

**地方预算单位 2024 年政府采购脱贫地区  
农副产品预留份额填报及确认汇总  
操作指南**

2024 年 1 月

## 目 录

一、预留份额填报 .....	1
二、预留份额及联系人信息修改 .....	6
三、预留份额确认 .....	8
四、打造“832 优选”公共品牌 .....	9
五、构建“销售服务体系” .....	10
六、“832 一站通”服务 .....	10
七、个人采购服务流程 .....	13
八、新支付流程要点提示 .....	14

各地方预算单位应通过“832平台”（以下简称平台）采购人管理系统（cg.fupin832.com）填报本单位2024年年度食堂食材采购预留份额，经逐级确认后，由省级财政部门将本地区所属预算单位预留份额汇总至平台。详细操作流程如下：

## 一、预留份额填报

**第一步** 登录“832平台”采购人管理系统。

**第二步** 点击系统首页自动弹窗中的【开始填报】按钮或首页预留份额信息填报通知中的【开始填报】按钮，填报预留份额信息。



**第三步** 查阅填报步骤。



## 第四步 填报 2024 年预留份额。

2024年度预算单位采购脱贫地区农副产品预留份额信息填报

预算单位名称: 供销社测试A市B大学

请按真实情况填写以下内容。

\* 食堂类型:  本单位自有的食堂  食堂外包  与其他单位共用食堂  无食堂

备注:

\* 2024年度食堂食材采购总额:  元  
① 仅可输入数字与小数点, 保留小数点后两位

\* 2024年度预留比例:  %  
① 仅可输入数字与小数点, 保留小数点后两位, 输入12代表12%

\* 2024年度预留份额:  -元  
预留份额 = 2024年度食堂食材采购总额 \* 2024年度预留比例

\* 是否有工会采购需求:  是  否

上一步 下一步

进入【预留份额信息填报】页面后, 根据四种食堂类型“本单位自有的食堂、食堂外包、与其他单位共用食堂、无食堂”进行选择。

注：选择“本单位自有的食堂”和“食堂外包”均需填入年度食堂食材采购总额、预留比例，系统自动得出预留份额。

2024年度预算单位采购脱贫地区农副产品预留份额信息填报

预算单位名称：供销社测试A市B大学

请按真实情况填写以下内容。

\* 食堂类型： 本单位自有的食堂  食堂外包  与其他单位共用食堂  无食堂

备注：

\* 2024年度食堂食材采购总额： 元  
① 仅可输入数字与小数点，保留小数点后两位

\* 2024年度预留比例： %  
① 仅可输入数字与小数点，保留小数点后两位，输入12代表12%

\* 2024年度预留份额：**-元**  
预留份额 = 2024年度食堂食材采购总额 \* 2024年度预留比例

\* 是否有工会采购需求： 是  否

上一步 下一步

2024年度预算单位采购脱贫地区农副产品预留份额信息填报

预算单位名称：供销社测试A2中学

请按真实情况填写以下内容。

\* 食堂类型： 本单位自有的食堂  食堂外包  其他单位共用食堂  无食堂

备注：

\* 2024年度食堂食材采购总额： 元  
① 仅可输入数字与小数点，保留小数点后两位

\* 2024年度预留比例： %  
① 仅可输入数字与小数点，保留小数点后两位，输入12代表12%

\* 2024年度预留份额：**200,000.00元**  
预留份额 = 2024年度食堂食材采购总额 \* 2024年度预留比例

\* 是否有工会采购需求： 是  否

上一步 下一步

选择“与其他单位共用食堂”，如“由本单位填写”需填入年度食堂食材采购总额、预留比例，系统自动得出预留份额，如“由其他单位填写”在备注中注明“由XX单位填报预留份额”。

2024年度预算单位采购脱贫地区农副产品预留份额信息填报

预算单位名称: 供销社测试A市B大学

**请按真实情况填写以下内容。**

\*食堂类型:  本单位自有的食堂  食堂外包  与其他单位共用食堂  无食堂

由本单位填写  由其他单位填写

共用食堂的预算单位，共同确定一个单位作为代表填报预留份额，其余单位在系统备注中注明情况

备注:

\* 2024年度食堂食材采购总额:  元

①仅可输入数字与小数点，保留小数点后两位

\* 2024年度预留比例:  %

①仅可输入数字与小数点，保留小数点后两位，输入12代表12%

\* 2024年度预留份额: -元

预留份额 = 2024年度食堂食材采购总额 \* 2024年度预留比例

上一步 下一步

选择“无食堂”，在备注中注明“无食堂”。

注：选择是否有工会采购需求，选择“是”需填报相关信息，选择“否”，需“备注”有关情况。

2024年度预算单位采购脱贫地区农副产品预留份额信息填报

①仅可输入数字与小数点，保留小数点后两位

\* 2024年度预留比例:  %

①仅可输入数字与小数点，保留小数点后两位，输入12代表12%

\* 2024年度预留份额: 200,000.00元

预留份额 = 2024年度食堂食材采购总额 \* 2024年度预留比例

\* 是否有工会采购需求:  是  否

\* 2024年度工会采购总额:  元

①仅可输入数字与小数点，保留小数点后两位

\* 2024年度工会采购预留比例:  %

①仅可输入数字与小数点，保留小数点后两位，输入12代表12%

\* 通过832平台预计采购金额: 40,000.00元

预计采购金额 = 2024年度工会采购金额 \* 2024年度工会采购预留比例

备注:

上一步 下一步

## 第五步 核对完善预算单位联系人信息。

核对完善预算单位联系人信息

为了向贵单位提供更好地服务，请完善下列信息。

\* 填报预留份额联系人: 输入填报预留份额联系人  
①填写填报预留份额联系人姓名

\* 联系方式: 输入手机号码 (必填)  
①填写手机号码

输入固定电话  
①填写固定电话 (区号-号码)

工会采购预留份额联系人: 输入工会采购预留份额联系人姓名  
①输入工会采购预留份额联系人姓名

联系方式: 输入手机号码  
①填写手机号码

输入固定电话

上一步 提交

## 第六步 确认单位填报的2024年预留份额信息真实有效，无瞒报、漏报、错报情况。

核对完善预算单位联系人信息

为了向贵单位提供更好地服务，请完善下列信息。

\* 填报预留份额联系人:

\* 联系方式:

工会采购预留份额联系人:

联系方式:

确认2024年度预留份额信息

我单位本次填报的内容真实有效，无瞒报、漏报、错报情况

食堂类型: 其他单位共用食堂-由本单位填写

2024年度食堂食材采购总额: 1,000,000.00元

2024年度预留比例: 20.00%

2024年度预留份额: 200,000.00元

是否有工会采购需求: 是

2024年度工会采购总额: 200,000.00元

2024年度工会采购预留比例: 20.00%

通过832平台预计采购金额: 40,000.00元

确认 取消

①填写手机号码

输入固定电话

上一步 提交

信息核对无误后，点击【确认】按钮提交预留份额信息。



注：预留份额信息提交成功后，将不能修改，如需修改请联系上级预算单位进行退回后修改。

## 二、预留份额及联系人信息修改

预算单位提交预留份额信息后，被上级预算单位退回的，预算单位可通过系统自行修改。

**第一步** 点击系统首页预留份额填报说明中的【修改预留份额信息】按钮，修改预留份额。

### 通知

为落实国务院关于提高政府采购脱贫地区农副产品预留比例有关要求，做好2024年中央和地方预算单位预留份额填报和脱贫地区农副产品采购工作，请各中央预算单位和地方预算单位按照《关于组织中央预算单位做好2024年政府采购脱贫地区农副产品工作的通知》（财办库〔2023〕249号）和《关于组织地方预算单位做好2024年政府采购脱贫地区农副产品工作的通知》（财办库〔2023〕252号）的要求，做好2024年预留份额信息填报工作（点击下方【开始填报】按钮进行填报），积极通过“832平台”采购脱贫地区农副产品。具体填报及确认汇总操作流程可点击下方二维码标题或扫描二维码查看。

中央预算单位操作指南



地方预算单位操作指南



您已经填报了本单位2024年度预留份额信息 [查看预留份额信息](#) [修改预留份额信息](#)

本单位食堂食材填报状态：待上级预算单位确认 本单位工会采购填报状态：待上级预算单位确认

**第二步** 修改食堂食材预留份额和工会采购份额。

#### 修改2024年度预算单位采购脱贫地区农副产品预留份额信息

预算单位名称：管理员  
(贵单位2023年度食堂食材采购总额为 2,000,011.00 元，预留比例为 20.00 %，预留份额 400,002.20 元)

已填写的2024年度预留份额信息：

2024年度食堂食材采购总额 (元)	2024年度预留比例 (%)	2024年度预留份额 (元)	工会采购预计金额 (元)
10,000.00	18.00	1,800.00	15000.00

请按真实情况填写以下内容。

新修改的2024年度预留份额信息：

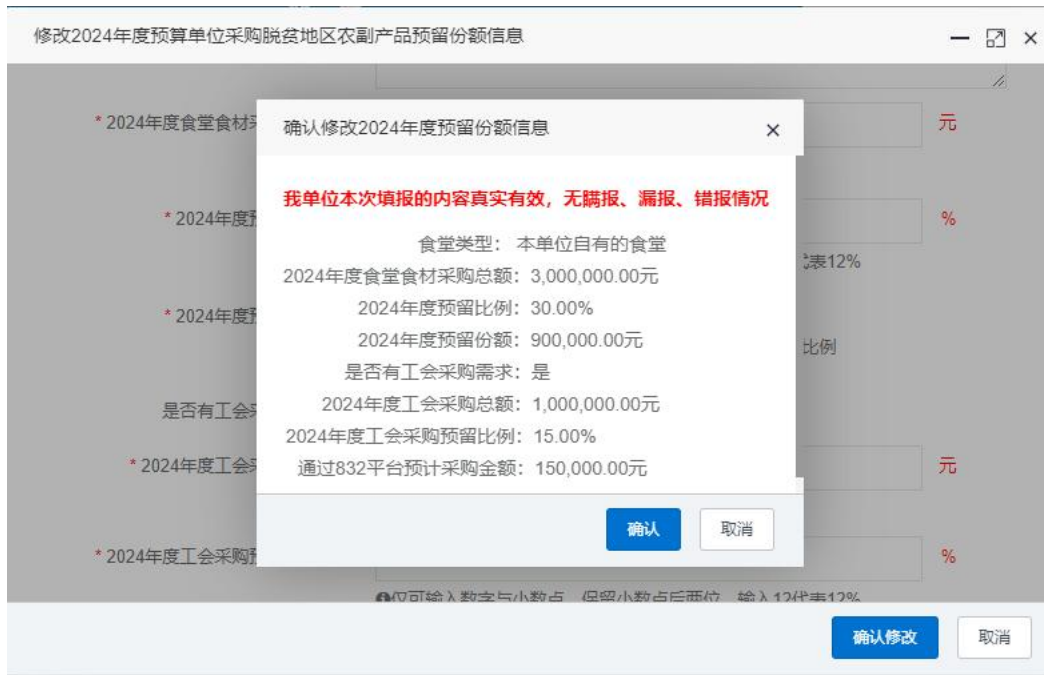
\* 食堂类型： 本单位自有的食堂  食堂外包  其他单位共用食堂  无食堂

备注：

确认修改 取消

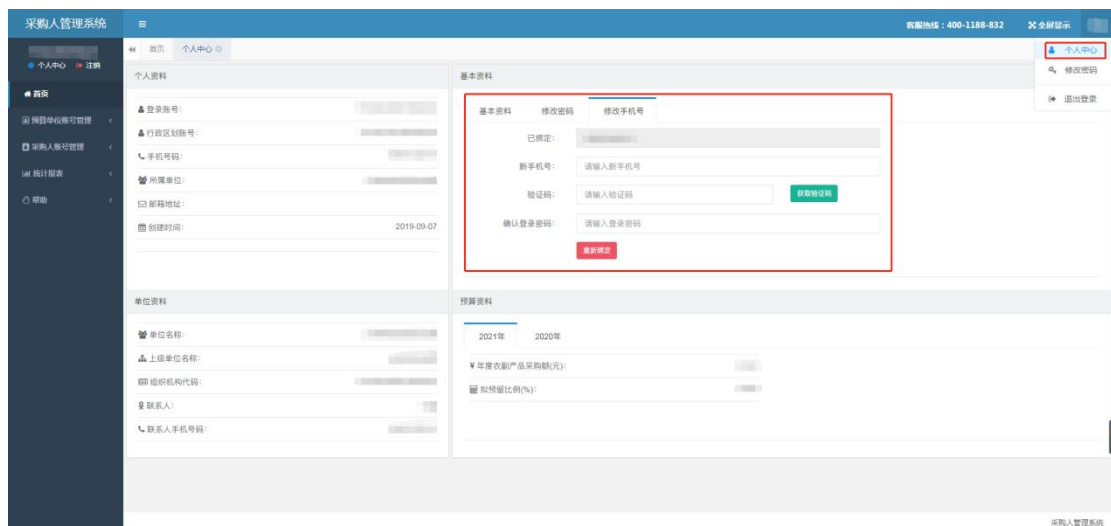


### 第三步 核对修改后食堂食材预留份额和工会采购份额。



修改后的预留份额信息核对无误后，点击【确认】按钮提交新预留份额信息。

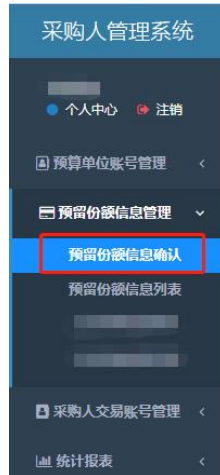
**注：**如需修改预算单位联系人信息，可登录采购人管理系统，在页面右上角“个人中心”进行修改。



### 三、预留份额确认

第一步 进入预留份额信息确认页面。

登录采购人管理系统，通过左侧菜单进入【预留份额信息  
管理】——【预留份额信息确认】页面。



第二步 确认预留份额。

进入【预留份额信息确认】页面后，列表中展示的为待  
确认的预算单位。



点击【确认】按钮，可查看待确认预算单位 2024 年度与  
2023 年的对比情况，请您反复核对相关数据，确保数据完整、  
准确。



预留份额填报无误的，点击【确认】按钮

预留份额填报有误的，点击【退回】按钮

回到【预留份额信息确认】列表，点击【取消】按钮。

注：系统将以短信方式通知被确认和退回的预算单位。

#### 四、打造“832 优选”公共品牌

应供应商打造农产品品牌、扩大农产品销售的强烈需求，“832 平台”通过专业选品和品控团队从 832 个国家级脱贫地区 40 万+商品中培育和严选出农特优产品集合，打造公共品牌“832 优选”，为脱贫地区“土特产”把好关、站好台、讲好故事、做好宣传，为每一个采购人提供“商品满意、价格满意、体验满意、配送满意、服务满意”的五大满意服务，携手推进乡村振兴。



目前已有适合食堂和工会采购的 1 万余款“832 优选”产品。

## 五、构建“销售服务体系”

在政府采购的基础上，为给广大采购人提供更加优质的服务体验，更大范围地推广脱贫地区农副产品，“832平台”整合各方资源，全面构建销售服务体系，线下发展覆盖全国的区域服务中心网络，并配备专门的服务专员，通过面对面、近距离的贴心服务为各预算单位做好预留份额填报指导、账号管理以及订单沟通洽谈、订单跟踪、订单支付、订单完结等售前、售中、售后服务。

各预算单位在采购过程中遇到问题，可联系“832平台”区域服务中心协助解决，区域服务中心联系方式可在“832平台”官网区域服务中心专栏查询（<https://www.fupin832.com/pages/publicNotice>）。



## 六、“832 一站通”服务

“832 一站通”是“832 平台”为采购单位提供“一站式”服务体验的食堂食材与工会福利全场景采购综合解决方案。所有商品以“五优”标准实现对采购人的“五个满意”品牌承诺，支持“统采分送”和“统一送货”两种配送服务方式，包含食堂配送通、工会提货通、工会兑换通三个产品系列：



## ◆ 832一站通 / 采购专区 ◆

832一站通有3种产品：食堂配送通、工会提货通、工会兑换通。您可根据采购场景、预算规划、发票内容、兑换商品范围等进行采购。

适用场景	食堂食材	工会福利	
产品名称	食堂配送通	工会提货通	工会兑换通
产品特点	小程序商品任意选	小程序工会商品任意选	指定套餐任意选
兑换商品范围	小程序5000+商品任意选	小程序5000+商品任意选 (特定店铺除外)	指定套餐任意选
指定兑换人数	仅可指定1人	不限	不限
产品面额	自定义面额	①固定面额：100元、200元、300元、400元、500元、600元、800元等 ②自定义面额	100元、200元、300元、500元
开票内容	"商品名称"	"预付卡销售"或"农副产品组合"	"农副产品组合"或"兑换明细"

### 产品一：食堂配送通

针对采购单位食堂仓储空间有限，请款手续繁琐等诸多问题，提供完美解决方案。一次请款采购，按需兑换分批次直发，面额灵活可定制，有效期1年，实质实价放心购，食堂采购再无忧！

### 832一站通·食堂系列

## 食堂配送通



## 产品二：工会提货通

单位通过“832平台”购买提货券，采购额计入单位预算份额。职工个人凭提货券随意在“832平台”小程序兑换5000余款商品，该方式可选商品多、手机微信小程序下单方便、物流配送到家、商品优质优价优服务。

### 工会提货通

工会提货通在“832平台”上可以选购50、100、200、300、400、500、600、800型、自定义面额的电子或实体提货通，职工即可到“832平台”小程序中任意选“832优选”商品。（指定店铺商品除外）



## 产品三：工会兑换通

“832平台”根据节日、主题、特定时间特别推荐套餐，有丰饶礼赐迎新年、家宴甄选、休闲食光、风味特产、全国包邮五大系列，品类涵盖米面粮油、干货副食、套餐组合等丰富多样的农副产品，支持采购单位统一采购、员工任意选择在仓商品、接单快速配送到家。

### 工会兑换通

#### 精选套餐·多选1

在多款指定套餐中选择1款兑换

832平台根据节日、主题、特定时间特别推荐套餐，职工关怀更暖心，心意即刻传递！



## 七、个人采购服务流程

“832平台”微信小程序为个人爱心帮扶提供服务。作为“832平台”的有效延伸，小程序支持将个人采购金额计入本单位年度采购金额统计中。



### (一) 采购流程

#### 第一步 搜索

扫描上方二维码或在微信小程序搜索“832平台”进入小程序首页。

#### 第二步 登录

进入小程序右下角“我”后点击“立即登录”选择登陆方式。

#### 第三步 所属单位绑定

方法一 在“我”页面点击“所属单位”根据提示填写个人所属单位信息。



方法二 在商品结算页面点击“所属单位”后根据提示填写个人所属单位信息，若“所属单位”栏已显示单位名称则无需再次填写。

#### 第四步 下单

挑选好心仪商品后依据提示信息选择收货地址，付款后商品会由供应商配送至指定地点。

### 八、支付流程要点提示

为贯彻落实财政部《关于深入开展政府采购脱贫地区农副产品工作推进乡村振兴的实施意见》（财库〔2021〕20号）中“优化线上交易、支付、结算流程”精神，“832平台”优化平台支付结算流程，实现平台支付结算系统上线。为切实保障供采双方的权益，结合支付过程中常见的问题，做如下提示：

#### （一）采购单位下单支付时请务必填写付款识别码

重新选择支付方式

请将下方的【**供应商收款账户**】提供给您单位的【**财务人员**】，  
然后由财务人员完成汇款转账。

订单总额：**¥0.01元**

提示：① 本页面仅展示供应商的收款账户信息，不需要进行操作。② 该订单支付只能向此账户汇款，不得向供应商线下提供的任何银行账户汇款。

【**供应商收款账户**】下载账户信息发送账户信息短信打印本页面

收款户名	测试新工商信息核验
收款账号	35000188110503337
开户银行	中国光大银行北京分行营业室
支付金额（元）	0.01
用途/备注/摘要/附言	f54yxn
联行号	303100000241

此为识别码，请财务人员在  
汇款时务必填写。

常见问题：  
Q：在本页面找不到付款按钮？  
A：本页面只展示供应商的收款账户信息，您需要将供应商的收款账户信息提供给您单位的财务人员，由财务人员通过银行柜台、国库支付系统、网上银行向供应商收款账户转账汇款。  
  
Q：如何保证付款成功？  
A：请告知财务人员正确填写收款账户信息，包括账户名称，银行账号，开户银行，支付金额，汇款识别码，尤其不要忘记填写识别码。识别码用于匹配您的汇款与订单信息，识别码填写准确，将在两小时内完成入账，识别码漏填或错填，将无法即时入账，导致您支付不成功，需联系平台人工处理。

当采购单位下单购买供应商的商品并通过**对公转账（识别码支付）**方式支付货款时，请务必告知贵单位财务人员，将平台生成的6位字符的付款识别码填写在网银转账页面/汇款凭证/转账支票上的备注栏（用途/摘要/附言）中，用于匹配您的汇款与订单信息。未按要求填写付款识别码，或供采双方自行联系直接线下转款，将导致转账资金与订单无法匹配，订单状态无法变更，进而影响供应商发货和采购单位的订单完结。

## （二）未填写识别码或错误填写识别码情况

**第一步** 采购人中心—订单中心—我的订单—待支付，找到已支付但订单状态显示“待支付”的订单，点击订单右侧“货款确认”。

The screenshot displays the '采购人中心' (Buyer Center) interface. At the top, there is a search bar with '大米' (Rice) and a shopping cart icon. The main navigation bar includes '全部', '待支付 ①', '待发货 ②', '待验货/验票 ①', '已完成', '已取消', and '待评价 ⑤'. The '待支付 ①' tab is selected and highlighted with a red box. Below the navigation bar, there are search filters for '订单编号', '商品名称', '供应商名称', '订单类型', '下单时间', and '支付方式'. A '查询' (Search) button is present. The main content area shows a table of orders. The first order is highlighted, showing details: '2023-12-07 18:08:23', '订单编号: XD231207112700000012', '善你好(行唐)农业有限公司', and '应付: ¥100.00 (含运费 ¥0.00)'. On the right side of the order details, there is a '货款确认' (Confirm Payment) button, which is highlighted with a red box and an arrow. Other buttons like '支付' (Pay) and '取消订单' (Cancel Order) are also visible.

## 第二步 根据银行回单选择打款的供应商银行账户。

### 货款确认

**重要提示**

- 1、为确保资金已到账，建议您付款后次日再进行货款确认，以提升订单支付成功率。
- 2、请务必确保提交的信息与您的支付凭证保持一致，否则系统无法准确匹配。
- 3、如收款账户不是下方收款信息处展示的内容，请选择“以上都不是”。

**确认货款订单信息**

商品信息	订单编号	待货款确认金额
行唐县李先森的大沙柑 1箱	XD23120411270000006	¥ 110.00

**\* 请选择您打款的供应商银行账户**

- 开户银行：安徽无为农村商业银行股份有限公司建国分理处 账户名称：[模糊] 银行账号：1001 \*\*\*\* \* 7931
- 开户银行：江苏银行股份有限公司北京直武门支行 账户名称：[模糊] 银行账号：0508 \*\*\*\* \* 0014
- 开户银行：中国工商银行武汉市发展大道分理处 账户名称：[模糊] 银行账号：0200 \*\*\*\* \* 5438
- 以上都不是

**第三步 按照银行回单信息填写“付款账号名称、付款账号、付款金额”**（若有多笔支付信息，选择“添加支付信息”即可），如信息填写正确，提交后订单实时变更。

**确认货款订单信息**

商品信息	订单编号	待货款确认金额
行唐县李先森的大沙柑 1箱	XD23120411270000006	¥ 110.00

**\* 请选择您打款的供应商银行账户**

- 开户银行：安徽无为农村商业银行股份有限公司建国分理处 账户名称：支[模糊] 银行账号：1001 \*\*\*\* \* 7931
- 开户银行：江苏银行股份有限公司北京直武门支行 账户名称：[模糊] 银行账号：0508 \*\*\*\* \* 0014
- 开户银行：中国工商银行武汉市发展大道分理处 账户名称：[模糊] 银行账号：0200 \*\*\*\* \* 5438
- 以上都不是

**\* 请自主确认货款** 为确保资金已到账，建议您付款后次日再进行货款确认，以提升订单支付成功率。请录入银行打印的支付凭证上的信息：

**支付信息1**

\* 付款账户名称: [输入框]

\* 付款账号: [输入框]

\* 付款金额(¥): [输入框]

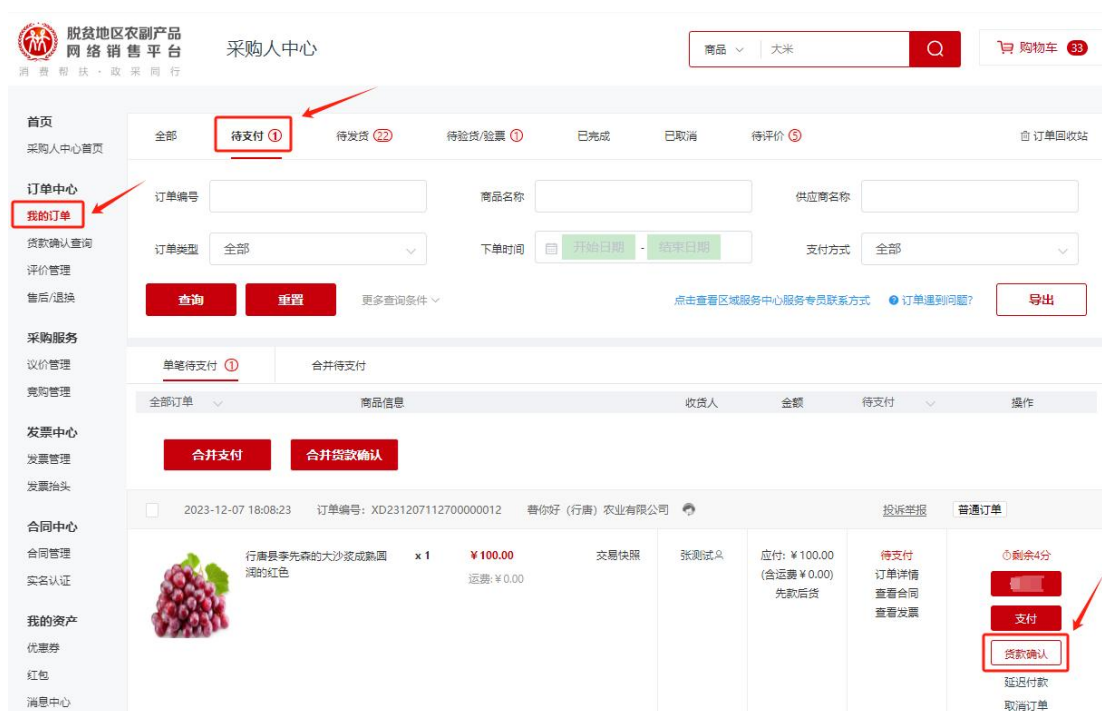
[添加支付信息](#) 当一笔订单分多次完成支付时，点此添加多笔支付信息进行汇款认领。

**提交**

注：采购人通过货款确认功能操作失败，提示“补交信息提交客服人工处理”，主要是因采购人使用现金支付或付款账号含有字母或特殊符号等，可点击“补填信息提交客服人工处理”，完成页面有关“付款账户名称、付款账号、付款金额、支付日期、上传凭证”信息填写上传后，点击提交即可。

### （三）货款支付到供应商的非结算账户情况(仅支持2023年8月3日前的订单上传凭证)

**第一步** 采购人中心—订单中心—我的订单—待支付，找到已支付但订单状态显示“待支付”的订单，点击订单右侧“货款确认”。



**第二步** 选择“以上都不是”，如下图：

## 货款确认

### 重要提示

- 1、为确保资金已到账，建议您付款后次日再进行货款确认，以提升订单支付成功率。
- 2、请务必确保提交的信息与您的支付凭证保持一致，否则系统无法准确匹配。
- 3、如收款账户不是下方收款信息处显示的内容，请选择“以上都不是”。

### 确认货款订单信息

商品信息	订单编号	待货款确认金额
行唐县李先森的大沙柑 1箱	XD23120411270000006	¥ 110.00

### \* 请选择您打款的供应商银行账户

- 开户银行：安徽无为农村商业银行股份有限公司建国分理处 账户名称：[模糊] 银行账号：1001 \*\*\*\* \* 7931
- 开户银行：江苏银行股份有限公司北京直落门支行 账户名称：[模糊] 银行账号：0508 \*\*\*\* \* 0014
- 开户银行：中国工商银行武汉市发展大道分理处 账户名称：[模糊] 银行账号：0200 \*\*\*\* \* 5438
- 以上都不是

**第三步** 根据页面提示上传订单相对应的支付凭证，如遇减免等情况，请在备注中声明并添加相应证明材料后点击“提交”。

### \* 请选择您打款的供应商银行账户

- 开户银行：安徽无为农村商业银行股份有限公司建国分理处 账户名称：[模糊] 银行账号：1001 \*\*\*\* \* 7931
- 开户银行：江苏银行股份有限公司北京直落门支行 账户名称：[模糊] 银行账号：0508 \*\*\*\* \* 0014
- 开户银行：中国工商银行武汉市发展大道分理处 账户名称：[模糊] 银行账号：0200 \*\*\*\* \* 5438
- 以上都不是

\*该供应商已开通平台专用货款结算账户，自2023年8月3日起，平台将对支付到非平台货款专用结算账户的订单关闭上传支付凭证入口，请您务必将订单款项支付到供应商已开立的平台专用货款结算账户，如未按要求支付，订单将无法完结，同时会影响贵单位预留份额的统计。如因特殊原因，未能将订单款项支付到供应商的专用货款结算账户，请将订单对应的付款识别码告知供应商，由供应商自行将款项支付到平台专用货款结算账户。

### \* 请上传与订单有关的支付凭证

图片信息，必传，本地上传图片，最多可上传150张，图片大小不超过5M，支持jpeg、png、jpg、bmp格式。



### 备注说明

请输入备注说明

0/300

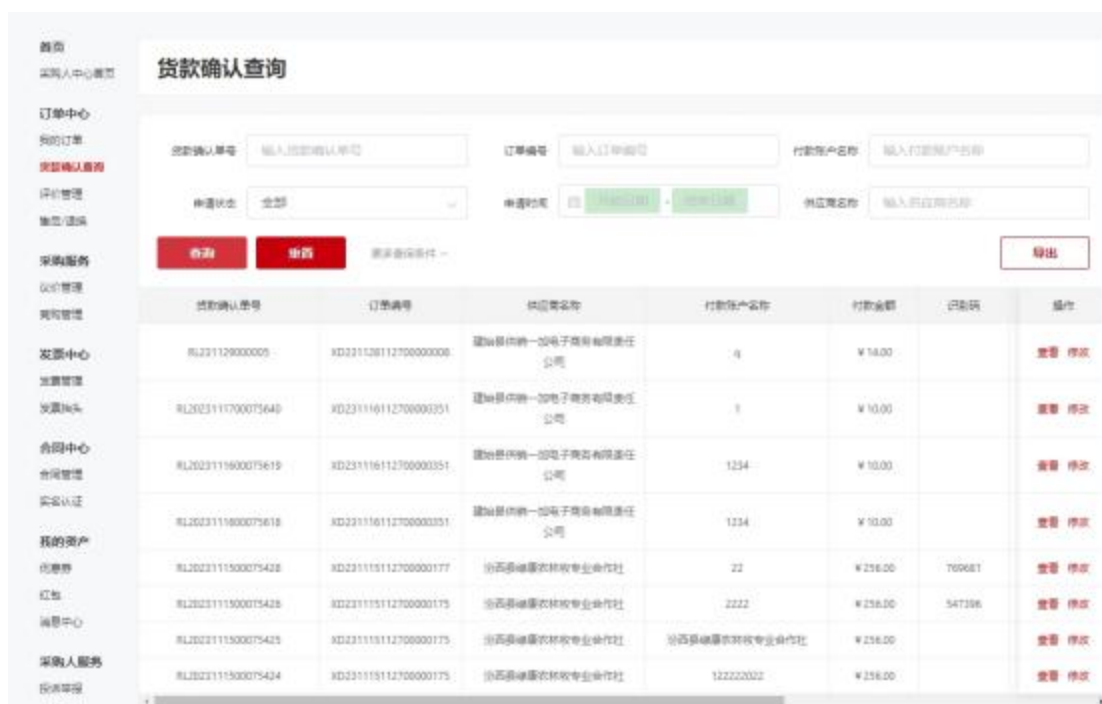
提交

**第四步** 提交后3个工作日，平台完成审核处理（注意：2023年8月3日起的订单，如果采购人支付到供应商非结算账户，无法通过上传凭证的方式完结订单，如下图所示：采购人请主动联系区域服务中心或供应商或平台客服，并提供订单识别码，由其处理。）



#### (四) 查询货款确认结果

登录采购人中心-订单中心-货款确认查询订单处理结果。



“审核中”则表示已提交平台审核；

“贷款确认成功”则表示平台处理成功；

“贷款确认失败”可根据失败原因，点击右侧“修改”按钮重新提交审核。