

八、服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

格式自拟

为表达我公司诚意，在同盟山武王庙消防工程、中和镇天主教堂维修工程二标段采购谈判和施工过程中，我方如果有幸中标，针对同盟山武王庙消防工程、中和镇天主教堂维修工程二标段的实际情况，为了切实搞好工程施工，结合我公司自身条件，我公司将最大限度地为采购人排忧解难，将对以下各有关方面的服务和管理作出郑重承诺。

1、在施工期间不拖欠农民工工资的承诺

我公司在以前所承建的建设工程中对农民工的工资全部足额支付；如果我公司有幸中标同盟山武王庙消防工程、中和镇天主教堂维修工程二标段施工，为切实维护农民工的合法权益，确保社会和企业稳定，根据各级政府和相关主管部门的相关要求，我们将根据本工程劳务施工实际情况，作如下郑重承诺：

- 1) 我公司保证中标后能够及时足额存入农民工工资保障金，不拖欠或克扣农民工工资；
- 2) 我公司将严格按照上级主管部门关于农民工工资发放的相关要求，切实做好农民工工资发放工作；
- 3) 按月支付民工工资，将工资直接发放给民工，不将农民工工资款支付给没有法人资格的个体包工头；
- 4) 一旦我方承包的建筑工程项目中出现拖欠农民工工资情况时，同意由相关部门从工资保障金中先予划支。
- 5) 建立农民工工资支付管理制度和保障措施；
- 6) 确保不发生因拖欠民工工资造成的各类上访事件。如因农民工工资发放工作处置不力，导致农民工有不同形式的上访、闹访、集访等事件发生，招标人可以立即停止对我公司劳务工程款的支付，我公司愿意将剩余工程款用作农民工工资保证金。由此造成的一切不良后果和损失由我公司承担。

2、替招标人排忧解难，协调周边关系的措施和承诺

- 1) 我公司对本工程承担总承包责任，绝不分包、转包。在同等竞争条件下，我公司在不降低材料产品技术性能的基础上，以选择最佳技术材料产品为原则，使用于本工程项目。
- 2) 我公司进场后将积极协调好地方关系，最大限度地为招标人排忧解难，不给招标人增加负担，施工过程中如需要农民工将尽量使用当地的农民工。我公司在此承诺完全有能力

处理好地方关系，不与当地农民工发生过激的行为。

3) 认真做好不扰民施工的各项措施，搞好环境保护。调和处理好周边关系，如遇影响到工程正常进行的问题，保证积极解决，不推脱责任。

4) 施工期间我公司将不记取工程现场考评费及奖励费，结算时候，对隐蔽工程和清单外的附加工程进行预算外签证时，我方优惠 10%。售后服务方面，我公司保证在质保期内免费维修保养，质保期后终身维护，只收取维修材料、人工成本费。

5) 服从招标人现场管理的承诺，一旦确定本公司中标，我公司将坚决服从招标人的现场管理，并做一下承诺，如我公司不服从招标人的现场管理，我公司愿意接受合同价格 1% 的处罚，如出现严重的不服从管理，招标人有权解除我公司的合同。

6) 我公司将采取新购、调配等多种方式将投标承诺的施工设施（含办公和生活设施、通讯设备、交通工具、试验检测仪器设备等）组织进场。进场的施工设施以保证满足工作需要和招标文件要求为最低标准。

7) 协调工程建设各参加单位之间的关系。包括建设单位、监理单位、设计单位、材料和设备供应单位、施工单位等。

8) 协助招标人协调与工程建设相关的外部关系。包括与当地建设行政主管部门的关系，与当地质量监督部门的关系，与当地市政、煤气、热力、给排水、电力、电信、消防、公安人防、规划等部门的关系，与工程规划、设计部门的关系，与工程建设相关的其他外部部门的关系。

9) 用行政手段的协调：利用行政部门的激励（奖、罚、表彰、批评）监督、督促等方式协调各方关系。

10) 利用技术手段的协调：利用施工的技术优势，为协调单位出主意、想办法，帮助他们解决问题，达到协调的目的。

11) 利用人为关系的协调：我公司长期从事施工工作，与工程相关的个部门（包括施工单位、外部关系等）都有良好的信任基础，便于搞好协调工作，我公司将积极为招标人排忧解难，协调周边关系，保证工程施工圆满完成。

3、质保期内的优惠承诺：

保修期内，本着一切为招标人服务的思想，处处要为招标人着想，工程竣工后，我们将继续为招标人提供方便。我公司每季度回访一次，监督、检查保修及服务情况。质保期内若出现工程质量问题我方保证随叫随到，将出现的问题彻底解决。具体措施为：

1) 工程完工后，建立工程维修卡，及时调查了解工程的质量状况，了解招标人的要求，解决发现的问题；

2) 在工程保修期内, 因施工造成的质量问题均免费维修, 即使是使用造成的问题, 也积极给予解决;

3) 严格贯彻公司的质量方针, 服务热情、周到、随叫随到;

4) 建立维修工程专班专人负责制, 由公司生产、质量部门派专人负责。

5) 保修期内每隔半年回访一次, 凡属施工原因造成的质量问题, 我公司将及时全面的进行维修, 做好修复记录, 并经招标人签字认可。

6) 保修期内对于种种原因, 造成了在使用中所碰到的质量问题而投诉与我公司的意见, 我公司认真对待, 立即派人了解, 调查并分析原因, 凡属其它原因造成的质量问题, 我公司可向招标人解释, 并积极参加配合修复。

4、质保期外的优惠承诺

如果我公司中标, 我公司将在工程保修合同期满后继续提供维修业务, 同时配备相应的保修人员、技术人员, 对工程质量维修、维护等问题及时解决处理, 可能满足招标人的需求, 具体措施为:

1) 在保修期满后, 本公司仍坚持随叫随到保证维修, 并且只收招标人人工费和主要材料费。

2) 每一次维修结束, 我公司都由专业人员就造成维修原因、维修措施、维修的可靠性等

向贵方提出书面报告, 此报告一式三分, 供甲乙双方留存。

3) 建立回访制度, 进行定期不定期回访, 每年内工程回访不少于两次。

4) 交工后三个月即进行工程回访, 一年内再不定期回访一次, 满一年再进行一次回访, 并对存在的问题进行彻底的整改, 方将本着服务热情、周到、随叫随到的原则及时对工程存在的问题进行整改。

5) 对于本工程的保修期为: 按照国家标准执行的基础上, 并无偿延期 1 年。

5、其他承诺

●、关于工程质量的具体要求和管理措施

1、我公司将选派资质合格、业务能力好、责任心强、经验丰富、年富力强的监理人员组建项目管理机构, 以高素质的施工人员进行保证工程的高质量。

2、我公司已有完善的质量保证体系和奖惩措施, 并保证质保体系正常、有效运行, 并及时兑现奖惩, 利用制度和经济杠杆来约束施工人员加强工程质量的监管, 保证工程质量。

3、我们将督促、检查项目监理机构质量教育培训情况、技术交底情况、质量通病防治措施等质量活动开展情况, 以提高施工人员的质量意识和业务素质, 能在施工工作中发现问题

和解决问题，甚至能事先提醒承包人采取措施预防质量问题的发生。

4、我们将采取超前控制（审查开工报告和专项施工方案、检查施工准备工作、抽检原材料质量等）、过程控制（巡视、旁站、专项检查等）、验收控制（质量资料检查、工程实体质量检测等）等措施来加强质量控制，保证工程质量；同时，通过通报批评、返工、暂停施工、暂缓计量等手段来约束施工人员，保证工程质量。总之，通过如上措施，我们力争达到如下质量目标：

- 1) 分项工程一次性验收合格率达到 100%；
- 2) 交工验收每施工合同段质量评分在 95 分以上，质量达到合格等级；
- 3) 竣工验收每施工合同段质量评分在 95 分以上，质量达到优良等级；

●、关于工程进度和施工工期的具体要求和措施

1、根据合同要求提出工程总进度计划、年度和月度施工进度计划及月报，审查并报招标人和监理督促其实施。

2、随时检查进度计划的执行情况，并将计划进度与实际进度进行比较，出现偏差时指令承包人采取相应的措施保证计划的实现。

3、每月检查一次施工投入情况（包括资金、机械设备、材料储备、人工等），并与月计划投入情况进行比较，如因投入不足而影响工程进度，及时加大投入，以保证工程进度。

通过以上措施，我们保证达到如下进度控制目标：确保按期完工，力争提前完工。

●、保证连续施工、保证工程如期完成的服务承诺：

我方如果有幸中标，将严格按照招标人和招标文件的要求，精心组织施工，并投入足够的资金、人力和设备保障，我方承诺在甲方资金暂不到位或有其他影响因素的情况下，积极筹措资金，克服各种困难因素的影响，确保工程连续施工，保证工程如期完成，圆满完成施工任务，力争创建优质工程。

●、现场人员到位承诺

1) 我公司将在招标人和监理要求的期限内组织投标承诺的人员进场开展施工工作，如确有原因需更换施工人员，我们将事先征得招标人和监理同意，并保证替换人员资质不低于被替换人员的资质和合同的要求。

2) 合同期内，我公司将采取一切措施保证施工人员的稳定，以利施工工作连续、正常进行。

3) 如因工程需要或招标人另有要求需要增加施工人员的，我公司将积极调派符合资质要求的施工人员进场。

4) 保证我公司投报项目负责人及施工人员按招标文件中有关规定上岗。项目负责人及主

要施工人员均按时到位，未经招标人同意不更换。在施工过程中擅自离岗，对招标人认为不符合要求的人员无条件更换。完全服从建设单位的协调。

●、关于安全生产

1、建立可靠的安全保证体系，建立纵向到底、横向到边的安全责任制；强化个人、施工班组、项经部的三级安全教育；完善安全生产管理制度、安全技术交底制度；编制安全生产专项施工方案和安全生产事故应急预案，并进行安全演练；督促承包人积极开展“平安工地建设”活动。

2、督促驻地施工管理机构每月开展一次安全文明施工教育、培训，提高监理人员的安全意识；在每个重要分项工程开工前对全体施工人员进行安全施工技术交底，对工程中可能发生的安全事故及施工方法予以说明，确保不发生任何形式的安全事故。

3、加强安全生产的事前控制，包括：编制安全施工工作计划，审核开工报告及安全生产施工专项方案，监督承包人安全文明施工技术交底、检查、审核承包人安全生产费用的使用情况。

通过上述措施，保证一般安全事故频率控制在1%以内，事故费率控制在1.5%以内，坚决杜绝重大伤亡事故，无管理不当造成的或安监局认定有责任的重、特大事故。

供应商名称：河南省兴龙古建园林有限公司（企业电子签章）

法定代表人：韩鼎松（个人电子签章）

日期：2025年03月14日

(二) 中小企业声明函

1、中小企业声明函（工程）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加获嘉县文化广电和旅游局（单位名称）的同盟山武王庙消防工程、中和镇天主教堂维修工程二标段（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. 同盟山武王庙消防工程、中和镇天主教堂维修工程二标段（标的名称），属于建筑业；承建（承接）企业为河南省兴龙古建园林有限公司（企业名称），从业人员136人，营业收入为620.319334万元，资产总额为2443.083916万元，属于小型企业（中型企业、小型企业、微型企业）；
.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商：河南省兴龙古建园林有限公司（电子签章）

法定代表人：韩景秋（电子签章）

2025年03月14日

注：1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2、供应商应认真学习相关文件，对划分标准应深入理解，遵照诚实信用原则，供应商提供声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，将依照国家有关规定追究相应责任。