装调试

(1) 乙方应当承担安装调试期间产生的一切费用。安装调试期间发生的一切安全事故、违法违规事件，均由乙方负责处理并承担相应的责任和费用。

(2) 乙方全权负责其劳务及职员的雇佣、工资的支付，住宿、膳食及运输等安排。乙方在任何时候均应采取一切合理的预防措施，以防止其职员发生任何违法或妨害治安的行为，并且保护工程附近的个人或财产免遭上述行为的破坏。

(3) 乙方负责本设备安装调试工程全部档案资料的汇总、整理、归档，并在安装验收通过后移交给甲方。

(4) 乙方经甲方批准后可在安装现场铺设临时设施，但必须在安装结束后负责清除完毕。由于乙方原因引起工期延长，造成临时设施影响甲方工作计划而需要搬迁的，增加的费用由乙方负责。在合同期间内，因甲方需要乙方提前拆除临时设施的，乙方应在甲方限定的时间内无条件拆除结束。

(5) 安装所需的机械工具由乙方提供并自行运输至安装现场，该费用由乙方承担。在安装结束后，乙方应当按照甲方的要求，将乙方的机械工具搬出安装现场并拆除临时设施。安装调试结束前，乙方负责安装现场的卫生清理，并按甲方的要求堆放垃圾。

2.4.4 验收

2.4.4.1 乙方应当在设备安装调试完后通知甲方进入试运行阶段。试运行阶段由甲方指定人员与乙方人员共同操作设备。

2.4.4.2 甲方应在试运行结束后组织验收，甲方有权委托第三方负责或参加验收事宜，乙方应当配合甲方及第三方的验收工作。

2.4.4.3 若设备的安装涉及隐蔽工程验收，则乙方应当及时通知甲方验收。若未通知甲方

验收，则甲方有权剥离隐蔽工程进行查看验收，无论验收结果如何，相关费用由乙方承担。

2.4.4.4 如该设备安装调试完需要通过有关政府部门的验收、检验的，则报请政府部门验收、检验事宜由乙方负责。甲、乙双方都应积极参与、配合完成政府部门验收、检验。验收、检验所发生的费用由乙方承担。

2.4.4.5 设备的安装调试未通过甲方或政府部门验收，则乙方应当负责整改直至通过甲方和政府部门验收。整改费用由乙方承担。如乙方拒绝整改的，甲方有权另请第三方整改，由此发生的整改费用从未付货款中直接扣除，不足部分甲方有权向乙方追偿。

2.4.4.6 经最终验收合格后甲乙双方应及时办理设备的正式移交手续，作为设备的正式交付。

2.4.4.7 乙方设备验收不能通过，经乙方两次整改仍无法通过或乙方拒绝整改的，则甲方有权解除本合同。

2.4.5 质量责任

乙方设备质量不符合要求的，甲方有权向乙方主张下列全部或部分权利：

- (1) 拒绝收货，要求乙方重新发货。因此造成的损失和增加的费用由乙方承担。
- (2) 向第三方进行采购，或委托第三方维修，因此导致甲方增加的费用由乙方承担。
- (3) 乙方设备质量不符合要求，甲方解除本合同的，乙方应将甲方支付的全部货款退回给甲方，并向甲方支付总货款的 10% 作为违约金。违约金不足以赔偿甲方损失的，还应赔偿甲方全部损失。

三、违约责任：乙方如果不能按时供货，甲方有权终止合同。乙方应向甲方一次性赔付总货款的 10% 作为赔偿。如果甲方要求乙方继续供货，乙方从合同约定交货之日起按每日总货款的万分之五赔付，直至货到之日为止。乙方还应赔偿甲方为主张权利而支付的律师费、保全费、诉讼费、公证费、鉴定费、交通费等一切费用。

四、技术服务：设备安装完毕后，乙方对甲方使用人员进行现场培训，并向甲方提供培训记录，设备随机使用卡片及安装合格证书。

五、售后服务：1、设备保修7年（含零配件），终身维护，保修时间按甲方验收合格之日起计算；设备一年开机率保持在95%（含）以上。设备保修期内，设备维修占用日期每增加一天按保修时间往后顺延七天；2、厂家或授权方应按约定提供维修服务，如不能及时提供服务，乙方承担由第三方向甲方提供维修服务产生的相关费用，且向甲方一次性支付合同总价的10%作为赔付，保修内容在约定的保修期内仍然有效；3、维修备件送达期限：国内不超过7天，国外不超过14天。每延迟一天乙方应向甲方一次性支付合同总价的0.5%作为赔付（运输、海关清关、全球供应链采购等不可控因素除外）；4、必须为甲方提供原厂全新备件及保养耗材、保障整机性能完好，一旦发现更换的非原厂全新零备件，除需更换为原厂全新零备件，乙方应向甲方一次性支付合同总价的10%作为赔付，并需继续履行保修义务。

六、付款方式：本合同签订后，货到医院使用运行正常并验收合格后，乙方开具设备全款发票，甲方支付100%货款。

七、知识产权

乙方保证享有所提供设备所需的完整知识产权，并保证甲方对设备的使用、转售不会侵犯任何第三方知识产权。该设备如果包含软件或其他知识产权，则应视为软件及知识产权无限期的许可甲方配合该设备使用（费用已经包含在合同价款中）。

八、本合同适用于中华人民共和国法律法规，因履行合同而发生的争议，由双方直接协商解决，如协商不成，可向甲方所在地人民法院诉讼。

九、本合同一式伍份，甲方肆份，乙方壹份，双方代表签字、加盖公章或合同章后生效。

十、合同未尽事宜，双方可签订补充协议。合同附件、招标文件、投标文件、补充协议和备忘

录等均为合同不可分割的一部分，与本合同具有同等法律效力。

十一、合同签订地：郑州市二七区大学路 43 号。

甲方（盖章）：郑州大学第一附属医院 乙方（盖章）：梅菲尔医疗科技（广州）有限公司

法定代表人或授权代表签字：

法定代表人或授权代表签字：



日期：2025年03月14日



日期：2025年 3 月 14 日

郑州大学第一附属医院

附件 1:

广州 梅菲尔德® AL3010 手术头架 配置清单

序号	物品名称	品牌	规格型号	产地	数量	单位	备注
1	手术头架 (包含 1-1 之 1-9 组件)	梅菲尔德®	AL3010	广州	1	套	
2	头夹	梅菲尔德®	A2012.00	广州	1	个	
3	万向轴	梅菲尔德®	A2021.00	广州	1	个	
4	底座	梅菲尔德®	A2035.00	广州	1	个	
5	可重复使用成人头钉	梅菲尔德®	A2050.10	广州	12	个	
6	可重复使用儿童头钉	梅菲尔德®	A2050.20	广州	6	个	
7	马蹄头托	梅菲尔德®	A2041.00	广州	1	个	
8	导航适配器	梅菲尔德®	C2011.00	广州	1	个	
9	头钉胶圈	梅菲尔德®	Φ8mm	广州	100	个	8 套 共用
10	内六角扳手	梅菲尔德®	4mm	广州	1	个	

备注：此配置清单按单台配置填写。

公司法定代表人或授权代表签字:

科室负责人签字:

审核人签字:

公司盖章:

科室盖章:

盖章:



附件 2:

售后服务承诺书

针对我方提供的设备（手术头架），我方做出如下承诺：

- 1、设备整机原厂质保七年（含零配件），保修时间按甲方验收合格之日起计算，保修期内免费更换零配件及工时费，确保开机率为95%（含）以上。设备保修期内，设备维修占用日期每增加一天按保修时间往后顺延七天。
- 2、每年4次专业维护保养（包含耗材），详细制定年度维护计划及保养内容，每次维护保养提前一周通知甲方约定保养时间。保养内容按照原厂标准进行，包括设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气检查，以及非紧急性质的预防性维护，并确保系统能按照制造商的产品规格运行的其他维护，对设备构成的功能单元进行安全、图像质量方面的检测，并提供详细保养报告及年度维修保养服务报告。乙方指定工程师每个月进行一次巡检，包括设备的安全检查、运行状态检查、并提供巡检记录。
- 3、为甲方提供现场维修、零备件更换等服务。
- 4、现场维修：乙方为甲方提供无限次免费工时和派工，无限次现场维修，节假日及非工作时间提供紧急维修，20分钟内电话响应，2小时内工程师到达现场，一般故障24小时内维修完毕。如需外地专家支持，4小时内响应，24小时内到达现场，原厂认证合格的专业工程师将提供快速优质的现场服务，如当场不能解决问题，提供备用机，确保不影响医院的正常使用。
- 5、零备件更换：在合同有效期内，保证提供原厂全新零备件，本合同服务范围内的设备进行合同约定的维修，甲方不再额外支付费用。
- 6、质保期满后，负责设备的终身维修并继续提供优质的服务，储备足够的零配件备库，并始终能以市场上最优惠的价格提供优质的配件。
- 7、设备配套的软件终身免费升级和使用，及时提供设备新功能信息和临床应用资料。

8、培训计划

8.1、培训目标:本培训方案旨在使手术头架操作人员熟悉手术头架的功能、操作方法、维护要点以及相关的安全注意事项,确保其能够在手术中正确、安全、高效地使用手术头架,为手术的顺利进行提供有力支持。

8.2、培训对象:参与手术头架操作的医护人员、手术室技术人员等相关人员。

8.3、培训要求

(1)提供的培训课程表:我方为所有被培训人员免费提供培训用文字资料和讲义等相关用品。(2)培训内容与课程要求:安装调试完毕,我公司将组织采购人使用人员进行使用及日常维护等的培训。(3)培训费用:我方将所有培训费用(含培训教材费)及各项支出计入投标总价。

8.4、培训时间:设备安装调试完毕,进入试运行阶段,不限培训时长及培训次数。

8.5、培训计划表

序号	拟定时间安排	计划完成的工作内容
1	拟定 2025 年 05 月 06 日—05 月 07 日	理论授课
2	2025 年 05 月 08 日—05 月 09 日	操作演示
3	2025 年 05 月 10 日—05 月 12 日	模拟操作训练

8.6、培训内容

(1)手术头架基础知识.1)手术头架的用途与重要性.①介绍手术头架在神经外科手术中的关键作用,如固定患者头部位置、提供稳定的操作平台,以保证手术精准性和安全性。②举例说明因手术头架使用不当可能导致的手术风险和不良后果,如患者头部移位影响手术视野、增加手术创伤风险等。(2)手术头架的类型与特点.1)讲解常见的手术头架(如固定方式、调节功能等分类)。2)详细介绍梅菲尔德®AL3010手术头架的特点、适用手术范围及优势,例如梅菲尔德®AL3010手术头架的高精度颅骨固定,适用于神经外科复杂手术。

(3) 手术头架的结构与功能. 1) 整体结构组成. 通过图片、实物或视频演示, 展示手术头架的主要部件, 包括头架主体、头夹、万向旋转轴连接器、关节连接部位、调节旋钮、手柄等, 并详细说明各部件的名称、位置及相互连接关系. 2) 关键部件功能解析①头夹: 详细讲解颅骨固定架(头夹)的结构与使用方法, 强调其固定稳定性和安全性要点, 如颅骨钉的正确植入深度与角度等. ②调节旋钮、关节、手柄: 介绍各调节旋钮、关节、手柄的功能与操作方式, 演示如何通过调节关节实现头架在多个维度上的精确调整, 以满足不同手术体位需求. (4) 手术头架的操作流程. 1) 术前准备①患者评估与沟通: 指导操作人员如何在手术前对患者的头部状况进行评估, 并与手术医生、麻醉师及患者(或家属)进行有效沟通, 确保患者了解手术头架使用的目的、过程及可能的不适感受, 取得患者配合. ②设备检查与清洁消毒: 详细列出手术头架术前检查的项目清单, 包括各部件完整性、调节功能是否正常、头夹是否牢固等. 同时, 介绍手术头架的清洁消毒方法与标准流程. 2) 手术体位摆放与头架安装定位: 结合不同手术类型的体位要求(如仰卧位、俯卧位、侧卧位等), 讲解如何在手术床上正确摆放患者体位, 并将手术头架准确安装到手术床相应位置. 3) 术中操作①患者头部固定: 按照标准操作流程, 演示使用手术头架固定患者头部的全过程, 包括头夹的安装位置确定、头钉(颅骨钉)的钻入操作(如有需要)等. ②头架位置与角度调整: 根据手术进程及手术医生的需求, 详细讲解如何在术中精确调整手术头架的位置与角度, 以提供最佳的手术视野和操作空间. 包括如何与手术显微镜、手术器械等设备进行配合使用、操作的准确性与安全性. ③应急情况处理: 列举可能在术中出现的与手术头架相关的应急情况, 如头架部件松动、患者头部突然移动、设备故障等, 并制定相应的应急处理预案. 培训操作人员如何在第一时间识别应急情况, 迅速采取正确的应对措施. 4) 术后处理

①患者头部解除固定与术后观察: 在手术结束后, 指导操作人员按照正确顺序解除患者头部的固定, 观察患者头皮有无压痕、红肿、破损等情况, 并及时进行相应处理. ②手术头

架的清洁、消毒与归位：详细介绍术后手术头架的清洁消毒步骤与要求，确保彻底清除头架表面及各部件的血迹、组织碎屑等污染物。清洁消毒完成后，将手术头架按照规定位置进行归位存放，并检查存放环境是否符合设备保存要求，如防潮、防尘、防碰撞等。

(5) 手术头架的维护与保养. 1) 日常维护要点. ①制定手术头架的日常维护检查计划，包括每日、每周、每月的检查项目与内容。每月进行一次全面的性能检测与校准等。②介绍梅菲尔德®手术头架的清洁方法与注意事项，如：支持水洗干燥，无需上油保养。2) 故障排查与报修. ①培训操作人员识别常见手术头架故障的方法与技巧，如异常声响、调节失灵、固定不牢等故障现象对应的可能故障原因。提供简单的故障排查流程与方法，如部件连接是否松动、是否有异物阻碍等，指导操作人员在遇到故障时先进行初步排查与处理。②建立手术头架故障报修制度，明确报修流程与联系方式。当操作人员确定设备故障无法自行排除时，及时填写故障报修单，详细描述故障现象、发生时间及设备相关信息，并通知维修人员进行维修。

8.7、手术头架使用的安全注意事项.

1) 患者安全方面. ①强调在手术头架使用过程中，始终将患者安全放在首位。严格遵守操作规程，确保患者头部固定牢固且舒适，避免因固定不当导致患者头部受伤、颈椎损伤或呼吸困难等严重并发症。②在调整头架位置与角度时，密切观察患者的生命体征及身体反应，如有异常应立即停止操作并进行相应处理。同时，注意保护患者的眼部、耳部等敏感部位，防止在操作过程中受到挤压或碰撞。

8.8 、培训方式:

(1)理论授课. 1)采用课堂讲授、PPT 讲解等方式，安排 2-3 名从业经验丰富、具有临床医学专业的经理级人员上课讲解，系统地讲解手术头架的基础知识、结构功能、操作流程、维护保养及安全注意事项等内容。在授课过程中，设置提问环节，鼓励学员积极提问，及时解答学员的疑惑，确保学员对理论知识有深入的理解。2)理论授课时间安排为 1-3 小时，

可根据培训内容的难易程度和学员的接受情况适当调整。理论授课时间通常安排为 1 小时以内为宜。(2)操作演示. 1)在模拟手术室环境中, 由临床医学专业的经理级人员进行手术头架的实际操作演示, 包括术前准备、患者头部固定、术中位置与角度调整以及术后处理等全过程。在演示过程中, 详细讲解每一个操作步骤的要点、技巧及注意事项, 并与学员进行互动, 让学员近距离观察和学习操作方法。2)操作演示时间安排为 1-3 小时, 可针对重点操作环节进行多次重复演示, 加深学员印象。操作演示时间通常安排为 1 小时以内为宜。

8.9 、使用的培训设施:

培训设施主要包括设备中的工具、现场的设备和配件、与设备运行有关的设备等供培训使用。

8.10 、培训的材料和文件

(1) 使用说明书 (2) 设备安装操作手册 (3) 产品 PPT 幻灯片 (4) 产品使用及维修录像

8.11、培训考核:

培训结束后, 针对学员进行试卷知识考核、操作技能考核和实际工作表现评估。根据评估结果, 对于未达到培训目标的医护人员, 提供补考、补考培训或针对性的辅导, 确保学员能够熟练掌握手术头架的使用技能。质保期内、质保期满后售后服务措施

8.12 制造商的技术支持:

1) 接到采购人报修电话后需立即响应, 可通过电子邮件、QQ、微信等渠道, 相应安排专人跟进客户咨询信息。方式指导排除问题, 讨论, 确定解决方案。

2) 提供 24 小时技术热线: 13926068066, 技术服务邮箱: 13926068066@126.com

3) 提供免费保养方案, 另提供年保方案及单次维修技术服务。

生产厂家（签章）：梅菲尔医疗科技（广州）有限公司

地址：广州市番禺区南村镇南里路 88 号 601 铺

联系人：李旭东

联系方式：13926068066

